

7.2. Datos estadísticos

1. Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

ÁREAS DE ACTUACIÓN	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	10	7	17	2	15	12	2	1	-
Administraciones Tributarias	1	1	2	-	2	1	-	-	1
Cultura y Deportes	13	3	16	3	13	8	5	-	-
Consumo	34	21	55	12	43	23	3	17	-
Dependencia	12	7	19	4	15	9	3	3	-
Educación	574	378	952	160	792	393	259	134	6
Extranjería	8	1	9	-	9	3	2	-	4
Igualdad de Género	11	3	14	7	7	-	3	4	-
Medio Ambiente	28	24	52	32	20	13	1	6	-
Menores	459	148	607	152	455	189	196	52	18
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	2	6	8	4	4	3	-	1	-
Políticas Activas de Empleo	1	-	1	-	1	-	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	12	1	13	2	11	8	3	-	-
Personal del Sector Público	7	2	9	-	9	3	3	2	1
Prisiones	10	-	10	-	10	6	4	-	-
Salud	34	24	58	32	26	12	5	8	1

../..



..../..

Seguridad Social	3	1	4	-	4	-	-	-	4
Servicios Sociales	74	21	95	21	74	40	9	25	-
Trabajo	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Tráfico y Transportes	15	4	19	8	11	8	-	1	2
Urbanismo	9	7	16	12	4	2	1	1	-
Vivienda	148	110	258	162	96	71	11	12	2
Totales	1.467	769	2.236	615	1.621	804	510	268	39

2. Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

ÁREAS DE ACTUACIÓN	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado		Desglose Concluidas			
				En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	9	1	10	2	8	6	2	-	-
Administraciones Tributarias	1	-	1	-	1	-	-	-	1
Cultura y Deportes	12	1	13	3	10	5	5	-	-
Consumo	33	1	34	12	22	11	3	8	-
Dependencia	12	-	12	3	9	3	3	3	-
Educación	560	14	574	142	432	94	246	89	3
Extranjería	8	-	8	-	8	2	2	-	4
Igualdad de Género	11	-	11	6	5	-	3	2	-
Medio Ambiente	25	3	28	19	9	4	1	4	-
Menores	430	29	459	147	312	63	188	44	17
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	2	-	2	1	1	-	-	1	-
Políticas Activas de Empleo	1	-	1	-	1	-	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	11	1	12	2	10	7	3	-	-
Personal del Sector Público	7	-	7	-	7	2	2	2	1
Prisiones	10	-	10	-	10	6	4	-	-

..../.



..../..

Salud	34	-	34	22	12	-	4	7	1
Seguridad Social	3	-	3	-	3	-	-	-	3
Servicios Sociales	74	-	74	21	53	28	6	19	-
Trabajo	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Tráfico y Transportes	10	5	15	6	9	6	-	1	2
Urbanismo	9	-	9	7	2	-	1	1	-
Vivienda	148	-	148	113	35	17	10	6	2
Totales	1.412	55	1.467	508	959	254	483	188	34

3. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		10	109	119	3,24%
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	6	64	70	58,82%
AJ02	Profesionales	-	3	3	2,52%
AJ03	Jurídico-Privadas	-	32	32	26,89%
AJ04	Recuperación de la Memoria Histórica	2	1	3	2,52%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	2	9	11	9,24%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		1	4	5	0,14%
AT01	Impuestos	1	2	3	60,00%
AT06	Tributos Autonómicos	-	1	1	20,00%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	1	1	20,00%
CULTURA Y DEPORTES		13	16	29	0,79%
CD01	Bienes Culturales	-	1	1	3,45%
CD02	Promoción Cultural	2	1	3	10,34%
CD03	Deportes	11	13	24	82,76%
CD04	Promoción Deportiva	-	1	1	3,45%
CONSUMO		34	43	77	2,10%
CO01	Servicios Energéticos	20	10	30	38,96%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	11	24	35	45,45%
CO03	Servicios Financieros	2	6	8	10,39%
CO06	Políticas de Consumo	-	1	1	1,30%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	1	2	3	3,90%
DEPENDENCIA		12	15	27	0,73%
DP01	Valoración	3	3	6	22,22%
DP02	Pia	6	7	13	48,15%
DP03	Prestaciones	3	5	8	29,63%
EDUCACIÓN		574	686	1.260	34,29%
ED01	Educación Especial y Compensatoria	106	101	207	16,43%
ED02	Escolarización	129	169	298	23,65%
ED03	Edificios Escolares	39	17	56	4,44%

..!..

../..

ED04	Administración Educativa	49	40	89	7,06%
ED05	Alumnado	69	188	257	20,40%
ED06	Órganos de Participación	2	-	2	0,16%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	65	34	99	7,86%
ED08	Formación Profesional	30	27	57	4,52%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	11	3	14	1,11%
ED88	Responsabilidad Patrimonial. Educación	1	2	3	0,24%
ED98	Silencio. Educación	13	17	30	2,38%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	60	88	148	11,75%
EXTRANJERÍA		8	39	47	1,28%
EX02	Visados	1	2	3	6,38%
EX03	Expulsiones	2	2	4	8,51%
EX04	Autorizaciones Iniciales	2	16	18	38,30%
EX05	Renovaciones	1	4	5	10,64%
EX06	Reagrupaciones Familiares	-	3	3	6,38%
EX07	Nacionalidad	1	5	6	12,77%
EX08	Inscripciones Registrales	-	1	1	2,13%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	1	6	7	14,89%
IGUALDAD DE GÉNERO		11	33	44	1,20%
GE01	Políticas Para la Igualdad	-	1	1	2,27%
GE02	Violencia de Género	10	26	36	81,82%
GE03	Discriminación Por Razón de Sexo	-	1	1	2,27%
GE07	Prostitución	1	2	3	6,82%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	3	3	6,82%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		-	45	45	1,22%
IA01	Información Sobre Institución	-	17	17	37,78%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	7	7	15,56%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	21	21	46,67%
MEDIO AMBIENTE		28	31	59	1,61%
MA02	Protección Flora y Fauna	1	5	6	10,17%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	2	1	3	5,08%
MA08	Aguas	3	-	3	5,08%

../..

..!..

MA10	Residuos Urbanos	21	22	43	72,88%
MA12	Contaminación Atmosférica	-	1	1	1,69%
MA14	Contaminación Electromagnética	1	2	3	5,08%
MENORES		459	782	1.241	33,77%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	61	116	177	14,26%
MN02	Maltrato	27	45	72	5,80%
MN03	Guarda Administrativa	-	5	5	0,40%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	33	49	82	6,61%
MN05	Acogimiento	27	37	64	5,16%
MN06	Adopción	12	10	22	1,77%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	34	9	43	3,46%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	6	15	21	1,69%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	20	7	27	2,18%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	7	18	25	2,01%
MN11	Derechos Personales	8	13	21	1,69%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	16	14	30	2,42%
MN13	Familia	160	352	512	41,26%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	-	1	1	0,08%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	19	7	26	2,10%
MN16	Juventud	2	-	2	0,16%
MN17	Otras Áreas Temáticas	10	16	26	2,10%
MN98	Silencio. Menores	-	1	1	0,08%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	17	67	84	6,77%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		1	13	14	0,38%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	-	10	10	71,43%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	1	-	1	7,14%
OE09	Organización Local	-	2	2	14,29%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	1	1	7,14%

..!..



../..

OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		2	3	5	0,14%
OP01	Mantenimiento y Conservación	1	-	1	20,00%
OP02	Demanda de Infraestructuras	1	3	4	80,00%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO		1	-	1	0,03%
PA08	Formación Profesional	1	-	1	100,00%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		12	6	18	0,49%
PC01	Seguridad Ciudadana	11	4	15	83,33%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	2	3	16,67%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		7	3	10	0,27%
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	2	-	2	20,00%
PE03	Personal Docente	1	2	3	30,00%
PE04	Personal Sanitario	1	-	1	10,00%
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	2	-	2	20,00%
PE07	Personal de Administración Local	1	-	1	10,00%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	1	1	10,00%
PRISIONES		10	6	16	0,44%
PR01	Traslados	4	-	4	25,00%
PR04	Permisos y Clasificaciones	3	2	5	31,25%
PR12	Régimen Penitenciario	1	-	1	6,25%
PR18	Indigentes	1	-	1	6,25%
PR23	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	1	3	4	25,00%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	-	1	1	6,25%
SALUD		34	56	90	2,45%
SA02	Salud Pública	3	2	5	5,56%
SA04	Atención Especializada	1	2	3	3,33%
SA05	Atención Pediátrica	18	5	23	25,56%
SA06	Salud Mental	1	8	9	10,00%
SA07	Lista de Espera	4	5	9	10,00%
SA08	Urgencias y Emergencias	1	-	1	1,11%
SA09	Gestión Administrativa	-	2	2	2,22%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	2	1	3	3,33%

../..

..!..

SA11	Prestación Farmacéutica	2	3	5	5,56%
SA12	Prestaciones Complementarias	1	1	2	2,22%
SA17	Políticas de Salud	-	1	1	1,11%
SA18	Derechos Usuarios Salud	-	21	21	23,33%
SA19	Praxis Asistencial	1	3	4	4,44%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	-	2	2	2,22%
SEGURIDAD SOCIAL		3	10	13	0,35%
SG01	Prestaciones Contributivas	2	7	9	69,23%
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	-	1	1	7,69%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	1	2	3	23,08%
SERVICIOS SOCIALES		74	115	189	5,14%
SS02	Discapacitados	8	9	17	8,99%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales	20	55	75	39,68%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	-	1	1	0,53%
SS08	Programas de Solidaridad	44	42	86	45,50%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	2	8	10	5,29%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		-	5	5	0,14%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	-	2	2	40,00%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	-	3	3	60,00%
TRABAJO		1	7	8	0,22%
TR01	Gestión del Empleo	-	1	1	12,50%
TR04	Necesidad de Empleo	1	5	6	75,00%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	-	1	1	12,50%
TRÁFICO Y TRANSPORTES		15	3	18	0,49%
TT01	Tráfico	8	3	11	61,11%
TT02	Servicios de Transporte Público	6	-	6	33,33%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	1	-	1	5,56%
URBANISMO		9	9	18	0,49%
UR01	Planeamiento	1	1	2	11,11%
UR02	Disciplina Urbanística	4	5	9	50,00%
UR03	Gestión Urbanística	1	-	1	5,56%
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	-	2	2	11,11%

..!..

..../..

UR06	Barreras	1	-	1	5,56%
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	-	1	1	5,56%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	2	-	2	11,11%
VIVIENDA		148	166	314	8,54%
W01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	2	-	2	0,64%
W03	Necesidad de Vivienda	99	86	185	58,92%
W04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	-	3	3	0,96%
W05	Ayudas a la Vivienda	4	9	13	4,14%
W06	Desahucio de Viviendas	26	37	63	20,06%
W07	Viviendas Marginales	1	1	2	0,64%
W10	Discapacidad	-	2	2	0,64%
W11	Permuta de Viviendas	12	8	20	6,37%
W14	Mediación con Entidades Financieras	1	13	14	4,46%
W99	Otras Cuestiones. Vivienda	3	7	10	3,18%
PENDIENTE DE DETERMINAR		-	3	3	0,08%
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	-	3	3	100,00%
SUMA TOTAL		1.467	2.208	3.675	

4. Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -		131	370	501	30,91%
CAAP	Admón. acepta pretensión	56	246	302	18,63%
CAAR	Admón. acepta resolución	2	48	50	3,08%
CAAS	Admón. acepta silencio	6	5	11	0,68%
CARM	Aceptada Resolución de Intermediación	-	6	6	0,37%
CAVS	En vías de solución	67	65	132	8,14%
- Inclusión en Informe Anual -		10	7	17	1,05%
CIES	Informe Especial	-	2	2	0,12%
CI15	Artículo 15	10	3	13	0,80%
CI29	Artículo 29	-	2	2	0,12%
- Finalizadas tras tramitación -		113	173	286	17,64%
CRDS	Desiste	5	12	17	1,05%
CRDT	Discrepancia Técnica	-	2	2	0,12%
CRJP	Jurídico-Privada	2	1	3	0,19%
CRNI	No existe irregularidad	98	149	247	15,24%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	-	4	4	0,25%
CRSI	Sub-ludice	7	5	12	0,74%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	1	-	1	0,06%
- En Colaboración con otras Instancias -		34	5	39	2,41%
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	33	5	38	2,34%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	1	0	1	0,06%
- No Admitidas a Trámite -		483	27	510	31,46%
CNAN	Anónima	8	1	9	0,56%
CNDU	Duplicidad	2	1	3	0,19%
CNEI	No existe irregularidad	154	10	164	10,12%
CNJP	Jurídico-Privada	35	2	37	2,28%
CNMA	Más de un año	3	-	3	0,19%
CNNU	Expediente anulado	29	1	30	1,85%
CNSC	Sin competencia	29	3	32	1,97%

..!..

..../..

CNSI	Sub-ludice	68	4	72	4,44%
CNSL	Sin interés legítimo	9	1	10	0,62%
CNSP	Sin pretensión	56	-	56	3,45%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	90	4	94	5,80%
- Desistimientos -		188	80	268	16,53%
CNAM	Rechazada solicitud de Intermediación	3	3	6	0,37%
CNAS	Sin dirección/domicilio	1	-	1	0,06%
CNCD	No Subsanación completa datos/ratifica)	144	70	214	13,20%
CNDS	Desiste	40	7	47	2,90%
SUMA TOTAL		959	662	1.621	100,00%

Años anteriores

5. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.

Población	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I. Partes	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	10	1	9	9
Adra	5		5	5
Albox	3		3	3
Alhama de Almería	1		1	1
Almería	7		7	7
Almerimar	1		1	1
Bayarque	1		1	1
Berja	4		4	4
Carboneras	1		1	1
Chercos	2		2	2
Cuevas del Almanzora	1		1	1
El Ejido	1		1	1
El Parador de Vicar	1		1	1
Garrucha	1		1	1
Huércal-Overa	4		4	4
La Cañada de San Urbano	2		2	2
Níjar	2		2	2
Olula del Río	1		1	1
Oria	1		1	1
Pechina	1		1	1
Roquetas de Mar	10	1	9	9
Vera	2	1	1	1
Total ALMERÍA	62	3	59	59
Ámbito Provincial Cádiz	18		18	18
Alcalá de los Gazules	2		2	2
Algeciras	4		4	4
Algeciras	36	3	33	33
Arcos de la Frontera	1		1	1
Barbate	2		2	2
Bornos	1		1	1

..../..

..../..

Cádiz	16		16	20
Chiclana de la Frontera	11		11	17
Chipiona		1		
Conil de la Frontera	7		7	7
El Puerto de Santa María	9		9	9
Jerez de la Frontera	38		38	38
La Línea de la Concepción	12	1	11	11
Los Barrios	1		1	1
Medina Sidonia	1		1	1
Prado del Rey	1		1	1
Puerto Real	8	1	7	7
Puerto Serrano	1		1	1
Rota	1		1	1
San Fernando	12	1	11	13
San José del Valle	1		1	1
San Roque	5		5	5
Sanlúcar de Barrameda	2		2	11
Tarifa	4		4	4
Trebujena	1		1	1
Ubrique	2		2	2
Villamartín	3		3	3
Total CÁDIZ	201	7	194	215
Ámbito Provincial Córdoba	18		18	49
Almodóvar del Río	3		3	3
Baena	2		2	2
Bujalance	2		2	2
Cabra	4		4	4
Córdoba	25		25	25
Dos Torres	1		1	1
Encinas Reales	1		1	1
Hinojosa del Duque	1		1	1
Lucena	6	1	5	5
Montoro	4		4	4

..../..

..../..

Palma del Río	5		5	5
Peñarroya-Pueblonuevo	1		1	1
Posadas	2		2	2
Pozoblanco	2		2	2
Priego de Córdoba	2		2	2
Puente Genil	5		5	5
Villa del Río	1		1	1
Villafranca de Córdoba	2		2	2
Villaharta	2		2	2
Villanueva de Córdoba	1		1	1
Total CÓRDOBA	90	1	89	120
Ámbito Provincial Granada	32	1	31	34
Albuñol	1		1	1
Alfacar	1		1	1
Almuñécar	4		4	4
Armillá	7		7	7
Atarfe	1		1	1
Baza	1		1	1
Churriana de la Vega	1		1	1
Cúllar	1		1	2
Cúllar Vega	1		1	1
Granada	10		10	11
Guadix	2		2	2
Lanjarón	1		1	1
Las Gábias	3		3	3
Loja	3		3	3
Maracena	1		1	1
Monachil	2		2	2
Motril	10	1	9	9
Órgiva	2		2	2
Otura	1		1	1
Padul	2		2	2
Peligros	2		2	2

..../..



../..

Pinos Puente	1		1	1
Pulianas	1		1	1
Purullena	2		2	2
Santa Fe	4		4	4
Valderrubio	3		3	3
Vegas del Genil	3	1	2	2
Total GRANADA	103	3	100	105
Ámbito Provincial Huelva	12	1	11	11
Aljaraque	1		1	1
Almonte	4		4	4
Ayamonte	4		4	4
Bollullos Par del Condado	4	1	3	3
Calañas	2	1	1	1
Cartaya	2		2	2
Gibraleón		1		
Huelva	12	1	11	12
Isla Cristina	2		2	2
Lepe	2	1	1	1
Minas de Riotinto	1		1	1
Punta Umbría	1		1	1
San Juan del Puerto	2		2	2
Trigueros	1		1	1
Total HUELVA	51	6	45	46
Ámbito Provincial Jaén	13	1	12	12
Andújar	7		7	7
Baeza	1		1	1
Cambil	1		1	1
Castellar	1		1	1
Castillo de Locubín	1		1	1
Cazorla	1		1	1
Frailles	1		1	1
Jaén	6	1	5	5
Jimena		1		

../..

..../..

Jódar	1		1	1
La Carolina	1		1	1
Linares	3		3	3
Marmolejo	1		1	1
Martos	3		3	3
Peal de Becerro	1		1	1
Torredelcampo	2		2	2
Torredonjimeno	2		2	2
Úbeda	3		3	3
Villacarrillo	1		1	1
Total JAÉN	51	3	48	48
Ámbito Provincial Málaga	60	4	56	56
Alhaurín de la Torre	8		8	8
Alhaurín El Grande	1		1	1
Almogía	4		4	7
Álora	2	1	1	1
Archidona	4		4	4
Benahavís	2		2	2
Benalmádena	8		8	8
Cártama	1		1	1
Coín	1		1	1
Cómpeta	1		1	1
Estepona	13		13	13
Fuengirola	6		6	6
Málaga	35	3	32	431
Manilva	1		1	1
Marbella	11		11	11
Mijas	8		8	9
Moctinejo	3		3	3
Mollina	4	1	3	3
Monda	1		1	1
Nerja	1		1	1
Ojén	1		1	1

..../..

..../..

Rincón de la Victoria	3		3	3
Ronda	5		5	7
Torremolinos	8		8	8
Torrox	1		1	1
Vélez Málaga	6	1	5	5
Total MÁLAGA	199	10	189	594
Ámbito Provincial Sevilla	152	5	147	4.550
Aguadulce	1		1	1
Alcalá de Guadaíra	13	1	12	12
Alcalá del Río	11		11	62
Almensilla	1		1	9
Arahal	2		2	2
Benacazón	1		1	1
Bormujos		1		
Brenes	4		4	4
Burguillos	1		1	1
Camas	12		12	12
Cantillana	3		3	3
Carmona	2	1	1	1
Carrión de los Céspedes	1		1	1
Cazalla de la Sierra	4		4	4
Constantina	2		2	2
Coria del Río	6		6	6
Dos Hermanas	11		11	12
Écija	1		1	1
El Saucejo	2		2	2
Estepa	2		2	2
Gerena	3		3	3
Gines	1		1	1
La Algaba	1		1	1
La Luisiana	1		1	1
La Puebla del Río	3		3	3
La Rinconada	9		9	9

..../..

..../..

Lantejuela	1		1	1
Las Cabezas de San Juan	3		3	3
Lora del Río	4		4	4
Los Molares	1		1	1
Los Palacios y Villafranca	2		2	2
Mairena del Alcor	1		1	1
Mairena del Aljarafe	14	1	13	13
Marchena	1		1	1
Montellano	1		1	1
Morón de la Frontera	7		7	7
Osuna	3		3	3
Palomares del Río	4	1	3	3
Pedrera	2		2	2
San Juan de Aznalfarache	8		8	8
Sanlúcar la Mayor	7		7	7
Santiponce	4		4	4
Sevilla	105	4	101	130
Tocina	1		1	1
Tomares	4		4	4
Utrera	5		5	5
Villamanrique de la Condesa		1		
Villanueva del Río y Minas	1		1	1
Villaverde del Río	1		1	1
Total SEVILLA	432	15	417	4.909
Andalucía	166	7	159	161
Total ÁMBITO AUTONÓMICO	166	7	159	161
España	20		20	20
Total ÁMBITO ESTATAL	20		20	20
Ámbito Provincial Alicante	1		1	1
Alicante	1		1	1
Total ALICANTE	2		2	2
Martorell	1		1	1
Mataró	1		1	1

..../..

..../..

Total BARCELONA	2		2	2
Ámbito Provincial Cáceres	1		1	1
Total CÁCERES	1		1	1
Madrid	1		1	1
Total MADRID	1		1	1
Ámbito Provincial Murcia	1		1	1
Total MURCIA	1		1	1
Ámbito Provincial Toledo	1		1	1
Toledo	1		1	1
Total TOLEDO	2		2	2
Ceuta	2		2	2
Total CEUTA	2		2	2
Ámbito Provincial Melilla	3		3	3
Total MELILLA	3		3	3
Alemania	1		1	1
Marruecos	1		1	1
Total EXTRANJERO	2		2	2
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	3		3	3
Total SIN DETERMINAR	3		3	3
Sin municipio conocido afectado	73		73	73
Total SIN MUNICIPIO	73		73	73
TOTAL	1.467	55	1.412	6.369

6. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias

ÁREA DE ACTUACIÓN	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga
Educación	30	76	30	43	13	12	82
Menores	20	75	30	33	18	25	56
Vivienda	3	12	11	4	7	4	24
Servicios Sociales	2	10	8	3	3	-	5
Consumo	2	3	1	5	2	2	4
Salud	-	5	2	3	2	-	3
Medio Ambiente	-	1	-	6	2	1	9
Tráfico y Transportes	-	2	1	2	1	-	3
Cultura y Deportes	-	5	-	1	-	-	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	1	1	-	3	2
Dependencia	-	3	2	-	1	-	-
Igualdad de Género	1	-	1	-	1	-	-
Administración de Justicia	-	3	1	1	-	-	2
Prisiones	1	2	-	-	1	3	-
Urbanismo	1	-	-	1	-	1	4
Extranjería	-	-	1	-	-	-	1
Personal del Sector Público	1	-	-	-	-	-	2
Seguridad Social	1	-	1	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	-	-	-	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	-	-	-	-	-
Administraciones Tributarias	-	1	-	-	-	-	-
Trabajo	-	1	-	-	-	-	-
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	62	201	90	103	51	51	199

Sevilla	Comunidad Andalucía	Total Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Det.	Total
121	133	540	1	10	-	23	-	574
124	20	401	9	9	-	40	-	459
79	-	144	1	-	-	1	2	148
35	2	68	1	-	-	5	-	74
14	-	33	-	-	-	1	-	34
14	2	31	1	-	-	1	1	34
7	1	27	-	-	-	1	-	28
4	2	15	-	-	-	-	-	15
4	1	13	-	-	-	-	-	13
3	-	12	-	-	-	-	-	12
6	-	12	-	-	-	-	-	12
6	-	9	-	-	1	1	-	11
2	1	10	-	-	-	-	-	10
3	-	10	-	-	-	-	-	10
2	-	9	-	-	-	-	-	9
3	1	6	1	-	1	-	-	8
1	2	6	-	1	-	-	-	7
1	-	3	-	-	-	-	-	3
2	-	2	-	-	-	-	-	2
1	-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	1	-	-	-	-	-	1
-	1	1	-	-	-	-	-	1
432	166	1.355	14	20	2	73	3	1.467

7. Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor.

	Mujeres				Hombres			
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%
Administración de Justicia	5	68	73	3,26%	4	39	43	3,51%
Administraciones Tributarias	-	2	2	0,09%	1	1	2	0,16%
Cultura y Deportes	6	7	13	0,58%	6	8	14	1,14%
Consumo	17	20	37	1,65%	16	22	38	3,10%
Dependencia	7	7	14	0,62%	5	8	13	1,06%
Educación	353	500	853	38,05%	192	161	353	28,84%
Extranjería	6	27	33	1,47%	2	12	14	1,14%
Igualdad de Género	11	21	32	1,43%	-	2	2	0,16%
Información y Atención al Ciudadano	-	28	28	1,25%	-	15	15	1,23%
Medio Ambiente	10	17	27	1,20%	13	8	21	1,72%
Menores	207	460	667	29,75%	209	302	511	41,75%
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	8	8	0,36%	-	5	5	0,41%
Obras Públicas y Expropiaciones	1	-	1	0,04%	1	3	4	0,33%
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	0,00%	1	-	1	0,08%
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	1	4	0,18%	6	5	11	0,90%
Personal del Sector Público	2	2	4	0,18%	5	1	6	0,49%
Prisiones	2	5	7	0,31%	8	1	9	0,74%
Salud	21	45	66	2,94%	10	10	20	1,63%
Seguridad Social	3	6	9	0,40%	-	3	3	0,25%
Servicios Sociales	54	54	108	4,82%	20	37	57	4,66%
Tic y Medios de Comunicación	-	2	2	0,09%	-	2	2	0,16%
Trabajo	1	1	2	0,09%	-	5	5	0,41%
Tráfico y Transportes	4	2	6	0,27%	6	1	7	0,57%
Urbanismo	4	6	10	0,45%	5	3	8	0,65%
Vivienda	112	121	233	10,39%	35	25	60	4,90%
Pendiente de Determinar	-	3	3	0,13%	-	-	-	0,00%
TOTAL	829	1.413	2.242	61,93%	545	679	1.224	33,81%



Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Q. Oficio	Total Expedientes
Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total Expedtes I. Partes	%		
-	2	2	1,30%	9	109	118	3,26%	1	119
-	1	1	0,65%	1	4	5	0,14%	-	5
-	1	1	0,65%	12	16	28	0,77%	1	29
-	1	1	0,65%	33	43	76	2,10%	1	77
-	-	-	0,00%	12	15	27	0,75%	-	27
15	25	40	25,97%	560	686	1246	34,42%	14	1.260
-	-	-	0,00%	8	39	47	1,30%	-	47
-	10	10	6,49%	11	33	44	1,22%	-	44
-	2	2	1,30%		45	45	1,24%	-	45
2	6	8	5,19%	25	31	56	1,55%	3	59
14	20	34	22,08%	430	782	1212	33,48%	29	1.241
1	-	1	0,65%	1	13	14	0,39%	-	14
-	-	-	0,00%	2	3	5	0,14%	-	5
-	-	-	0,00%	1		1	0,03%	-	1
2	-	2	1,30%	11	6	17	0,47%	1	18
-	-	-	0,00%	7	3	10	0,28%	-	10
-	-	-	0,00%	10	6	16	0,44%	-	16
3	1	4	2,60%	34	56	90	2,49%	-	90
-	1	1	0,65%	3	10	13	0,36%	-	13
-	24	24	15,58%	74	115	189		-	189
-	1	1	0,65%		5	5	0,14%	-	5
-	1	1	0,65%	1	7	8	0,22%	-	8
-	-	-	0,00%	10	3	13	0,36%	5	18
-	-	-	0,00%	9	9	18	0,50%	-	18
1	20	21	13,64%	148	166	314	8,67%	-	314
-	-	-	0,00%		3	3	0,08%	-	3
38	116	154	4,25%	1.412	2.208	3.620	100,00%	55	3.675

8. Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Det.	%	Total
Almería	35	4,22%	22	4,04%	4	10,53%	61
Cádiz	89	10,74%	95	17,43%	4	10,53%	188
Córdoba	60	7,24%	31	5,69%	2	5,26%	93
Granada	53	6,39%	36	6,61%	-	0,00%	89
Huelva	24	2,90%	24	4,40%	-	0,00%	48
Jaén	21	2,53%	26	4,77%	1	2,63%	48
Málaga	115	13,87%	78	14,31%	4	10,53%	197
Sevilla	290	34,98%	145	26,61%	6	15,79%	441
Otras Provincias	14	1,69%	18	3,30%	1	2,63%	33
Extranjero	4	0,48%	-	0,00%	-	0,00%	4
Sin Determinar	124	14,96%	70	12,84%	16	42,11%	210
Total Quejas de Oficio	-		-		-		55
TOTAL	829		545		38		1.467

9. Distribución de las quejas por materia - sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Det.	%	Quejas I. Partes	%	Oficio	Total
Administración de Justicia	5	0,60%	4	0,73%	-	0,00%	9	0,64%	1	10
Administraciones Tributarias	-	0,00%	1	0,18%	-	0,00%	1	0,07%	-	1
Cultura y Deportes	6	0,72%	6	1,10%	-	0,00%	12	0,85%	1	13
Consumo	17	2,05%	16	2,94%	-	0,00%	33	2,34%	1	34
Dependencia	7	0,84%	5	0,92%	-	0,00%	12	0,85%	-	12
Educación	353	42,58%	192	35,23%	15	39,47%	560	39,66%	14	574
Extranjería	6	0,72%	2	0,37%	-	0,00%	8	0,57%	-	8
Igualdad de Género	11	1,33%	-	0,00%	-	0,00%	11	0,78%	-	11
Medio Ambiente	10	1,21%	13	2,39%	2	5,26%	25	1,77%	3	28
Menores	207	24,97%	209	38,35%	14	36,84%	430	30,45%	29	459
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	0,00%	-	0,00%	1	2,63%	1	0,07%	-	1
Obras Públicas y Expropiaciones	1	0,12%	1	0,18%	-	0,00%	2	0,14%	-	2
Políticas Activas de Empleo	-	0,00%	1	0,18%	-	0,00%	1	0,07%	-	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	0,36%	6	1,10%	2	5,26%	11	0,78%	1	12
Personal del Sector Público	2	0,24%	5	0,92%	-	0,00%	7	0,50%	-	7
Prisiones	2	0,24%	8	1,47%	-	0,00%	10	0,71%	-	10
Salud	21	2,53%	10	1,83%	3	7,89%	34	2,41%	-	34
Seguridad Social	3	0,36%	-	0,00%	-	0,00%	3	0,21%	-	3
Servicios Sociales	54	6,51%	20	3,67%	-	0,00%	74	5,24%	-	74
Trabajo	1	0,12%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,07%	-	1
Tráfico y Transportes	4	0,48%	6	1,10%	-	0,00%	10	0,71%	5	15
Urbanismo	4	0,48%	5	0,92%	-	0,00%	9	0,64%	-	9
Vivienda	112	13,51%	35	6,42%	1	2,63%	148	10,48%	-	148
TOTAL	829	58,71%	545	38,60%	38	2,69%	1.412	100,00%	55	1.467

10 Distribución por provincia residencia del promotor de actuaciones I. Partes por sexo

(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres				Hombres			
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%
Almería	35	50	85	3,79%	22	37	59	4,82%
Cádiz	89	185	274	12,22%	95	73	168	13,73%
Córdoba	60	86	146	6,51%	31	31	62	5,07%
Granada	53	101	154	6,87%	36	43	79	6,45%
Huelva	24	66	90	4,01%	24	39	63	5,15%
Jaén	21	37	58	2,59%	26	32	58	4,74%
Málaga	115	198	313	13,96%	78	83	161	13,15%
Sevilla	290	555	845	37,69%	145	262	407	33,25%
Otras Provincias	14	22	36	1,61%	18	14	32	2,61%
Extranjero	4	3	7	0,31%	-	1	1	0,08%
Sin Determinar	124	110	234	10,44%	70	64	134	10,95%
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	829	1.413	2.242		545	679	1.224	

Sin Determinar				Total Expedientes I. Partes	Población derecho	Ponderación de Expedientes I. Partes	Total Expedientes
Quejas I. Partes	Consultas	Total	%				
4	-	4	2,60%	148	701.688	21,09	148
4	3	7	4,55%	449	1.240.175	36,20	449
2	-	2	1,30%	210	799.402	26,27	210
-	1	1	0,65%	234	919.455	25,45	234
-	-	-	0,00%	153	519.229	29,47	153
1	-	1	0,65%	117	659.033	17,75	117
4	1	5	3,25%	479	1.621.968	29,53	479
6	2	8	5,19%	1.260	1.941.355	64,90	1.260
1	1	2	1,30%	70			70
-	-	-	0,00%	8			8
16	108	124	80,52%	492			492
-	-	-	-	-			55
38	116	154		3.620	8.402.305		3.675

11. Distribución provincial de las Consultas de Menores por Vía de acceso y según Provincia de Residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	R. Social	Total	%
Almería	-	6	62	3	16	-	87	3,94%
Cádiz	3	16	193	16	29	4	261	11,82%
Córdoba	-	3	84	8	20	2	117	5,30%
Granada	-	2	120	5	18	-	145	6,57%
Huelva	-	12	80	3	10	-	105	4,76%
Jaén	-	-	54	4	11	-	69	3,12%
Málaga	-	1	219	12	46	4	282	12,77%
Sevilla	3	251	449	19	94	3	819	37,09%
Otras Provincias	-	-	29	1	7	-	37	1,68%
Extranjero	-	-	3	1	-	-	4	0,18%
Sin Det.	1	4	95	50	6	126	282	12,77%
TOTAL	7	295	1.388	122	257	139	2.208	100%

12. Consultas Menores. Distribución por Provincia y Sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	% por provincia
	Total	%	Total	%	Total	%		
Almería	50	3,54%	37	5,45%	-	0,00%	87	3,94%
Cádiz	185	13,09%	73	10,75%	3	2,59%	261	11,82%
Córdoba	86	6,09%	31	4,57%	-	0,00%	117	5,30%
Granada	101	7,15%	43	6,33%	1	0,86%	145	6,57%
Huelva	66	4,67%	39	5,74%	-	0,00%	105	4,76%
Jaén	37	2,62%	32	4,71%	-	0,00%	69	3,13%
Málaga	198	14,01%	83	12,22%	1	0,86%	282	12,77%
Sevilla	555	39,28%	262	38,59%	2	1,72%	819	37,09%
Otras Provincias	22	1,56%	14	2,06%	1	0,86%	37	1,68%
Extranjero	3	0,21%	1	0,15%	-	0,00%	4	0,18%
Sin Det.	110	7,78%	64	9,43%	108	93,10%	282	12,77%
TOTAL	1.413	63,99%	679	30,75%	116	5,25%	2.208	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población 0-17 años según sexo y edad. Andalucía, 2017	14
Tabla 2	Población menor de 18 años según provincia; Andalucía, 2016	15
Tabla 3	Indicadores de población de nacionalidad extranjera menor de 18 años. Andalucía y provincias, 2017	19
Tabla 4	Alumnado matriculado en enseñanzas de régimen general según ciclo, titularidad del centro y provincia. Andalucía, curso 2016-17	26
Tabla 5	Indicadores educativos. España, Andalucía y provincias.....	30
Tabla 6	Tasas de pobreza relativa con y sin transferencias sociales. Personas de 0 a 17 años de edad. Andalucía, 2016	37
Tabla 7	Tasas de pobreza relativa según tipo de hogar. Andalucía, 2015	38
Tabla 8	Personas menores de 18 años atendidas en USMC según diagnósticos de trastornos de comienzo habitual en la infancia y la adolescencia. Andalucía, 2015	43
Tabla 9	Personas atendidas en USMIJ según grupo diagnóstico. Andalucía, 2015	46
Tabla 10	Personas menores de 18 años víctimas mortales por violencia de género. España 2013-2017	55

Tabla 11	Evolución del número de víctimas menores de 18 años con orden de protección o medidas cautelares dictadas (Chicas). España y Andalucía 2011-2016	57
Tabla 12	Evolución de las personas denunciadas menores de 18 años con medidas cautelares dictadas (Chicos). España y Andalucía, 2011-2016	58
Tabla 13	Número de menores entre 14 y 17 años que han sido enjuiciados por infracciones relacionadas con violencia de género según imposición de medidas. Andalucía, 2016	60
Tabla 14	Número de menores entre 14 y 17 años que han sido enjuiciados por infracciones relacionadas con violencia de género según imposición de medidas y provincia. Andalucía, 2016	60
Tabla 15	Número de personas condenadas de 14 a 17 años según provincia, grupos de edad y sexo. Andalucía, 2016	63
Tabla 16	Número de infracciones cometidas según edad y tipo de infracción. Andalucía, 2016	64
Tabla 17	Número de infracciones cometidas según sexo y tipo de infracción. Andalucía, 2016	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Población menor de 18 años según provincia. Andalucía, 2017	15
Gráfico 2	Porcentaje de población menor de 18 años respecto al total de la población según provincias. Andalucía, 2017	16
Gráfico 3	Evolución de la población menor de 18 años. Andalucía, 1998-2016	17
Gráfico 4	Distribución de la población menor de 18 años de nacionalidad extranjera. Andalucía, 2017	18
Gráfico 5	Tasa bruta de natalidad según comunidad autónoma. España, 2016	20
Gráfico 6	Tasa bruta de natalidad según provincia. Andalucía, 2016	21
Gráfico 7	Evolución de la tasa bruta de natalidad. España y Andalucía, 2000 - 2016	22
Gráfico 8	Tasa de mortalidad infantil según comunidad autónoma. España, 2016	23
Gráfico 9	Tasa de mortalidad infantil según provincias. Andalucía, 2016	24
Gráfico 10	Distribución del alumnado según nivel educativo. Andalucía, curso 2016-17	28
Gráfico 11	Distribución del alumnado según provincia. Andalucía, curso 2016-17	29



Gráfico 12	Número de personas menores de 18 años tuteladas por el Sistema de Protección de Menores según provincia. Andalucía, 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2017	31
Gráfico 13	Número de acogimientos residenciales en el Sistema de Protección de Menores según provincia. Andalucía, 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2017	32
Gráfico 14	Número de acogimientos familiares según provincia. Andalucía, 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2017	33
Gráfico 15	Número de adopciones nacionales constituidas según provincia. Andalucía, 2016 y 2017	34
Gráfico 16	Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (tasa AROPE) según tipo de hogar. Andalucía, 2016	39
Gráfico 17	Porcentaje de personas de 0 a 17 años de edad que viven en hogares que no pueden permitirse diversos gastos. Andalucía, 2016	40
Gráfico 18	Salud y ajuste psicológico auto-percibida durante la última semana en personas menores de 18 años. Andalucía, 2014	41
Gráfico 19	Personas menores de 18 años atendidas en USMC según grupos diagnósticos específicos y sexo. Andalucía, 2015	44
Gráfico 20	Distribución de personas atendidas en USMIJ según grupo diagnóstico. Andalucía, 2015	45
Gráfico 21	Porcentaje de personas menores de 18 años atendidas en USMIJ según grupos diagnósticos y sexo. Andalucía, 2015	47

Gráfico 22	Distribución de las notificaciones de maltrato según procedencia. Andalucía, 2017	51
Gráfico 23	Distribución de las notificaciones de maltrato infantil según tipología. Andalucía, 2017	52
Gráfico 24	Distribución de las notificaciones de maltrato infantil según tipología y sexo. Andalucía, 2017	53
Gráfico 25	Distribución de las notificaciones de maltrato infantil según tipología y edad. Andalucía, 2017	54
Gráfico 26	Evolución del número de personas menores de 18 años cuyas madres han sido asesinadas por violencia de género. España 2013-2017	56
Gráfico 27	Evolución de la violencia de género en personas menores de 18 años en Andalucía: víctimas y denunciadas. 2011-2016	59
Gráfico 28	Evolución del número de infracciones cometidas por menores entre 14 y 17 años relacionadas con violencia de género según tipo de infracción. Andalucía, 2007-2016	61
Gráfico 29	Evolución del porcentaje de sentencias de menores entre 14 y 17 años relacionadas con violencia de género respecto total de sentencias para este grupo de edad. Andalucía, 2007-2016	62
Gráfico 30	Distribución de las medidas impuestas en sentencias según tipo. Andalucía, 2015	65
Gráfico 31	Distribución del tipo de medidas adoptadas según sexo. Andalucía, 2014	66