dPA INFORMA

44 Boletín bimestral del Defensor del Pueblo Andaluz

Julio / Agosto **2023**

# Informe Anual del dPA en el Pleno del Parlamento

## las personas en el centro de nuestra actuación

2 en portada

## SUMARIO

3. **VIVIENDA**
Cerro del Moro (Cádiz).

3. **EDUCACIÓN**
Jornada colegios rurales.

4. **BRECHA DIGITAL**
Cierre de ventanillas.

6. **OCIO NOCTURNO**
Protocolo contra la violencia sexual.

# El **Defensor del Pueblo andaluz** alerta de retrocesos en derechos “inadmisibles, y que se han cronificado como algo cotidiano”

/ noticias

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha alertado sobre varias situaciones que están provocando un retroceso de derechos para la ciudadanía, y que se han “cronificado”. “Es inadmisible que los asumamos como algo cotidiano y normal”, ha lamentado Jesús Maeztu.

El Defensor del Pueblo andaluz ha comparecido en el pleno del Parlamento andaluz para presentar el Informe anual de la Institución de 2022, en el que ha ofrecido un balance de más de 25.000 actuaciones en defensa de los derechos de la ciudadanía -12.400 quejas y otras 12.700 consultas con respuesta, a lo que se incluye más de 600 acciones de promoción de derechos- para las más de 30.000 personas que requirieron la intervención de este comisionado parlamentario. ■

**+ información**

- dilaciones en el **procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y de la discapacidad.**
- retrocesos en la percepción de la **violencia de género**.
- acceso a una vivienda a un precio asequible.
- impacto de los cortes de luz en los barrios vulnerables.
- deterioro de la sanidad pública, con especial **atención a la atención primaria y los problemas de salud mental.**
- riesgos de la **transición digital.**
- regulación de la **cita previa** que acabe con los retrasos en la atención ciudadana.

# El Defensor destaca el trabajo realizado en el **Cerro del Moro** como ejemplo de colaboración

/ en portada

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha destacado el trabajo realizado en el barrio del Cerro del Moro de Cádiz como ejemplo de la colaboración institucional en beneficio de las necesidades de la ciudadanía. El Defensor se ha congratulado de que este impulso por parte de la Institución se haya concretado y que este mes la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda, a través de la Agencia de Vivienda y Rehabilitación de Andalucía (AVRA), haya presentado en el Ayuntamiento de Cádiz la solicitud de licencia de obras para acometer la construcción de las 67 viviendas proyectadas para la séptima fase de la intervención en la barriada. ■

**información**

# El Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía aboga por las **escuelas rurales** como uno de los servicios públicos para luchar contra la despoblación

/ noticias

El Defensor de la Infancia y Adolescencia en Andalucía ha abogado por el mantenimiento y promoción de las escuelas rurales en Andalucía como uno de los servicios públicos elementales para luchar contra la despoblación en el entorno rural, durante la celebración de la jornada La atención educativa al alumnado en los colegios públicos rurales de Andalucía: retos y propuestas, en Granada, en la que visibiliza esta realidad educativa a partir de un informe especial elaborado por la propia Institución.

"Los medios rurales deben tener los servicios públicos mínimos para que pueda vivir la ciudadanía, en un entorno más agradable y placentero. Completamos este análisis con los servicios sanitarios elementales, pero la educación es la palanca transformadora de la sociedad", ha dicho el defensor. ■

**información**

# Actuamos de oficio por el **cierre de ventanillas** de una empresa de transporte de viajeros

/ noticias

El Defensor del Pueblo andaluz ha abierto una queja de oficio ante la situación de brecha digital de personas vulnerables para comprar el billete de una empresa de transporte por carretera de viajeros. Un grupo de personas usuarias de los servicios de la empresa se han dirigido a la Institución poniendo de manifiesto que esta empresa ha cerrado por completo sus instalaciones en la estación de autobuses Plaza de Armas de Sevilla y ha dejado solamente dos máquinas para la compra de billetes. Son personas de avanzada edad y sienten que nadie les escucha, solicitando que la empresa tenga al menos un horario de atención al público en la estación.

Es por ello que nos hemos dirigido a Alsa pidiéndole información relativa al personal de apoyo con que cuentan para ayudar en el proceso de la compra de los billetes en máquinas de autoventa en la estación de autobuses Plaza de Armas y, en su caso, horario en el que prestan los servicios, con indicación de si esta información se encuentra disponible en la propia máquina de autoventa. También queremos conocer si es posible la compra de billetes por los viajeros en el propio autobús, a fin de facilitar otra alternativa para la atención personal en el proceso. ■

**+ información**

# Una representación del **Consejo de menores de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía** reivindica en Europa la necesidad de “ser oídos” para defender sus derechos

/ noticias

Los representantes del Consejo de participación de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía por Granada y Sevilla han asistido al encuentro ENYA (European Network of Young Advisors) dentro de la Red europea de Defensorías de la Infancia (ENOC), celebrado en Malta el 4 y 5 de julio.

Durante el encuentro, se ha destacado la necesidad de visibilizar la protección y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de forma más efectiva y participativa: “Ser escuchados para defender nuestros derechos” y “Nada sobre los niños sin los niños” han sido algunos de los lemas de esta jornada que tiene como objetivo elevar a una propuesta de conclusiones el trabajo realizado por los países participantes con vistas a su exposición en la Asamblea anual de ENOC en septiembre ■

**+ información**

# Noticias **breves**

Investigamos la atención socio sanitaria a familia con autista severo de 13 años

Pedimos planes Especiales ante la sequía en la Demarcación hidrográfica del Guadalquivir

Sugerimos a la Escuela Andaluza de Salud Pública determinadas cuestiones sobre la colaboración del personal docente asociado

Estudiarán la petición de que en Andalucía se regule el carnet de familia monoparental

Por fin, la Administración sanitaria le asigna cita para la unidad de rodilla

El Ente Público abonará los gastos de la terapia psicológica especializada del menor en acogida

Acometen medidas de saneamiento adecuado en centro educativo, aunque insuficientes

Sí estaban atendiendo a sus hijos con necesidades educativas especiales pero necesitan una respuesta más ágil

Urge que resuelvan su solicitud de ayuda al alquiler de su vivienda

Es importante que la persona afectada conozca toda la información sobre su dictamen para poder reclamar si fuera necesario

Pedimos a la Administración que sin más demora resuelva la revisión de la ayuda por la dependencia

Recomendamos al Hospital Juan Ramón Jiménez que adopte medidas para respetar el plazo máximo previsto para las intervenciones quirúrgicas

Dan respuesta a su escrito de solicitud de información acerca del acceso indebido a su historial clínico

Tras diez meses de espera, le asignan cita para médico especialista, que habría sido anulada previamente en dos ocasiones

Le asignan nueva cita para la Unidad del Dolor para valorar su estado

# El Semáforo

## Demandamos la elaboración de protocolos contra la violencia sexual en locales de ocio nocturno

La Defensoría ha abierto una queja de oficio con el objetivo de impulsar la elaboración de protocolos que protejan a las mujeres ante posibles amenazas y agresiones de índole sexual en locales de ocio nocturno. “Estos protocolos pueden prevenir la violencia o las actitudes sexistas que sufren las mujeres en estos locales. Los famosos pinchazos por sumisión química, la discriminación a la mujer, las agresiones al derecho a estar tranquilas y disfrutar de su ocio, vulneran el derecho fundamental a la libertad, a la integridad física y moral, a la igualdad, a la dignidad de la persona e incluso en los casos más extremos el derecho a la vida”, ha expresado el Defensor del Pueblo andaluz.

## Analizamos con la asociación Pro Derechos Humanos la realidad de los asentamientos

Para el Defensor del Pueblo andaluz, los asentamientos chabolistas de los pueblos freseros de Huelva y hortícolas de Almería se han cronificado, por lo que ha considerado necesario identificar los factores que inciden en esta cronificación; determinar una hoja de ruta para su eliminación que pueda servir de referencia a las Administraciones competentes para abordar esta realidad, y analizar las dificultades para la implementación de iniciativas que permitan acabar con esta problemática a través de la articulación de las políticas públicas.

## Destacamos la apuesta sostenida por la mediación en un seminario sobre el futuro de los defensores

El Defensor del Pueblo andaluz ha destacado la apuesta "sostenida" por la mediación en un seminario organizado por el Parlamento vasco y su homólogo en este territorio, el Ararteko, sobre el futuro de las leyes de estas instituciones defensoras de los derechos de la ciudadanía. En su intervención en Vitoria-Gasteiz, ha señalado que "la mediación está en el ADN de la Defensoría. Es un proceso de gestión en cultura de paz, que toma como punto de partida la necesidad de comprender el conflicto para gestionarlo".

**+ información**

# Nuestra actividad en **imágenes**

### El Defensor asiste como Hijo Predilecto de la Provincia de Cádiz, al pleno de constitución de la nueva corporación de la Diputación provincial de Cádiz

### Conmemoramos el aniversario del nacimiento de Blas Infante, Padre de la Patria andaluza

Un año más, el Defensor del Pueblo andaluz ha asistidoa la conmemoración del 138 aniversario del nacimiento de Blas Infante, padre de la Patria Andaluza, en el Parlamento de Andalucía.

### Sesión de coordinación y seguimiento con el consejero de la Presidencia de la Junta de Andalucía

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, y el consejero de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa, Antonio Sanz, mantuvieron a finales de mayo pasado una reunión en el marco de las sesiones de trabajo acordadas para la coordinación y el seguimiento de los asuntos competencia de ambas instituciones, con el fin de avanzar en mecanismos de colaboración y coordinación, así como para el intercambio de información.

### Atendemos la reivindicación de abogados afectados por problemas con las prestaciones de jubilación de las Mutualidades de la Abogacía

El Defensor se ha comprometido a atender la queja anunciada por los afectados y recabar información a los distintos colegios de la Abogacía sobre este particular, en coordinación con el Defensor del Pueblo de España.

### Derecho a morir dignamente nos traslada su análisis sobre la aplicación de la ley de eutanasia

La plataforma Derecho a Morir dignamente en Andalucía ha trasladado al Defensor del Pueblo andaluz sus impresiones acerca de la aplicación de la ley de Eutanasia en Andalucía desde su implantación en esta comunidad autónoma en noviembre de 2021.

# **Tus derechos**, en redes sociales

/ jornadas

El Defensor del Pueblo andaluz ha lanzado una campaña informativa y de sensibilización sobre su trabajo en las redes sociales para que puedas conocer y defender tus derechos.

dPA defensor del pueblo Andaluz

**Edita**
Defensor del Pueblo Andaluz

**Depósito legal:** SE 1149-2023

**Diseño y maquetación**
Cúbica Multimedia S.L.

www.defensordelpuebloandaluz.es
www.defensordelmenordeandalucia.es
defensor@defensordelpuebloandaluz.es