

7 ANEXOS



7.1. Relación de actuaciones de oficio

En este epígrafe se relacionan las principales actuaciones promovidos de oficio por la Defensoría durante el año 2015.

Queja 15/0256, dirigida a la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales, relativa al cumplimiento del Plan Extraordinario de Solidaridad y Garantía Alimentaria de Andalucía.

Queja 15/0305, dirigida al Ayuntamiento de Almería, relativa a la posible situación de riesgo de dos menores por ejercer la mendicidad en dicho término municipal.

Queja 15/0464, dirigida al Ayuntamiento de Dos Hermanas (Sevilla), relativa a un solar abandonado que origina insalubridad.

Queja 15/0603, dirigida a la Dirección General de Justicia Juvenil y Cooperación, relativa al modo en que se ejecutan las medidas de contención mecánica en el centro de internamiento de menores infractores “Tierras de Oria” en Oria (Almería).

Queja 15/0756 dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Málaga, relativa al retraso de seis años en construcción de un CEIP en La Laguna de Mijas (Málaga).

Queja 15/0761, dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa al estado de deterioro de las instalaciones de una Escuela Infantil y CEIP de Espartinas (Sevilla).

Queja 15/0778, dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Cádiz, relativa a la situación de varios Institutos gaditanos que no disponen de los medios de calefacción adecuados.

Queja 15/0901, dirigida a la Dirección General de Justicia Juvenil y Cooperación, relativa a la situación de un menor que cumple medida de internamiento en el centro “La Marchenilla” en Algeciras (Cádiz) y que no está recibiendo el tratamiento terapéutico de drogodependencia que precisa.

Queja 15/0945, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a un incendio ocurrido en un centro de protección de menores de Sevilla.

Queja 15/1059, dirigida al Hospital Juan Ramón Jiménez, y a la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultado en Salud del Servicio Andaluz de Salud, relativa a la denegación de uso compasivo de translarna para niño con distrofia de Duchenne en Huelva.

Queja 15/1096, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Cádiz, relativa a la demora en la elaboración del Plan Individual de Atención (PIA) de dos menores de edad.

Queja 15/1115, dirigida a la Delegación de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Benalmádena, relativa a la posible situación de riesgo de un menor vecino de este municipio.

Queja 15/1253, dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa a los retrasos en el abono de las ayudas económicas en los casos de acogimientos remunerados.

Queja 15/1290, dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa a los retrasos en el pago a las entidades gestoras de los centros de protección de menores.

Queja 15/1293, dirigida a la Dirección General de Justicia Juvenil y Cooperación, relativa al cumplimiento de medida de libertad vigilada de un menor en Italia, su país de origen.

Queja 15/1554, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a la posible situación de alto riesgo de un bebé por maltrato prenatal.

[Queja 15/1730](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa al estado de deterioro de las instalaciones del IES “Vicente Aleixandre”.

[Queja 15/1746](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Córdoba, relativa a la intoxicación alimentaria de los alumnos que utilizan el servicio de comedor escolar en CEIP “Urbano Palma”, de Santaella (Córdoba).

[Queja 15/1761](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa al nuevo retraso en la construcción de la 2ª Fase en CEIP “Isabel Rodríguez”, de Mairena del Alcor (Sevilla).

[Queja 15/1762](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación, Cultura y Deporte en Córdoba, relativa a la situación de un alumno afectado por una discapacidad física que no puede acceder al edificio de la escuela de arte “Matero Inurria”.

[Queja 15/1813](#), dirigida a 153 ayuntamientos de toda Andalucía, relativa a las actuaciones de inspección realizadas por aquellos para terminar con la práctica de estacionar vehículos invadiendo aceras y espacios públicos peatonales.

[Queja 15/1868](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Cádiz, relativa a la situación de menores inmigrantes llegados a las costas andaluzas alojados en motores del ferry Tarifa-Tanger.

[Queja 15/1930](#), dirigida al Ayuntamiento de Almería y al Servicio Municipal de Aguas de Almería. Aqualia, relativa a los cortes de agua a familias en La Chanca.

[Queja 15/2052](#), dirigida a la Federación Andaluza de Fútbol, relativa a los incidentes acaecidos en un encuentro deportivo en el que una chica árbitro fue objeto de maltrato y vejaciones.

[Queja 15/2201](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Cádiz, relativa a las heridas sufridas por un alumno como consecuencia del mal estado de conservación del colegio CEIP “San José Obrero”, de Jerez de la Frontera (Cádiz).

[Queja 15/2202](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Cádiz, relativa a los problemas de mantenimiento e infraestructuras en CEIP “San Juan de Dios”, de Jerez de la Frontera (Cádiz).

Queja 15/2205, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Cádiz, relativa al estado de conservación de las instalaciones del IES “Fuerte de Cortadura” (Cádiz).

Queja 15/2207, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Sevilla, relativa al retraso en más de 4 años en construir CEIP “El almendral”, de Mairena del Alcor (Sevilla).

Queja 15/2322, dirigida al Ayuntamiento de Puente Genil (Córdoba), relativa a la posible situación de riesgo de unos menores vecinos de este municipio.

Queja 15/2324, dirigida al Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz) y a la Consejería de Educación, relativa a la discrepancia surgidas entre el Ayuntamiento de San Fernando y la Consejería de Educación en torno al mantenimiento y conservación de los colegios cedidos por el Ministerio de Defensa.

Queja 15/2515, dirigida al Ayuntamiento de Sevilla, relativa a la posible situación de riesgo de dos menores vecinos de este municipio.

Queja 15/2573, dirigida al Ayuntamiento de Tarifa, relativa a la posible situación de riesgo de un niño de 3 años víctima de malos tratos por la pareja de la madre.

Queja 15/2590, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Jaén, relativa a la desaparición de tres menores en la Carolina (Jaén) tutelados por la Junta de Andalucía.

Queja 15/2615, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Málaga, relativa a la ausencia de monitor de educación especial en colegio “Narixa” de Nerja (Málaga).

Queja 15/2732, dirigida al Ayuntamiento de Vélez Málaga, relativa a la posible situación de riesgo de un menor de 7 años vecino de este municipio.

Queja 15/2743, dirigida a la Secretaría General de Educación y Formación Profesional, relativa a la supresión de la asignatura Tecnologías de la Información y Comunicación en las Enseñanzas de Bachillerato.

Queja 15/2758, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Cádiz, relativa al contenido de un libro de lectura para alumnos de Enseñanza Primaria en el colegio de Los Salesianos, de Algeciras (Cádiz).

Queja 15/3206, dirigida al Ayuntamiento de Almuñécar (Granada), relativa a la posible situación de riesgo de una menor vecina de este municipio.

Queja 15/3295, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Jaén, relativa a la muerte por ahogamiento en una piscina de un menor tutelado e interno en un centro de protección de menores.

Queja 15/3296, dirigida al Ayuntamiento de El Viso del Alcor (Sevilla), relativa al fallecimiento de un adolescente apuñalado en una zona de botellona.

Queja 15/3302, dirigida a la Delegación de Bienestar Social y del Mayor del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (Cádiz), relativa a la situación de dos niños de corta edad que se encontraban solos en su vivienda cuando se produjo un incendio.

Queja 15/3539, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Almería, relativa al paradero de una menor tutelada y en régimen de acogida que no regresó con su familia de acogida de Martos (Jaén).

Queja 15/3558, dirigida a la Secretaría General de Educación y Formación Profesional, relativa a la ausencia de aire acondicionado y ascensor en las instalaciones del Conservatorio Profesional de Música en El Ejido (Almería).

Queja 15/3577, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Almería, relativa a la existencia de nueve centros docente de El Ejido (Almería) que incumplen la normativa contra incendios y accesibilidad.

Queja 15/3591, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Huelva, relativa a la presencia de amianto en las instalaciones del CEIP "Padre Jesús" de Ayamonte (Huelva).

Queja 15/3646, dirigida a la Consejería de Salud, relativa al impago de subvenciones a los centros de Atención Temprana de Sevilla.

Queja 15/3777, dirigida al Ayuntamiento de Arcos de la Frontera (Cádiz), relativa a una posible situación de riesgo de tres menores vecinos de este municipio.

Queja 15/3958, dirigida al Área de Gobierno de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Málaga, relativa al estado de conservación (suciedad y malos olores) de la calle Victoria de Málaga por la existencia de contenedores.

Queja 15/4136, dirigida a 29 ayuntamientos de Andalucía, relativa a la extralimitaciones por instalaciones de establecimientos que ocupan el espacio peatonal sin autorización (mesas, sillas, atriles de publicidad, etc.).

Queja 15/4180, dirigida al Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra y al Ayuntamiento de Sevilla, relativa a los malos olores y humos provenientes de una escombrera junto a la barriada Padre Pío de Sevilla.

Queja 15/4262, dirigida al Servicio de Parques y Jardines del Ayuntamiento de Sevilla, relativa a la deficiencias de un parque infantil en el barrio de Triana.

Queja 15/4390, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Sevilla, relativa a la ausencia de monitor de Educación Especial en el colegio “Manuel Medina” en Burguillos (Sevilla).

Queja 15/4413, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Sevilla, relativa a la situación de un padre en huelga de hambre para reclamar monitor de educación especial en un CEIP de Carmona (Sevilla).

Queja 15/4462, dirigida al Ayuntamiento de Castilblanco de los Arroyos (Sevilla), relativa a la investigación de los hechos por los que la ambulancia de Castilblanco no traslada al hospital a un niño con asma y posible neumonía.

Queja 15/4493, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a la situación de una menor absentista y maltratada por su familia.

Queja 15/4596, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Málaga, relativa a un menor con autismo sin escolarizar por desacuerdo entre la familia y la Administración educativa en el municipio del Rincón de la Victoria (Málaga).

Queja 15/4608, dirigida al Ayuntamiento de Almería, relativa a la ausencia de conserje en CEIP “Torremar”, en Retamar (Almería).

Queja 15/4609, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Almería, relativa a la situación de 97 familias sin comedor escolar en el CEIP “Poseidonia” en Roquetas de Mar (Almería).

Queja 15/4610, dirigida a la Dirección General de Planificación y Centros, relativa al incumplimiento del acuerdo de autorizar el desplazamiento de docentes al Conservatorio “José Hidalgo”, de Torre del Mar (Málaga).

Queja 15/4614, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Jaén, relativa al retraso en la ejecución de las obras de ampliación y mejora del CEIP “La Misericordia”, Torreperogil (Jaén).

Queja 15/4634, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Málaga, relativa a las deficiencias en la atención del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en el CEIP “María del Mar Romera” del Rincón de la Victoria (Málaga).

Queja 15/4648, dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a los retrasos en las actuaciones de los Equipos Psico-Sociales adscritos a los órganos judiciales de la provincia de Granada.

Queja 15/4665, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Cádiz, relativa a los problemas de transporte escolar en una zona rural de Jerez de la Frontera (Cádiz).

Queja 15/4850, Delegación Territorial de Educación en Sevilla, relativa a la supresión de plaza de monitor de educación especial en colegios de Salteras (Sevilla).

Queja 15/4961, dirigida al Ayuntamiento de Lucena (Córdoba), relativa a un accidente en un parque infantil recién inaugurado en este municipio.

Queja 15/5145, dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a la fuga de dos adolescentes del centro de protección de menores “Toribio Velasco”.

Queja 15/5229, dirigida a la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultado en Salud del Servicio Andaluz de Salud, relativa al suministro de la vacuna contra la tos ferina para las mujeres embarazadas.

Queja 15/5607, dirigida a la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, relativa a la vigencia anual de los convenios con las corporaciones municipales que sustentan los equipos de tratamiento familiar.

Queja 15/5734, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Huelva, relativa a la ausencia de cobertura de plaza de monitor de educación especial en el colegio “V Centenario” de Huelva.

Queja 15/5784, dirigida a la Delegación Territorial de Educación en Cádiz, relativa a deficiencias en el mantenimiento de las instalaciones del IES “La Esperanza” en la Línea de la Concepción (Cádiz).

Queja 15/5806, dirigida al Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (Cádiz), relativa a los problemas de mantenimiento de las instalaciones del CEIP “Lomopardo”, en Jerez de la Frontera.

Queja 15/5817, dirigida a la Delegación de Educación en Sevilla, relativa a los problemas de inseguridad por la paralización de las obras del IES “El Majuelo” en Gines (Sevilla).

Queja 15/5863, dirigida al Ayuntamiento de Jerez de la Frontera, relativa a las deficiencias en el sistema de calefacción del CEIP “La Barca”, en Jerez de la Frontera.

Queja 15/6049, dirigida a la Gerencia Provincial de Avra (Almería) y a la Agencia de Vivienda y Rehabilitación de Andalucía, relativa a la ocupación de locales de Avra como vivienda en El Puche.

7.2. Relación de resoluciones: Recordatorio de deberes legales, Recomendaciones y Sugerencias

Queja 13/6194, Recomendación dirigida a la Dirección General de la Oficina Judicial y Fiscal, relativa a la disconformidad con la actuación del equipo psicossocial 4 adscrito a los Juzgados de Granada.

Queja13/6893, Recomendación dirigida al Director General de Infancia y Familias, relativa a las funciones del personal adscrito a equipos técnicos de menores.

Queja 14/0320, Sugerencia dirigida a la Secretaría General para el Deporte, relativa al conflicto surgido en un partido de fútbol infantil por enfrentamiento entre padres.

Queja 14/0478, Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Granada, relativa al desestimiento de la solicitud de acogimiento familiar a dos sobrinos con fundamento en que solo tiene vínculo familiar con uno de ellos.

Queja 14/0903 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Sevilla, relativa a la desaparición de menor inmigrante que llevaba 8 años en acogida de hecho.

Queja 14/1052 Sugerencia dirigida al Instituto de la Juventud, relativa a la posible existencia de trato desigual por Inturjoven a los hijos de familias monoparentales en el establecimiento de tarifas.

Queja 14/1424 Recomendación dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa a la disconformidad con una Entidad Colaboradora de Adopción Internacional (ECAI) por el importe de los honorarios exigidos por los trámites de una adopción en Rusia.

Queja 14/1425 Recomendación dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa a una persona ex tutelada que quiere contactar con una hija de 19 años dada en adopción.

Queja 14/1531 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Sevilla, relativa a la denegación al solicitante a conceder

el título de familia numerosa con fundamento en que su ex cónyuge ya posee dicho título y ha incluido a los hijos en común.

Queja 14/2502 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Cádiz, relativa a la demora en liquidación de una beca de Educador Becario.

Queja 14/2699 Recomendación dirigida a la Consejería de Educación, relativa a supresión de unidad en un centro educativo concertado ubicado en una zona de transformación social de Granada.

Queja 14/2998 Sugerencia dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa a la inclusión en el expediente administrativo de las grabaciones de las entrevistas para valorar la idoneidad de las personas solicitantes de adopción.

Queja 14/3164 Recomendación dirigida a Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Granada, relativa a la demora en renovación de título de familia numerosa.

Queja 14/3505 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Huelva, relativa a la demora en expedir certificado de idoneidad por falta de personal en la Delegación Territorial de Huelva.

Queja 14/4400 Recomendación dirigida a la Dirección General de Planificación y Centros relativa a la no obtención de plaza en en centro educativo de Jerez de la Frontera, a pesar de la existencia de vacantes tras la resolución estimatoria de reclamación en el proceso ordinario de escolarización.

Queja 14/4409 Recomendación dirigida a la Dirección General de Violencia de Género, relativa a las características del Punto de Encuentro Familiar de Almería, que se encuentra ubicado contiguo a juzgado de menores.

Queja 14/4454 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Sevilla, relativa al funcionamiento de un centro de menores de acogida inmediata ubicado en la provincia de Sevilla.

Queja 14/4552 Recomendación dirigida a la Delegación de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Estepona, relativa a la situación de riesgo de una niña encerrada sola en una vivienda en condiciones insalubres en el municipio de Estepona.

Queja 14/4564 Recomendación dirigida a Delegación Territorial de Educación de Málaga, relativa a la denuncia de irregularidades en el proceso de escolarización de un alumno con necesidades específicas de apoyo educativo en un colegio en Málaga.

Queja 14/5128 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Sevilla, relativa a la disconformidad con valoración de idoneidad para la adopción nacional.

Queja 14/5702 Sugerencia dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Cádiz, relativa a la ausencia plaza en comedor escolar para un alumno autista.

Queja 15/0048 Recomendación dirigida a Consejería de Igualdad y Políticas Sociales relativa a la falta de resolución expresa a una solicitud de ayuda por parto múltiple.

Queja 15/0351 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Sevilla relativa al incumplimiento por dicho organismo de una sentencia que ordena preparar la futura reunificación de la reclamante con su hija menor de edad.

Queja 15/1127 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Córdoba, relativa a la deficiente atención a alumno con necesidades específicas de apoyo educativo en un centro escolar en la provincia de Córdoba.

Queja 15/1133 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa a la deficiente atención a alumno con necesidades específicas de apoyo educativo en un centro escolar en la provincia de Sevilla.

Queja 15/1340 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad y Políticas Sociales de Granada, relativa a un padre no custodio que quiere incluir a sus hijas en el título de familia numerosa.

Queja 15/1813, Sugerencia dirigida a 153 ayuntamientos de toda Andalucía, relativa a las actuaciones de inspección realizadas por aquellos para terminar con la práctica de estacionar vehículos invadiendo aceras y espacios públicos peatonales.

Queja 15/1844 Recomendación dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Córdoba, relativa a una madre disconforme con la atención a su hijo, alumno

con necesidades específicas de apoyo educativo en un Instituto de Enseñanza Secundaria de la provincia de Córdoba.

Queja 15/3958, Sugerencia dirigida al Área de Gobierno de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Málaga, relativa al estado de conservación (suciedad y malos olores) de la calle Victoria de Málaga por la existencia de contenedores.

Queja 15/4136, Recomendación dirigida a 29 ayuntamientos de Andalucía, relativa a la extralimitaciones por instalaciones de establecimientos que ocupan el espacio peatonal sin autorización (mesas, sillas, atriles de publicidad, etc.).

7.3. Datos estadísticos

1. Distribución de quejas gestionadas en el año por materias y causas de conclusión

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado		Desglose Concluidas			
				En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	5	5	10	-	10	7	3	-	-
Cultura y Deportes	6	4	10	5	5	2	1	2	-
Consumo	9	9	18	3	15	8	2	5	-
Dependencia	13	11	24	7	17	13	1	3	-
Educación	405	114	519	128	391	201	134	46	10
Extranjería	11	2	13	1	12	5	2	1	4
Igualdad de Género	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Medio Ambiente	31	22	53	29	24	21	1	2	-
Menores	381	97	478	187	291	147	110	33	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	2	6	3	3	2	1	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	6	4	10	6	4	3	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	3	9	2	7	3	-	1	3
Personal del Sector Público	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Prisiones	7	2	9	1	8	7	1	-	-
Salud	29	23	52	23	29	23	2	4	-
Seguridad Social	3	-	3	1	2	-	-	-	2
Servicios Sociales	57	11	68	38	30	20	3	7	-
Trabajo	2	-	2	1	1	-	1	-	-
Tráfico y Transportes	7	4	11	6	5	2	2	-	1
Urbanismo	9	2	11	5	6	4	1	-	1
Vivienda	51	10	61	39	22	10	2	10	-
Pendiente de Determinar	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Totales	1.045	325	1.370	486	884	478	269	115	22

2. Distribución de quejas iniciadas en el año por materias y causas de conclusión

Áreas de actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose concluidas			
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desestimados	Remitidas
Administración de Justicia	4	1	5	-	5	3	2	-	-
Cultura y Deportes	6	-	6	3	3	2	1	-	-
Consumo	8	1	9	3	6	3	1	2	-
Dependencia	12	1	13	6	7	3	1	3	-
Educación	372	33	405	125	280	107	130	37	6
Extranjería	11	-	11	1	10	4	1	1	4
Igualdad de Género	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Medio Ambiente	29	2	31	21	10	7	1	2	-
Menores	352	29	281	180	201	71	103	26	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	-	4	3	1	-	1	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	6	-	6	5	1	1	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	-	6	2	4	1	-	1	2
Personal del Sector Público	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Prisiones	7	-	7	1	6	5	1	-	-
Salud	25	4	29	18	11	7	2	2	-
Seguridad Social	3	-	3	1	2	-	-	-	2
Servicios Sociales	57	-	57	37	20	12	3	5	-
Trabajo	2	-	2	1	1	-	1	-	-
Tráfico y Transportes	6	1	7	4	3	-	2	-	1
Urbanismo	7	2	9	5	4	2	1	-	1
Vivienda	50	1	51	34	17	6	2	9	-
Pendiente de Determinar	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Totales	970	75	1.045	451	594	234	255	88	17

3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por submaterias

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		5	77	82	2,71%
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	5	48	53	64,63%
AJ02	Profesionales	-	2	2	2,44%
AJ03	Jurídico-Privadas	-	24	24	29,27%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	-	3	3	3,66%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		0	2	2	0,07%
AT01	Impuestos	-	2	2	100,00%
CULTURA Y DEPORTES		6	25	31	1,03%
CD03	Deportes	6	24	30	96,77%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	1	1	3,23%
CONSUMO		9	11	20	0,66%
CO01	Servicios Energéticos	4	4	8	40,00%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	4	4	8	40,00%
CO03	Servicios Financieros	1	2	3	15,00%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	-	1	1	5,00%
DEPENDENCIA		13	9	22	0,73%
DP01	Valoración	5	1	6	27,27%
DP02	Pia	7	2	9	40,91%
DP03	Prestaciones	1	3	4	18,18%
DP04	Ayudas	-	2	2	9,09%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	-	1	1	4,55%
EDUCACIÓN		405	643	1.048	34,67%
ED01	Educación Especial y Compensatoria	87	73	160	15,27%
ED02	Escolarización	64	161	225	21,47%
ED03	Edificios Escolares	44	14	58	5,53%
ED04	Administración Educativa	80	84	164	15,65%
ED05	Alumnado	41	186	227	21,66%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	13	26	39	3,72%
ED08	Formación Profesional	15	17	32	3,05%
ED09	Educación Permanente	-	2	2	0,19%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	19	4	23	2,19%
ED88	Responsabilidad Patrimonial. Educación	-	3	3	0,29%
ED98	Silencio. Educación	5	3	8	0,76%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	37	70	107	10,21%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
EXTRANJERÍA		11	30	41	1,36%
EX02	Visados	1	3	4	9,76%
EX03	Expulsiones	1	2	3	7,32%
EX04	Autorizaciones Iniciales	4	10	14	34,15%
EX05	Renovaciones	1	2	3	7,32%
EX06	Reagrupaciones Familiares	-	1	1	2,44%
EX07	Nacionalidad	1	4	5	12,20%
EX08	Inscripciones Registrales	2	4	6	14,63%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	1	4	5	12,20%
IGUALDAD DE GÉNERO		1	12	13	0,43%
GE01	Políticas Para la Igualdad	-	1	1	7,69%
GE02	Violencia de Género	1	6	7	53,85%
GE04	Familias Monoparentales	-	3	3	23,08%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	2	2	15,38%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		0	22	22	0,73%
IA01	Información Sobre Institución	-	6	6	27,27%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	6	6	27,27%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	10	10	45,45%
MEDIO AMBIENTE		31	17	48	1,59%
MA02	Protección Flora y Fauna	1	1	2	4,17%
MA06	Prevención y Calidad Ambiental	1	-	1	2,08%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	2	1	3	6,25%
MA08	Aguas	1	-	1	2,08%
MA10	Residuos Urbanos	2	1	3	6,25%
MA18	Contaminación Acústica	22	13	35	72,92%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	2	1	3	6,25%
MENORES		381	793	1.174	38,84%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	32	110	142	12,10%
MN02	Maltrato	14	70	84	7,16%
MN03	Guarda Administrativa	-	9	9	0,77%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	34	70	104	8,86%
MN05	Acogimiento	32	47	79	6,73%
MN06	Adopción	9	18	27	2,30%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	21	34	55	4,68%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	1	11	12	1,02%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	6	4	10	0,85%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	7	16	23	1,96%
MN11	Derechos Personales	101	21	122	10,39%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	10	10	20	1,70%
MN13	Familia	91	275	366	31,18%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	4	6	0,51%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	11	14	25	2,13%
MN16	Juventud	-	1	1	0,09%
MN17	Otras Áreas Temáticas	8	13	21	1,79%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	2	66	68	5,79%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		4	9	13	0,43%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	-	4	4	30,77%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	2	-	2	15,38%
OE09	Organización Local	-	3	3	23,08%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	2	2	4	30,77%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		6	2	8	0,26%
OP01	Mantenimiento y Conservación	4	-	4	50,00%
OP02	Demanda de Infraestructuras	1	1	2	25,00%
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	1	1	2	25,00%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO		0	1	1	0,03%
PA02	Orientación E Inserción	-	1	1	100,00%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		6	10	16	0,53%
PC01	Seguridad Ciudadana	5	4	9	56,25%
PC02	Política Interior	-	1	1	6,25%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	5	6	37,50%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		1	6	7	0,23%
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	1	-	1	14,29%
PE03	Personal Docente	-	4	4	57,14%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	2	2	28,57%
PRISIONES		7	6	13	0,43%
PR01	Traslados	1	3	4	30,77%
PR04	Permisos y Clasificaciones	4	1	5	38,46%
PR12	Régimen Penitenciario	-	1	1	7,69%
PR19	Procesal	-	1	1	7,69%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	2	-	2	15,38%

4. Análisis de las causas de cierre de las quejas gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
Administración acepta	125	113	238	26,92%
CAAP Admón. acepta pretensión	52	37	89	10,07%
CAAR Admón. acepta resolución	1	29	30	3,39%
CAAS Admón. acepta silencio	5	2	7	0,79%
CAVS En vías de solución	67	45	112	12,67%
Inclusión en Informe Anual	1	6	7	0,79%
CI15 Artículo 15	1	2	3	0,34%
CI29 Artículo 29	0	4	4	0,45%
Finalizadas tras tramitación	108	125	233	26,36%
CRDS Desiste	8	10	18	2,04%
CRDT Discrepancia Técnica	0	8	8	0,90%
CRNI No existe irregularidad	91	96	187	21,15%
CRRM Rechazada Resolución de Mediación	0	1	1	0,11%
CRSC Sin competencia	1	1	2	0,23%
CRSI Sub-ludice	8	8	16	1,81%
CRSR Sin recurrir a la Admón.	0	1	1	0,11%
En Colaboración con otras Instancias	17	5	22	2,49%
CCDO Remitidas a otras Instancias	17	5	22	2,49%
No Admitidas a Trámite	255	14	269	30,43%
CNAN Anónima	2	0	2	0,23%
CNDU Duplicidad	4	2	6	0,68%
CNEI No existe irregularidad	91	4	95	10,75%
CNJP Jurídico-Privada	10	1	11	1,24%
CNNU Cierre expediente (anulado)	13	1	14	1,58%
CNSC Sin competencia	24	1	25	2,83%
CNSI Sub-ludice	54	3	57	6,45%
CNSL Sin interés legítimo	5	0	5	0,57%
CNSP Sin pretensión	17	1	18	2,04%
CNSR Sin recurrir a la Admón.	35	1	36	4,07%
Desistimientos	88	27	115	13,01%
CNAS Sin dirección/domicilio	1	0	1	0,11%
CNCD No Subsanación (completa datos/ratifica)	60	17	77	8,71%
CNDS Desiste	27	10	37	4,19%
SUMA TOTAL	594	290	884	100,00%

5. Relación de firmantes por municipios de residencia de las Actuaciones I.Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Adra	5	2	2	7
Almería	35	12	13	48
Almerimar	1	3	3	4
Berja	3	1	1	4
Carboneras	7	2	2	9
Cuevas del Almanzora	-	1	1	1
El Ejido	4	2	2	6
El Parador de Vicar	-	1	1	1
Gádor	1	-	-	1
Huércal de Almería	1	3	3	4
La Cañada de San Urbano	-	1	1	1
La Mojonera	2	1	1	3
Mojácar	1	-	-	1
Níjar	7	6	6	13
Olula del Río	1	-	-	1
Oria	-	2	217	217
Pechina	2	-	-	2
Pulpí	2	-	-	2
Roquetas de Mar	5	3	3	8
Vélez Rubio	1	-	-	1
Vera	3	-	-	3
Vícar	1	-	-	1
Total ALMERÍA	82	40	256	338
Alcalá de los Gazules	-	1	1	1
Algar	1	-	-	1
Algeciras	-	1	1	1
Algeciras	43	11	12	55
Algodonales	1	-	-	1

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Arcos de la Frontera	8	2	2	10
Barbate	6	2	2	8
Benalup-Casas Viejas	2	2	2	4
Cádiz	18	9	9	27
Castellar de la Frontera	1	-	-	1
Chiclana de la Frontera	22	8	8	30
Chipiona	1	-	-	1
Conil de la Frontera	1	-	-	1
El Gastor	1	-	-	1
El Puerto de Santa María	31	17	18	49
Espera	1	-	-	1
Jerez de la Frontera	71	22	59	130
Jimena de la Frontera	1	1	1	2
La Línea de la Concepción	20	6	20	40
Los Barrios	2	1	1	3
Medina Sidonia	1	-	-	1
Paterna de Rivera	-	1	1	1
Puerto Real	9	6	6	15
Rota	5	2	2	7
San Fernando	23	11	21	44
San Roque	3	2	2	5
Sanlúcar de Barrameda	11	5	5	16
Setenil de las Bodegas	3	1	1	4
Tarifa	-	2	2	2
Ubrique	-	1	1	1
Vejer de la Frontera	1	1	1	2
Villamartín	5	1	1	6
Total CÁDIZ	292	116	179	471

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Adamuz	2	-	-	2
Aguilar de la Frontera	3	1	1	4
Baena	11	1	1	12
Belalcázar	1	-	-	1
Belmez	2	-	-	2
Bujalance	-	2	2	2
Castro del Río	3	-	-	3
Córdoba	56	26	27	83
Guadalcazar	1	-	-	1
Hornachuelos	-	1	1	1
Iznájar	3	-	-	3
La Carlota	-	6	6	6
Lucena	7	2	2	9
Luque	-	2	2	2
Montalbán de Córdoba	-	1	1	1
Montemayor	1	1	1	2
Montilla	-	1	1	1
Montoro	1	-	-	1
Nueva Carteya	-	1	1	1
Obejo	1	-	-	1
Palma del Río	4	2	2	6
Posadas	1	-	-	1
Pozoblanco	1	-	-	1
Priego de Córdoba	2	-	-	2
Puente Genil	6	3	3	9
Villaviciosa de Córdoba	2	1	2	4
Total CÓRDOBA	108	51	53	161
Albolote	1	1	1	2
Albuñuelas	1	-	-	1
Alfacar	7	3	3	10
Alhama de Granada	-	1	1	1

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Almuñécar	5	1	1	6
Alpujarra de la Sierra	1	-	-	1
Armillá	1	-	-	1
Atarfe	2	-	-	2
Baza	2	1	1	3
Campotéjar	1	-	-	1
Churriana de la Vega	1	1	1	2
Cortes de Baza	1	-	-	1
Cortes y Graena	1	1	1	2
Cúllar Vega	1	-	-	1
Dúrcal	2	-	-	2
Gójar	1	2	2	3
Granada	48	20	708	756
Guadix	1	1	1	2
Huétor Vega	3	-	-	3
Huétor-Tájar	2	1	1	3
Íllora	1	-	-	1
Iznalloz	2	-	-	2
Jun	1	-	-	1
La Zubia	1	2	2	3
Láchar	1	-	-	1
Las Gábias	3	4	4	7
Loja	1	1	1	2
Maracena	2	-	-	2
Moraleda de Zafayona	1	-	-	1
Motril	5	3	3	8
Ogijares	2	-	-	2
Órgiva	1	-	-	1
Otura	2	1	1	3
Piñar	1	1	1	2
Santa Fe	-	2	2	2
Sorvilán	1	-	-	1

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Valle del Zalabí	1	-	-	1
Zújar	2	-	-	2
Total GRANADA	110	47	735	845
Aljaraque	6	1	1	7
Almonte	2	1	1	3
Ayamonte	3	2	2	5
Bollullos Par del Condado	1	1	1	2
Bonares	2	-	-	2
Cartaya	2	-	-	2
Chucena	1	-	-	1
Gibraleón	2	-	-	2
Huelva	32	15	40	72
Isla Cristina	13	2	2	15
La Palma del Condado	4	2	2	6
Minas de Riotinto	-	1	1	1
Moguer	3	1	1	4
Nerva	-	1	1	1
Niebla	-	1	1	1
Palos de la Frontera	1	-	-	1
San Juan del Puerto	3	-	-	3
Valverde del Camino	1	-	-	1
Villalba del Alcor	3	1	1	4
Total HUELVA	79	29	54	133
Andújar	10	2	2	12
Arjonilla	1	1	1	2
Arroyo del Ojanco	1	-	-	1
Baeza	2	1	1	3
Cazorla	1	-	-	1
Huelma	-	1	1	1
Huesa	5	1	1	6

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Jaén	20	18	19	39
Jamilena	2	-	-	2
Jódar	6	-	-	6
La Carolina	12	1	1	13
Linares	13	4	4	17
Mancha Real	4	3	3	7
Marmolejo	1	1	1	2
Martos	2	1	1	3
Orcera	-	1	1	1
Peal de Becerro	1	-	-	1
Puente de Génave	1	-	-	1
Santiago de Calatrava	-	1	1	1
Santisteban del Puerto	1	-	-	1
Torreblascopedro	1	-	-	1
Torredelcampo	-	1	1	1
Torredonjimeno	2	-	-	2
Úbeda	3	1	1	4
Valdepeñas de Jaén	-	1	1	1
Vilches	1	-	-	1
Total JAÉN	90	39	40	130
Alhaurín de la Torre	4	2	2	6
Alhaurín El Grande	3	1	1	4
Antequera	4	3	3	7
Archidona	3	2	2	5
Benalauría	1	1	3	4
Benalmádena	-	6	6	6
Benamocarra	-	1	1	1
Benaolán	1	-	-	1
Campillos	1	1	1	2
Cártama	6	2	2	8
Casares	1	1	1	2

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Coín	1	-	-	1
Cuevas de San Marcos	1	-	-	1
Cuevas del Becerro	1	-	-	1
Estepona	11	5	5	16
Fuengirola	13	4	4	17
Humilladero	1	-	-	1
Iznate	1	1	1	2
Málaga	99	34	1.272	1.371
Manilva	1	-	-	1
Marbella	16	7	7	23
Mijas	14	4	4	18
Moclínejo	3	1	1	4
Mollina	1	-	-	1
Nerja	1	1	1	2
Ojén	-	1	1	1
Rincón de la Victoria	1	1	1	2
Ronda	8	-	-	8
Torremolinos	15	7	7	22
Vélez Málaga	7	3	3	10
Villanueva de Algaidas	-	1	1	1
Villanueva del Trabuco	1	-	-	1
Yunquera	-	1	1	1
Total MÁLAGA	220	91	1.331	1.551
Albaida del Aljarafe	2	-	-	2
Alcalá de Guadaíra	18	15	15	33
Alcalá del Río	5	5	5	10
Alcolea del Río	4	1	1	5
Almensilla	2	3	10	12
Arahal	5	1	1	6
Aznalcázar	1	-	-	1
Benacazón	3	3	388	391

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Bollullos de la Mitación	1	1	1	2
Bormujos	3	1	1	4
Brenes	2	-	-	2
Burguillos	1	5	5	6
Camas	16	7	8	24
Cantillana	-	1	1	1
Cañada Rosal	3	-	-	3
Carmona	9	4	4	13
Castilblanco de los Arroyos	-	1	1	1
Castilleja de la Cuesta	5	2	2	7
Cazalla de la Sierra	1	-	-	1
Coria del Río	10	3	3	13
Dos Hermanas	21	13	14	35
Écija	13	3	3	16
El Coronil	1	-	-	1
El Cuervo de Sevilla	1	-	-	1
El Saucejo	1	-	-	1
El Viso del Alcor	3	-	-	3
Espartinas	6	2	2	8
Estepa	1	1	1	2
Fuentes de Andalucía	-	1	1	1
Gelves	4	2	2	6
Gerena	10	4	4	14
Gines	3	-	-	3
Guadalcanal	-	1	1	1
Guillena	5	2	2	7
Huérvar del Aljarafe	1	-	-	1
La Algaba	3	1	1	4
La Puebla de Cazalla	1	-	-	1
La Puebla de los Infantes	-	1	1	1
La Puebla del Río	3	2	2	5
La Rinconada	8	3	3	11

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Las Cabezas de San Juan	9	2	2	11
Lebrija	-	2	2	2
Lora del Río	4	1	1	5
Los Molares	1	-	-	1
Los Palacios y Villafranca	6	1	1	7
Mairena del Alcor	3	3	3	6
Mairena del Aljarafe	29	8	8	37
Marchena	4	3	3	7
Marinaleda	1	-	-	1
Montellano	3	2	2	5
Morón de la Frontera	4	3	3	7
Olivares	1	1	1	2
Osuna	3	1	1	4
Palomares del Río	3	1	1	4
Paradas	4	1	1	5
Peñaflor	1	-	-	1
Pilas	4	1	1	5
Pruna	1	-	-	1
Salteras	3	2	2	5
San Juan de Aznalfarache	7	4	4	11
Sanlúcar la Mayor	8	7	7	15
Santiponce	8	3	3	11
Sevilla	359	121	124	483
Tocina	3	3	3	6
Tomares	7	6	6	13
Umbrete	4	3	3	7
Utrera	7	5	5	12
Valencina de la Concepción	4	1	1	5
Villamanrique de la Condesa	3	2	2	5
Villanueva del Ariscal	4	1	1	5
Villaverde del Río	5	1	1	6
Total SEVILLA	679	278	675	1.354

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Vitoria	1	1	1	2
Total ÁLAVA	1	1	1	2
Alicante	3	-	-	3
Santa Pola	2	-	-	2
Total ALICANTE	5	-	-	5
Badajoz	4	-	-	4
Total BADAJOZ	4	-	-	4
Palma de Mallorca	2	1	1	3
Total BALEARES	2	1	1	3
Badalona	1	-	-	1
Barcelona	12	2	2	14
Manresa	-	1	1	1
Total BARCELONA	13	3	3	16
Puertollano	1	-	-	1
Total CIUDAD REAL	1	-	-	1
La Coruña	2	-	-	2
Total LA CORUÑA	2	-	-	2
Girona	2	-	-	2
Total GERONA	2	-	-	2
Guadalajara	1	-	-	1
Total GUADALAJARA	1	-	-	1

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
León	1	-	-	1
Ponferrada	1	-	-	1
Total LEÓN	2	-	-	2
Alcalá de Henares	1	-	-	1
Arganda del Rey	1	-	-	1
Fuenlabrada	1	-	-	1
Galapagar	-	1	1	1
Getafe	1	-	-	1
Leganés	1	-	-	1
Madrid	22	6	6	28
Pozuelo de Alarcón	2	-	-	2
Total MADRID	29	7	7	36
Cartagena	1	-	-	1
Lorca	1	-	-	1
Murcia	1	-	-	1
Total MURCIA	3	-	-	3
Navarra	1	-	-	1
Total NAVARRA	1	-	-	1
Gijón	1	-	-	1
Total ASTURIAS	1	-	-	1
Palencia	1	-	-	1
Total PALENCIA	1	-	-	1
Lanzarote	1	-	-	1
Las Palmas de Gran Canaria	1	-	-	1
Total LAS PALMAS	2	-	-	2

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Pontevedra	1	-	-	1
Total PONTEVEDRA	1	-	-	1
Salamanca	1	-	-	1
Total SALAMANCA	1	-	-	1
Santander	1	-	-	1
Total CANTABRIA	1	-	-	1
Cambrils	-	1	1	1
Total TARRAGONA	-	1	1	1
Teruel	1	-	-	1
Total TERUEL	1	-	-	1
Toledo	2	-	-	2
Total TOLEDO	2	-	-	2
Valencia	1	-	-	1
Total VALENCIA	1	-	-	1
Valladolid	1	-	-	1
Total VALLADOLID	1	-	-	1
Bilbao	1	-	-	1
Total VIZCAYA	1	-	-	1
Zamora	1	-	-	1
Total ZAMORA	1	-	-	1
Zaragoza	2	-	-	2
Total ZARAGOZA	2	-	-	2

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Ceuta	2	-	-	2
Total CEUTA	2	-	-	2
Gibraltar	-	1	1	1
Marruecos	1	1	1	2
Total EXTRANJERO	1	2	2	3
Municipio de Residencia sin Determinar	233	264	1.716	1.949
Total SIN DETERMINAR	233	264	1.716	1.949
Quejas de Oficio	-	75	-	-
Total QUEJAS OFICIO	-	75	-	-
TOTAL	1.978	1.045	5.054	7.032

6. Distribución geográfica del objeto de las quejas iniciadas en el año por materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andalucía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	29	72	21	23	13	12	38	117	58	383	-	15	-	6	1	405
Menores	14	33	22	26	15	18	29	78	21	256	2	7	-	116	-	381
Servicios Sociales	4	11	2	-	1	1	9	28	-	56	-	-	-	1	-	57
Vivienda	1	5	5	1	3	5	5	26	-	51	-	-	-	-	-	51
Medio Ambiente	3	5	3	4	-	2	5	9	-	31	-	-	-	-	-	31
Salud	-	3	-	3	1	1	5	12	4	29	-	-	-	-	-	29
Dependencia	-	2	4	1	-	1	-	5	-	13	-	-	-	-	-	13
Extranjería	-	-	-	1	-	-	4	4	-	9	-	1	1	-	-	11
Consumo	1	1	-	-	-	1	2	4	-	9	-	-	-	-	-	9
Urbanismo	-	3	-	-	1	-	-	3	1	8	1	-	-	-	-	9
Tráfico y Transportes	-	2	-	-	-	-	-	4	1	7	-	-	-	-	-	7
Prisiones	-	2	1	-	-	-	1	3	-	7	-	-	-	-	-	7
Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	1	1	-	2	-	1	-	6	-	-	-	-	-	6
Cultura y Deportes	-	1	-	1	-	-	-	2	1	5	-	-	-	1	-	6
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	2	1	-	-	-	1	1	-	6	-	-	-	-	-	6
Administración de Justicia	1	-	1	2	-	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-	5
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	1	-	3	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4
Seguridad Social	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	3
Trabajo	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Igualdad de Género	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Pendiente de Determinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Personal del Sector Público	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
TOTAL	54	146	63	66	34	44	100	299	86	892	3	23	1	124	2	1.045

7. Distribución por materia de las actuaciones iniciadas en el año por sexo del promotor

Materia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				QJ Oficio	Total Expedientes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total Expedites I.Partes	%		
Administración de Justicia	3	52	55	3,01%	1	22	23	2,19%	-	3	3	4,17%	4	77	81	2,75%	1	82
Administraciones Tributarias	-	2	2	0,11%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	-	2	2	0,07%	-	2
Cultura y Deportes	1	7	8	0,44%	5	18	23	2,19%	-	-	-	0,00%	6	25	31	1,05%	-	31
Consumo	6	9	15	0,82%	2	2	4	0,38%	-	-	-	0,00%	8	11	19	0,64%	1	20
Dependencia	8	6	14	0,77%	4	3	7	0,67%	-	-	-	0,00%	12	9	21	0,71%	1	22
Educación	213	422	635	34,76%	151	205	356	33,94%	8	16	24	33,33%	372	643	1015	34,43%	33	1.048
Extranjería	4	18	22	1,20%	6	12	18	1,72%	1	-	1	1,39%	11	30	41	1,39%	-	41
Igualdad de Género	-	9	9	0,49%	1	2	3	0,29%	-	1	1	1,39%	1	12	13	0,44%	-	13
Información y Atención al Ciudadano	-	16	16	0,88%	-	6	6	0,57%	-	-	-	0,00%	-	22	22	0,75%	-	22
Medio Ambiente	13	7	20	1,09%	16	8	24	2,29%	-	2	2	2,78%	29	17	46	1,56%	2	48
Menores	180	478	658	36,02%	166	288	454	43,28%	6	27	33	45,83%	352	793	1145	38,84%	29	1.174
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	6	8	0,44%	1	3	4	0,38%	1	-	1	1,39%	4	9	13	0,44%	-	13
Obras Públicas y Expropiaciones	3	-	3	0,16%	3	2	5	0,48%	-	-	-	0,00%	6	2	8	0,27%	-	8
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	0,00%	-	1	1	0,10%	-	-	-	0,00%	-	1	1	0,03%	-	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	7	10	0,55%	3	3	6	0,57%	-	-	-	0,00%	6	10	16	0,54%	-	16
Personal del Sector Público	-	5	5	0,27%	1	1	2	0,19%	-	-	-	0,00%	1	6	7	0,24%	-	7
Prisiones	4	2	6	0,33%	3	4	7	0,67%	-	-	-	0,00%	7	6	13	0,44%	-	13
Salud	13	22	35	1,92%	12	15	27	2,57%	-	-	-	0,00%	25	37	62	2,10%	4	66

Materia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				QJ Oficio	Total Expedientes
	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total Expedtes I. Partes	%		
Seguridad Social	3	4	7	0,38%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	3	4	7	0,24%	-	7
Servicios Sociales	51	93	144	7,88%	6	33	39	3,72%	-	7	7	9,72%	57	133	190	6,45%	-	190
Trabajo	-	9	9	0,49%	2	2	4	0,38%	-	-	-	0,00%	2	11	13	0,44%	-	13
Tráfico y Transportes	3	5	8	0,44%	3	-	3	0,29%	-	-	-	0,00%	6	5	11	0,37%	1	12
Urbanismo	6	2	8	0,44%	1	1	2	0,19%	-	-	-	0,00%	7	3	10	0,34%	2	12
Vivienda	40	89	129	7,06%	10	21	31	2,96%	-	-	-	0,00%	50	110	160	5,43%	1	161
Pendiente de Determinar	1	-	1	0,05%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	1	-	1	0,03%	-	1
TOTAL	557	1.270	1.827	61,97%	397	652	1.049	35,58%	16	56	72	2,44%	970	1.978	2.948	100	75	3.023

8. Distribución por provincia de residencia del promotor de Actuaciones I. Partes por sexo (Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

Provincia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Expedtes I.Partes	Total Expedtes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%				
Almería	18	44	62	3,39%	20	37	57	5,43%	2	1	3	4,17%	122	701.688	17,39	122
Cádiz	57	162	219	11,99%	55	128	183	17,45%	4	2	6	8,33%	408	1.240.175	32,90	408
Córdoba	39	76	115	6,29%	12	30	42	4,00%	-	2	2	2,78%	159	799.402	19,89	159
Granada	31	77	108	5,91%	16	30	46	4,39%	-	3	3	4,17%	157	919.455	17,08	157
Huelva	16	41	57	3,12%	13	38	51	4,86%	-	-	-	0,00%	108	519.229	20,80	108
Jaén	24	59	83	4,54%	14	31	45	4,29%	1	-	1	1,39%	129	659.033	19,57	129
Málaga	45	161	206	11,28%	44	59	103	9,82%	2	-	2	2,78%	311	1.621.968	19,17	311
Sevilla	186	471	657	35,96%	90	199	289	27,55%	2	9	11	15,28%	957	1.941.355	49,30	957
Otras Provincias	10	57	67	3,67%	2	25	27	2,57%	1	2	3	4,17%	97			97
Extranjero	2	-	2	0,11%	-	1	1	0,10%	-	-	-	0,00%	3			3
Sin Determinar	129	122	251	13,74%	131	74	205	19,54%	4	37	41	56,94%	497			497
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			75
TOTAL	557	1.270	1.827		397	652	1.049		16	56	72		2.948	8.402.305		3.023

9. Distribución de las Quejas por Materia - Sexo.

	Mujeres		Hombres		S/D	Quejas I.Partes		Quejas Oficio		Total
		%		%			%		%	
Administración de Justicia	3	0,54%	1	0,25%	-	0,00%	4	0,41%	1	5
Cultura y Deportes	1	0,18%	5	1,26%	-	0,00%	6	0,62%	-	6
Consumo	6	1,08%	2	0,50%	-	0,00%	8	0,82%	1	9
Dependencia	8	1,44%	4	1,01%	-	0,00%	12	1,24%	1	13
Educación	213	38,24%	151	38,04%	8	50,00%	372	38,35%	33	405
Extranjería	4	0,72%	6	1,51%	1	6,25%	11	1,13%	-	11
Igualdad de Género	-	0,00%	1	0,25%	-	0,00%	1	0,10%	-	1
Medio Ambiente	13	2,33%	16	4,03%	-	0,00%	29	2,99%	2	31
Menores	180	32,32%	166	41,81%	6	37,50%	352	36,29%	29	381
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	0,36%	1	0,25%	1	6,25%	4	0,41%	-	4
Obras Públicas y Expropiaciones	3	0,54%	3	0,76%	-	0,00%	6	0,62%	-	6
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	0,54%	3	0,76%	-	0,00%	6	0,62%	-	6
Personal del Sector Público	-	0,00%	1	0,25%	-	0,00%	1	0,10%	-	1
Prisiones	4	0,72%	3	0,76%	-	0,00%	7	0,72%	-	7
Salud	13	2,33%	12	3,02%	-	0,00%	25	2,58%	4	29
Seguridad Social	3	0,54%	-	0,00%	-	0,00%	3	0,31%	-	3
Servicios Sociales	51	9,16%	6	1,51%	-	0,00%	57	5,88%	-	57
Trabajo	-	0,00%	2	0,50%	-	0,00%	2	0,21%	-	2
Tráfico y Transportes	3	0,54%	3	0,76%	-	0,00%	6	0,62%	1	7
Urbanismo	6	1,08%	1	0,25%	-	0,00%	7	0,72%	2	9
Vivienda	40	7,18%	10	2,52%	-	0,00%	50	5,15%	1	51
Pendiente de Determinar	1	0,18%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,10%	-	1
TOTAL	557	57,42%	397	40,93%	16	1,65%	970	100%	75	1.045

10. Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total
		%		%		%	
Almería	18	3,23%	20	5,04%	2	12,50%	40
Cádiz	57	10,23%	55	13,85%	4	25,00%	116
Córdoba	39	7,00%	12	3,02%	-	0,00%	51
Granada	31	5,57%	16	4,03%	-	0,00%	47
Huelva	16	2,87%	13	3,27%	-	0,00%	29
Jaén	24	4,31%	14	3,53%	1	6,25%	39
Málaga	45	8,08%	44	11,08%	2	12,50%	91
Sevilla	186	33,39%	90	22,67%	2	12,50%	278
Otras Provincias	10	1,80%	2	0,50%	1	6,25%	13
Extranjero	2	0,36%	-	0,00%	-	0,00%	2
Sin Determinar	129	23,16%	131	33,00%	4	25,00%	264
Total Quejas de Oficio	-		-		-		75
TOTAL	557		397		16		1.045

Distribución provincial de las Consultas Menores por Vía de acceso Según Provincia de Residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	R. Social	Total	%
Almería	1	2	75	4	0	82	4,15%
Cádiz	2	0	273	16	1	292	14,76%
Córdoba	5	3	93	7	0	108	5,46%
Granada	1	10	94	5	0	110	5,56%
Huelva	0	0	74	5	0	79	3,99%
Jaén	1	0	86	3	0	90	4,55%
Málaga	0	3	208	8	1	220	11,12%
Sevilla	3	189	464	21	2	679	34,33%
Otras Provincias	0	0	80	4	0	84	4,25%
Extranjero	0	0	1	0	0	1	0,05%
Sin Determinar	0	13	87	50	83	233	11,78%
TOTAL	13	220	1.535	123	87	1.978	100,00%

Distribución por Provincia y Sexo Consultas Menores

Provincia	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%	% por provincia	
Almería	44	3,46%	37	5,67%	1	1,79%	82	4,15%
Cádiz	162	12,76%	128	19,63%	2	3,57%	292	14,76%
Córdoba	76	5,98%	30	4,60%	2	3,57%	108	5,46%
Granada	77	6,06%	30	4,60%	3	5,36%	110	5,56%
Huelva	41	3,23%	38	5,83%	0	0,00%	79	3,99%
Jaén	59	4,65%	31	4,75%	0	0,00%	90	4,55%
Málaga	161	12,68%	59	9,05%	0	0,00%	220	11,12%
Sevilla	471	37,09%	199	30,52%	9	16,07%	679	34,33%
Otras Provincias	57	4,49%	25	3,83%	2	3,57%	84	4,25%
Extranjero	0	0,00%	1	0,15%	0	0,00%	1	0,05%
Sin Determinar	122	9,61%	74	11,35%	37	66,07%	233	11,78%
TOTAL:	1.270	64,21%	652	32,96%	56	2,83%	1.978	

7.4. Índice de tablas

Tabla 1: Población menor de 18 años según sexo y edad. Andalucía, 2015	17
Tabla 2: Población menor de 18 años según provincia. Andalucía, 2015	17
Tabla 3: Indicadores de población de nacionalidad extranjera menor de 18 años. Andalucía y provincias, 2015.	22
Tabla 4: Alumnado matriculado en Enseñanzas de Régimen General según nivel de enseñanza y provincia. Andalucía, curso 2014/2015	28
Tabla 5: Tasas de pobreza relativa con y sin transferencias sociales. Personas de 0 a 15 años de edad. Andalucía, 2014	37
Tabla 6: Tasas de pobreza relativa según tipo de hogar. Andalucía, 2014	37
Tabla 7: Personas atendidas en USMIJ según grupo diagnóstico. Andalucía, 2014	43
Tabla 8: Datos resumen de la evolución de la violencia de género en personas menores de 18 años en España y Andalucía. 2011-2014.	49
Tabla 9: Número de menores entre 14 y 17 años que han sido enjuiciados por infracciones relacionadas con violencia de género según imposición de medidas. Andalucía, 2015.	50
Tabla 10: Número de menores entre 14 y 17 años que han sido enjuiciados por infracciones relacionadas con violencia de género según imposición de medidas y provincia. Andalucía, 2015	51
Tabla 11: Número de juicios a personas de 14 a 17 años según provincia y grupos de edad. Andalucía, 2014.	54
Tabla 12: Número de infracciones cometidas según edad y tipo de infracción. Andalucía, 2014	55
Tabla 13: Número de infracciones cometidas según sexo y tipo de infracción. Andalucía, 2014.	55
Tabla 14: Distribución mensual de las consultas recibidas	185
Tabla 15: Distribución de consultas en atención al canal de comunicación	186
Tabla 16: Temática analizada en las consultas	188
Tabla 17: Distribución de consultas por materias y sexo	189
Tabla 18: Procedencia geográfica de las consultas	191

7.5. Índice de gráficos

Gráfico 1: Población menor de 18 años según provincia. Andalucía, 2015.	18
Gráfico 2: Porcentaje de población menor de 18 años respecto al total de la población según provincias. Andalucía, 2015.	19
Gráfico 3: Evolución de la población menor de 18 años. Andalucía, 1998-2015.....	20
Gráfico 4: Distribución de la población menor de 18 años de nacionalidad extranjera. Andalucía, 2015.....	21
Gráfico 5: Tasa Bruta de Natalidad según Comunidad Autónoma. España, 2014.....	23
Gráfico 6: Tasa bruta de natalidad según provincia. Andalucía, 2014.	24
Gráfico 7: Evolución de la tasa bruta de natalidad. España y Andalucía, 2000 - 2014.....	25
Gráfico 8: Tasa de mortalidad infantil según comunidad autónoma. España, 2014.....	26
Gráfico 9: Tasa de mortalidad infantil según provincias. Andalucía, 2014.....	27
Gráfico 10: Distribución del alumnado según nivel educativo. Andalucía, curso 2014/2015.	29
Gráfico 11: Distribución del alumnado según provincia. Andalucía, curso 2014/2015.....	30
Gráfico 12: Distribución provincial de personas menores de 18 años tuteladas. Andalucía, 31 de diciembre de 2014.	31
Gráfico 13: Distribución de los acogimientos residenciales según provincia. Andalucía, 31 de diciembre de 2014.	32
Gráfico 14: Distribución de los acogimientos familiares según provincia. Andalucía, 31 de diciembre de 2014.	33
Gráfico 15: Distribución de las adopciones nacionales según provincia. Andalucía, 31 de diciembre de 2014.	34
Gráfico 16: Número de personas extranjeras no acompañadas en el Sistema de Protección de Menores. Andalucía, 31 de diciembre de 2014.....	35
Gráfico 17: Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (tasa AROPE) según tipo de hogar. Andalucía, 2014.....	38
Gráfico 18: Porcentaje de personas de 0 a 15 años de edad que no pueden permitirse diversos gastos. Andalucía, 2014.	39



Gráfico 19: Porcentaje de menores de 15 años en riesgo de mala salud mental. Andalucía y España, 2012.	40
Gráfico 20: Personas menores de 18 años atendidas en USMC según grupos diagnósticos específicos y sexo. Andalucía, 2014.	41
Gráfico 21: Distribución de personas atendidas en USMIJ según grupo diagnóstico. Andalucía, 2014.	42
Gráfico 22: Notificaciones de maltrato infantil según provincia. Andalucía, 2015 (Teléfono de Notificación de situaciones de maltrato).	44
Gráfico 23: Notificaciones de maltrato infantil según tipología del maltrato. Andalucía, 2015 (Teléfono de Notificación de situaciones de maltrato).	45
Gráfico 24: Notificaciones de maltrato infantil según provincia. Andalucía, 2015 (Sistema de Maltrato Infantil en Andalucía).	46
Gráfico 25: Notificaciones de maltrato infantil según servicio. Andalucía, 2015 (Sistema de Maltrato Infantil en Andalucía).	47
Gráfico 26: Notificaciones de maltrato infantil según tipología. Andalucía, 2015 (Sistema de Maltrato Infantil en Andalucía).	47
Gráfico 27: Evolución del número de personas menores de 18 años cuyas madres han sido asesinadas por violencia de género. España 2013-2015.	48
Gráfico 28: Evolución de la violencia de género en personas menores de 18 años en Andalucía: víctimas y denunciadas. 2011-2014.	50
Gráfico 29: Evolución del número de infracciones cometidas por menores entre 14 y 17 años relacionadas con violencia de género según tipo de infracción. Andalucía, 2007-2015.	52
Gráfico 30: Evolución del porcentaje de sentencias de menores entre 14 y 17 años relacionadas con violencia de género respecto total de sentencias para este grupo de edad. Andalucía, 2007-2015.	53
Gráfico 31: Distribución de las medidas impuestas en sentencias según tipo. Andalucía, 2014.	56
Gráfico 32: Distribución del tipo de medidas adoptadas según sexo. Andalucía, 2014.	57