

### 7.3. Datos estadísticos

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado		Desglose Concluidas			
				En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	5	5	10	-	10	7	3	-	-
Cultura y Deportes	6	4	10	5	5	2	1	2	-
Consumo	9	9	18	3	15	8	2	5	-
Dependencia	13	11	24	7	17	13	1	3	-
Educación	405	114	519	128	391	201	134	46	10
Extranjería	11	2	13	1	12	5	2	1	4
Igualdad de Género	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Medio Ambiente	31	22	53	29	24	21	1	2	-
Menores	381	97	478	187	291	147	110	33	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	2	6	3	3	2	1	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	6	4	10	6	4	3	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	3	9	2	7	3	-	1	3
Personal del Sector Público	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Prisiones	7	2	9	1	8	7	1	-	-
Salud	29	23	52	23	29	23	2	4	-
Seguridad Social	3	-	3	1	2	-	-	-	2
Servicios Sociales	57	11	68	38	30	20	3	7	-
Trabajo	2	-	2	1	1	-	1	-	-
Tráfico y Transportes	7	4	11	6	5	2	2	-	1
Urbanismo	9	2	11	5	6	4	1	-	1
Vivienda	51	10	61	39	22	10	2	10	-
Pendiente de Determinar	1	-	1	1	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>1.045</b>	<b>325</b>	<b>1.370</b>	<b>486</b>	<b>884</b>	<b>478</b>	<b>269</b>	<b>115</b>	<b>22</b>

## 2. Distribución de quejas iniciadas en el año por materias y causas de conclusión

Áreas de actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose concluidas			
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desestimados	Remitidas
Administración de Justicia	4	1	5	-	5	3	2	-	-
Cultura y Deportes	6	-	6	3	3	2	1	-	-
Consumo	8	1	9	3	6	3	1	2	-
Dependencia	12	1	13	6	7	3	1	3	-
Educación	372	33	405	125	280	107	130	37	6
Extranjería	11	-	11	1	10	4	1	1	4
Igualdad de Género	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Medio Ambiente	29	2	31	21	10	7	1	2	-
Menores	352	29	281	180	201	71	103	26	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	-	4	3	1	-	1	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	6	-	6	5	1	1	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	-	6	2	4	1	-	1	2
Personal del Sector Público	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Prisiones	7	-	7	1	6	5	1	-	-
Salud	25	4	29	18	11	7	2	2	-
Seguridad Social	3	-	3	1	2	-	-	-	2
Servicios Sociales	57	-	57	37	20	12	3	5	-
Trabajo	2	-	2	1	1	-	1	-	-
Tráfico y Transportes	6	1	7	4	3	-	2	-	1
Urbanismo	7	2	9	5	4	2	1	-	1
Vivienda	50	1	51	34	17	6	2	9	-
Pendiente de Determinar	1	-	1	1	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>970</b>	<b>75</b>	<b>1.045</b>	<b>451</b>	<b>594</b>	<b>234</b>	<b>255</b>	<b>88</b>	<b>17</b>

### 3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por submaterias

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>		<b>5</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>2,71%</b>
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	5	48	53	64,63%
AJ02	Profesionales	-	2	2	2,44%
AJ03	Jurídico-Privadas	-	24	24	29,27%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	-	3	3	3,66%
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0,07%</b>
AT01	Impuestos	-	2	2	100,00%
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>		<b>6</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>1,03%</b>
CD03	Deportes	6	24	30	96,77%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	1	1	3,23%
<b>CONSUMO</b>		<b>9</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>0,66%</b>
CO01	Servicios Energéticos	4	4	8	40,00%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	4	4	8	40,00%
CO03	Servicios Financieros	1	2	3	15,00%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	-	1	1	5,00%
<b>DEPENDENCIA</b>		<b>13</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>0,73%</b>
DP01	Valoración	5	1	6	27,27%
DP02	Pia	7	2	9	40,91%
DP03	Prestaciones	1	3	4	18,18%
DP04	Ayudas	-	2	2	9,09%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	-	1	1	4,55%
<b>EDUCACIÓN</b>		<b>405</b>	<b>643</b>	<b>1.048</b>	<b>34,67%</b>
ED01	Educación Especial y Compensatoria	87	73	160	15,27%
ED02	Escolarización	64	161	225	21,47%
ED03	Edificios Escolares	44	14	58	5,53%
ED04	Administración Educativa	80	84	164	15,65%
ED05	Alumnado	41	186	227	21,66%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	13	26	39	3,72%
ED08	Formación Profesional	15	17	32	3,05%
ED09	Educación Permanente	-	2	2	0,19%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	19	4	23	2,19%
ED88	Responsabilidad Patrimonial. Educación	-	3	3	0,29%
ED98	Silencio. Educación	5	3	8	0,76%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	37	70	107	10,21%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
<b>EXTRANJERÍA</b>		<b>11</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>1,36%</b>
EX02	Visados	1	3	4	9,76%
EX03	Expulsiones	1	2	3	7,32%
EX04	Autorizaciones Iniciales	4	10	14	34,15%
EX05	Renovaciones	1	2	3	7,32%
EX06	Reagrupaciones Familiares	-	1	1	2,44%
EX07	Nacionalidad	1	4	5	12,20%
EX08	Inscripciones Registrales	2	4	6	14,63%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	1	4	5	12,20%
<b>IGUALDAD DE GÉNERO</b>		<b>1</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>0,43%</b>
GE01	Políticas Para la Igualdad	-	1	1	7,69%
GE02	Violencia de Género	1	6	7	53,85%
GE04	Familias Monoparentales	-	3	3	23,08%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	2	2	15,38%
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>		<b>0</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0,73%</b>
IA01	Información Sobre Institución	-	6	6	27,27%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	6	6	27,27%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	10	10	45,45%
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		<b>31</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>1,59%</b>
MA02	Protección Flora y Fauna	1	1	2	4,17%
MA06	Prevención y Calidad Ambiental	1	-	1	2,08%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	2	1	3	6,25%
MA08	Aguas	1	-	1	2,08%
MA10	Residuos Urbanos	2	1	3	6,25%
MA18	Contaminación Acústica	22	13	35	72,92%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	2	1	3	6,25%
<b>MENORES</b>		<b>381</b>	<b>793</b>	<b>1.174</b>	<b>38,84%</b>
MN01	Menores en Situación de Riesgo	32	110	142	12,10%
MN02	Maltrato	14	70	84	7,16%
MN03	Guarda Administrativa	-	9	9	0,77%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	34	70	104	8,86%
MN05	Acogimiento	32	47	79	6,73%
MN06	Adopción	9	18	27	2,30%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	21	34	55	4,68%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	1	11	12	1,02%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	6	4	10	0,85%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	7	16	23	1,96%
MN11	Derechos Personales	101	21	122	10,39%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	10	10	20	1,70%
MN13	Familia	91	275	366	31,18%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	4	6	0,51%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	11	14	25	2,13%
MN16	Juventud	-	1	1	0,09%
MN17	Otras Áreas Temáticas	8	13	21	1,79%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	2	66	68	5,79%
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>		<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>0,43%</b>
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	-	4	4	30,77%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	2	-	2	15,38%
OE09	Organización Local	-	3	3	23,08%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	2	2	4	30,77%
<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0,26%</b>
OP01	Mantenimiento y Conservación	4	-	4	50,00%
OP02	Demanda de Infraestructuras	1	1	2	25,00%
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	1	1	2	25,00%
<b>POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
PA02	Orientación E Inserción	-	1	1	100,00%
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>		<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>0,53%</b>
PC01	Seguridad Ciudadana	5	4	9	56,25%
PC02	Política Interior	-	1	1	6,25%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	5	6	37,50%
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0,23%</b>
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	1	-	1	14,29%
PE03	Personal Docente	-	4	4	57,14%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	2	2	28,57%
<b>PRISIONES</b>		<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>0,43%</b>
PR01	Traslados	1	3	4	30,77%
PR04	Permisos y Clasificaciones	4	1	5	38,46%
PR12	Régimen Penitenciario	-	1	1	7,69%
PR19	Procesal	-	1	1	7,69%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	2	-	2	15,38%

#### 4. Análisis de las causas de cierre de las quejas gestionadas

Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
<b>Administración acepta</b>		<b>125</b>	<b>113</b>	<b>238</b>	<b>26,92%</b>
CAAP	Admón. acepta pretensión	52	37	89	10,07%
CAAR	Admón. acepta resolución	1	29	30	3,39%
CAAS	Admón. acepta silencio	5	2	7	0,79%
CAVS	En vías de solución	67	45	112	12,67%
<b>Inclusión en Informe Anual</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0,79%</b>
CI15	Artículo 15	1	2	3	0,34%
CI29	Artículo 29	0	4	4	0,45%
<b>Finalizadas tras tramitación</b>		<b>108</b>	<b>125</b>	<b>233</b>	<b>26,36%</b>
CRDS	Desiste	8	10	18	2,04%
CRDT	Discrepancia Técnica	0	8	8	0,90%
CRNI	No existe irregularidad	91	96	187	21,15%
CRRM	Rechazada Resolución de Mediación	0	1	1	0,11%
CRSC	Sin competencia	1	1	2	0,23%
CRSI	Sub-ludice	8	8	16	1,81%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	0	1	1	0,11%
<b>En Colaboración con otras Instancias</b>		<b>17</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>2,49%</b>
CCDO	Remitidas a otras Instancias	17	5	22	2,49%
<b>No Admitidas a Trámite</b>		<b>255</b>	<b>14</b>	<b>269</b>	<b>30,43%</b>
CNAN	Anónima	2	0	2	0,23%
CNDU	Duplicidad	4	2	6	0,68%
CNEI	No existe irregularidad	91	4	95	10,75%
CNJP	Jurídico-Privada	10	1	11	1,24%
CNNU	Cierre expediente (anulado)	13	1	14	1,58%
CNSC	Sin competencia	24	1	25	2,83%
CNSI	Sub-ludice	54	3	57	6,45%
CNSL	Sin interés legítimo	5	0	5	0,57%
CNSP	Sin pretensión	17	1	18	2,04%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	35	1	36	4,07%
<b>Desistimientos</b>		<b>88</b>	<b>27</b>	<b>115</b>	<b>13,01%</b>
CNAS	Sin dirección/domicilio	1	0	1	0,11%
CNCD	No Subsanación (completa datos/ratifica)	60	17	77	8,71%
CNDS	Desiste	27	10	37	4,19%
<b>SUMA TOTAL</b>		<b>594</b>	<b>290</b>	<b>884</b>	<b>100,00%</b>

## 5. Relación de firmantes por municipios de residencia de las Actuaciones I.Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Adra	5	2	2	7
Almería	35	12	13	48
Almerimar	1	3	3	4
Berja	3	1	1	4
Carboneras	7	2	2	9
Cuevas del Almanzora	-	1	1	1
El Ejido	4	2	2	6
El Parador de Vicar	-	1	1	1
Gádor	1	-	-	1
Huércal de Almería	1	3	3	4
La Cañada de San Urbano	-	1	1	1
La Mojonera	2	1	1	3
Mojácar	1	-	-	1
Níjar	7	6	6	13
Olula del Río	1	-	-	1
Oria	-	2	217	217
Pechina	2	-	-	2
Pulpí	2	-	-	2
Roquetas de Mar	5	3	3	8
Vélez Rubio	1	-	-	1
Vera	3	-	-	3
Vícar	1	-	-	1
<b>Total ALMERÍA</b>	<b>82</b>	<b>40</b>	<b>256</b>	<b>338</b>
Alcalá de los Gazules	-	1	1	1
Algar	1	-	-	1
Algeciras	-	1	1	1
Algeciras	43	11	12	55
Algodonales	1	-	-	1

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Arcos de la Frontera	8	2	2	10
Barbate	6	2	2	8
Benalup-Casas Viejas	2	2	2	4
Cádiz	18	9	9	27
Castellar de la Frontera	1	-	-	1
Chiclana de la Frontera	22	8	8	30
Chipiona	1	-	-	1
Conil de la Frontera	1	-	-	1
El Gastor	1	-	-	1
El Puerto de Santa María	31	17	18	49
Espera	1	-	-	1
Jerez de la Frontera	71	22	59	130
Jimena de la Frontera	1	1	1	2
La Línea de la Concepción	20	6	20	40
Los Barrios	2	1	1	3
Medina Sidonia	1	-	-	1
Paterna de Rivera	-	1	1	1
Puerto Real	9	6	6	15
Rota	5	2	2	7
San Fernando	23	11	21	44
San Roque	3	2	2	5
Sanlúcar de Barrameda	11	5	5	16
Setenil de las Bodegas	3	1	1	4
Tarifa	-	2	2	2
Ubrique	-	1	1	1
Vejer de la Frontera	1	1	1	2
Villamartín	5	1	1	6
<b>Total CÁDIZ</b>	<b>292</b>	<b>116</b>	<b>179</b>	<b>471</b>

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Adamuz	2	-	-	2
Aguilar de la Frontera	3	1	1	4
Baena	11	1	1	12
Belalcázar	1	-	-	1
Belmez	2	-	-	2
Bujalance	-	2	2	2
Castro del Río	3	-	-	3
Córdoba	56	26	27	83
Guadalcazar	1	-	-	1
Hornachuelos	-	1	1	1
Iznájar	3	-	-	3
La Carlota	-	6	6	6
Lucena	7	2	2	9
Luque	-	2	2	2
Montalbán de Córdoba	-	1	1	1
Montemayor	1	1	1	2
Montilla	-	1	1	1
Montoro	1	-	-	1
Nueva Carteya	-	1	1	1
Obejo	1	-	-	1
Palma del Río	4	2	2	6
Posadas	1	-	-	1
Pozoblanco	1	-	-	1
Priego de Córdoba	2	-	-	2
Puente Genil	6	3	3	9
Villaviciosa de Córdoba	2	1	2	4
<b>Total CÓRDOBA</b>	<b>108</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>161</b>
Albolote	1	1	1	2
Albuñuelas	1	-	-	1
Alfacar	7	3	3	10
Alhama de Granada	-	1	1	1

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Almuñécar	5	1	1	6
Alpujarra de la Sierra	1	-	-	1
Armillá	1	-	-	1
Atarfe	2	-	-	2
Baza	2	1	1	3
Campotéjar	1	-	-	1
Churriana de la Vega	1	1	1	2
Cortes de Baza	1	-	-	1
Cortes y Graena	1	1	1	2
Cúllar Vega	1	-	-	1
Dúrcal	2	-	-	2
Gójar	1	2	2	3
Granada	48	20	708	756
Guadix	1	1	1	2
Huétor Vega	3	-	-	3
Huétor-Tájar	2	1	1	3
Íllora	1	-	-	1
Iznalloz	2	-	-	2
Jun	1	-	-	1
La Zubia	1	2	2	3
Láchar	1	-	-	1
Las Gábias	3	4	4	7
Loja	1	1	1	2
Maracena	2	-	-	2
Moraleda de Zafayona	1	-	-	1
Motril	5	3	3	8
Ogijares	2	-	-	2
Órgiva	1	-	-	1
Otura	2	1	1	3
Piñar	1	1	1	2
Santa Fe	-	2	2	2
Sorvilán	1	-	-	1



Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Valle del Zalabí	1	-	-	1
Zújar	2	-	-	2
<b>Total GRANADA</b>	<b>110</b>	<b>47</b>	<b>735</b>	<b>845</b>
Aljaraque	6	1	1	7
Almonte	2	1	1	3
Ayamonte	3	2	2	5
Bollullos Par del Condado	1	1	1	2
Bonares	2	-	-	2
Cartaya	2	-	-	2
Chucena	1	-	-	1
Gibraleón	2	-	-	2
Huelva	32	15	40	72
Isla Cristina	13	2	2	15
La Palma del Condado	4	2	2	6
Minas de Riotinto	-	1	1	1
Moguer	3	1	1	4
Nerva	-	1	1	1
Niebla	-	1	1	1
Palos de la Frontera	1	-	-	1
San Juan del Puerto	3	-	-	3
Valverde del Camino	1	-	-	1
Villalba del Alcor	3	1	1	4
<b>Total HUELVA</b>	<b>79</b>	<b>29</b>	<b>54</b>	<b>133</b>
Andújar	10	2	2	12
Arjonilla	1	1	1	2
Arroyo del Ojanco	1	-	-	1
Baeza	2	1	1	3
Cazorla	1	-	-	1
Huelma	-	1	1	1
Huesa	5	1	1	6

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Jaén	20	18	19	39
Jamilena	2	-	-	2
Jódar	6	-	-	6
La Carolina	12	1	1	13
Linares	13	4	4	17
Mancha Real	4	3	3	7
Marmolejo	1	1	1	2
Martos	2	1	1	3
Orcera	-	1	1	1
Peal de Becerro	1	-	-	1
Puente de Génave	1	-	-	1
Santiago de Calatrava	-	1	1	1
Santisteban del Puerto	1	-	-	1
Torreblascopedro	1	-	-	1
Torredelcampo	-	1	1	1
Torredonjimeno	2	-	-	2
Úbeda	3	1	1	4
Valdepeñas de Jaén	-	1	1	1
Vilches	1	-	-	1
<b>Total JAÉN</b>	<b>90</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>130</b>
Alhaurín de la Torre	4	2	2	6
Alhaurín El Grande	3	1	1	4
Antequera	4	3	3	7
Archidona	3	2	2	5
Benalauría	1	1	3	4
Benalmádena	-	6	6	6
Benamocarra	-	1	1	1
Benaolán	1	-	-	1
Campillos	1	1	1	2
Cártama	6	2	2	8
Casares	1	1	1	2

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Coín	1	-	-	1
Cuevas de San Marcos	1	-	-	1
Cuevas del Becerro	1	-	-	1
Estepona	11	5	5	16
Fuengirola	13	4	4	17
Humilladero	1	-	-	1
Iznate	1	1	1	2
Málaga	99	34	1.272	1.371
Manilva	1	-	-	1
Marbella	16	7	7	23
Mijas	14	4	4	18
Moclínejo	3	1	1	4
Mollina	1	-	-	1
Nerja	1	1	1	2
Ojén	-	1	1	1
Rincón de la Victoria	1	1	1	2
Ronda	8	-	-	8
Torremolinos	15	7	7	22
Vélez Málaga	7	3	3	10
Villanueva de Algaidas	-	1	1	1
Villanueva del Trabuco	1	-	-	1
Yunquera	-	1	1	1
<b>Total MÁLAGA</b>	<b>220</b>	<b>91</b>	<b>1.331</b>	<b>1.551</b>
Albaida del Aljarafe	2	-	-	2
Alcalá de Guadaíra	18	15	15	33
Alcalá del Río	5	5	5	10
Alcolea del Río	4	1	1	5
Almensilla	2	3	10	12
Arahal	5	1	1	6
Aznalcázar	1	-	-	1
Benacazón	3	3	388	391

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Bollullos de la Mitación	1	1	1	2
Bormujos	3	1	1	4
Brenes	2	-	-	2
Burguillos	1	5	5	6
Camas	16	7	8	24
Cantillana	-	1	1	1
Cañada Rosal	3	-	-	3
Carmona	9	4	4	13
Castilblanco de los Arroyos	-	1	1	1
Castilleja de la Cuesta	5	2	2	7
Cazalla de la Sierra	1	-	-	1
Coria del Río	10	3	3	13
Dos Hermanas	21	13	14	35
Écija	13	3	3	16
El Coronil	1	-	-	1
El Cuervo de Sevilla	1	-	-	1
El Saucejo	1	-	-	1
El Viso del Alcor	3	-	-	3
Espartinas	6	2	2	8
Estepa	1	1	1	2
Fuentes de Andalucía	-	1	1	1
Gelves	4	2	2	6
Gerena	10	4	4	14
Gines	3	-	-	3
Guadalcanal	-	1	1	1
Guillena	5	2	2	7
Huérvar del Aljarafe	1	-	-	1
La Algaba	3	1	1	4
La Puebla de Cazalla	1	-	-	1
La Puebla de los Infantes	-	1	1	1
La Puebla del Río	3	2	2	5
La Rinconada	8	3	3	11

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Las Cabezas de San Juan	9	2	2	11
Lebrija	-	2	2	2
Lora del Río	4	1	1	5
Los Molares	1	-	-	1
Los Palacios y Villafranca	6	1	1	7
Mairena del Alcor	3	3	3	6
Mairena del Aljarafe	29	8	8	37
Marchena	4	3	3	7
Marinaleda	1	-	-	1
Montellano	3	2	2	5
Morón de la Frontera	4	3	3	7
Olivares	1	1	1	2
Osuna	3	1	1	4
Palomares del Río	3	1	1	4
Paradas	4	1	1	5
Peñaflor	1	-	-	1
Pilas	4	1	1	5
Pruna	1	-	-	1
Salteras	3	2	2	5
San Juan de Aznalfarache	7	4	4	11
Sanlúcar la Mayor	8	7	7	15
Santiponce	8	3	3	11
Sevilla	359	121	124	483
Tocina	3	3	3	6
Tomares	7	6	6	13
Umbrete	4	3	3	7
Utrera	7	5	5	12
Valencina de la Concepción	4	1	1	5
Villamanrique de la Condesa	3	2	2	5
Villanueva del Ariscal	4	1	1	5
Villaverde del Río	5	1	1	6
<b>Total SEVILLA</b>	<b>679</b>	<b>278</b>	<b>675</b>	<b>1.354</b>

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Vitoria	1	1	1	2
<b>Total ÁLAVA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Alicante	3	-	-	3
Santa Pola	2	-	-	2
<b>Total ALICANTE</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
Badajoz	4	-	-	4
<b>Total BADAJOZ</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
Palma de Mallorca	2	1	1	3
<b>Total BALEARES</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Badalona	1	-	-	1
Barcelona	12	2	2	14
Manresa	-	1	1	1
<b>Total BARCELONA</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>
Puertollano	1	-	-	1
<b>Total CIUDAD REAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
La Coruña	2	-	-	2
<b>Total LA CORUÑA</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Girona	2	-	-	2
<b>Total GERONA</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Guadalajara	1	-	-	1
<b>Total GUADALAJARA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
León	1	-	-	1
Ponferrada	1	-	-	1
<b>Total LEÓN</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Alcalá de Henares	1	-	-	1
Arganda del Rey	1	-	-	1
Fuenlabrada	1	-	-	1
Galapagar	-	1	1	1
Getafe	1	-	-	1
Leganés	1	-	-	1
Madrid	22	6	6	28
Pozuelo de Alarcón	2	-	-	2
<b>Total MADRID</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>36</b>
Cartagena	1	-	-	1
Lorca	1	-	-	1
Murcia	1	-	-	1
<b>Total MURCIA</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
Navarra	1	-	-	1
<b>Total NAVARRA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Gijón	1	-	-	1
<b>Total ASTURIAS</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Palencia	1	-	-	1
<b>Total PALENCIA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Lanzarote	1	-	-	1
Las Palmas de Gran Canaria	1	-	-	1
<b>Total LAS PALMAS</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Pontevedra	1	-	-	1
<b>Total PONTEVEDRA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Salamanca	1	-	-	1
<b>Total SALAMANCA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Santander	1	-	-	1
<b>Total CANTABRIA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Cambrils	-	1	1	1
<b>Total TARRAGONA</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Teruel	1	-	-	1
<b>Total TERUEL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Toledo	2	-	-	2
<b>Total TOLEDO</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Valencia	1	-	-	1
<b>Total VALENCIA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Valladolid	1	-	-	1
<b>Total VALLADOLID</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Bilbao	1	-	-	1
<b>Total VIZCAYA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Zamora	1	-	-	1
<b>Total ZAMORA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Zaragoza	2	-	-	2
<b>Total ZARAGOZA</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Ceuta	2	-	-	2
<b>Total CEUTA</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Gibraltar	-	1	1	1
Marruecos	1	1	1	2
<b>Total EXTRANJERO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Municipio de Residencia sin Determinar	233	264	1.716	1.949
<b>Total SIN DETERMINAR</b>	<b>233</b>	<b>264</b>	<b>1.716</b>	<b>1.949</b>
Quejas de Oficio	-	75	-	-
<b>Total QUEJAS OFICIO</b>	<b>-</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.978</b>	<b>1.045</b>	<b>5.054</b>	<b>7.032</b>

## 6. Distribución geográfica del objeto de las quejas iniciadas en el año por materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andalucía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	29	72	21	23	13	12	38	117	58	383	-	15	-	6	1	405
Menores	14	33	22	26	15	18	29	78	21	256	2	7	-	116	-	381
Servicios Sociales	4	11	2	-	1	1	9	28	-	56	-	-	-	1	-	57
Vivienda	1	5	5	1	3	5	5	26	-	51	-	-	-	-	-	51
Medio Ambiente	3	5	3	4	-	2	5	9	-	31	-	-	-	-	-	31
Salud	-	3	-	3	1	1	5	12	4	29	-	-	-	-	-	29
Dependencia	-	2	4	1	-	1	-	5	-	13	-	-	-	-	-	13
Extranjería	-	-	-	1	-	-	4	4	-	9	-	1	1	-	-	11
Consumo	1	1	-	-	-	1	2	4	-	9	-	-	-	-	-	9
Urbanismo	-	3	-	-	1	-	-	3	1	8	1	-	-	-	-	9
Tráfico y Transportes	-	2	-	-	-	-	-	4	1	7	-	-	-	-	-	7
Prisiones	-	2	1	-	-	-	1	3	-	7	-	-	-	-	-	7
Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	1	1	-	2	-	1	-	6	-	-	-	-	-	6
Cultura y Deportes	-	1	-	1	-	-	-	2	1	5	-	-	-	1	-	6
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	2	1	-	-	-	1	1	-	6	-	-	-	-	-	6
Administración de Justicia	1	-	1	2	-	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-	5
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	1	-	3	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4
Seguridad Social	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	3
Trabajo	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Igualdad de Género	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Pendiente de Determinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Personal del Sector Público	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>146</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>299</b>	<b>86</b>	<b>892</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>2</b>	<b>1.045</b>

### 7. Distribución por materia de las actuaciones iniciadas en el año por sexo del promotor

Materia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				QJ Oficio	Total Expedientes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total Expedites I.Partes	%		
Administración de Justicia	3	52	55	3,01%	1	22	23	2,19%	-	3	3	4,17%	4	77	81	2,75%	1	82
Administraciones Tributarias	-	2	2	0,11%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	-	2	2	0,07%	-	2
Cultura y Deportes	1	7	8	0,44%	5	18	23	2,19%	-	-	-	0,00%	6	25	31	1,05%	-	31
Consumo	6	9	15	0,82%	2	2	4	0,38%	-	-	-	0,00%	8	11	19	0,64%	1	20
Dependencia	8	6	14	0,77%	4	3	7	0,67%	-	-	-	0,00%	12	9	21	0,71%	1	22
Educación	213	422	635	34,76%	151	205	356	33,94%	8	16	24	33,33%	372	643	1015	34,43%	33	1.048
Extranjería	4	18	22	1,20%	6	12	18	1,72%	1	-	1	1,39%	11	30	41	1,39%	-	41
Igualdad de Género	-	9	9	0,49%	1	2	3	0,29%	-	1	1	1,39%	1	12	13	0,44%	-	13
Información y Atención al Ciudadano	-	16	16	0,88%	-	6	6	0,57%	-	-	-	0,00%	-	22	22	0,75%	-	22
Medio Ambiente	13	7	20	1,09%	16	8	24	2,29%	-	2	2	2,78%	29	17	46	1,56%	2	48
Menores	180	478	658	36,02%	166	288	454	43,28%	6	27	33	45,83%	352	793	1145	38,84%	29	1.174
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	6	8	0,44%	1	3	4	0,38%	1	-	1	1,39%	4	9	13	0,44%	-	13
Obras Públicas y Expropiaciones	3	-	3	0,16%	3	2	5	0,48%	-	-	-	0,00%	6	2	8	0,27%	-	8
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	0,00%	-	1	1	0,10%	-	-	-	0,00%	-	1	1	0,03%	-	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	7	10	0,55%	3	3	6	0,57%	-	-	-	0,00%	6	10	16	0,54%	-	16
Personal del Sector Público	-	5	5	0,27%	1	1	2	0,19%	-	-	-	0,00%	1	6	7	0,24%	-	7
Prisiones	4	2	6	0,33%	3	4	7	0,67%	-	-	-	0,00%	7	6	13	0,44%	-	13
Salud	13	22	35	1,92%	12	15	27	2,57%	-	-	-	0,00%	25	37	62	2,10%	4	66

Materia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				QJ Oficio	Total Expedientes
	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total Expedtes I. Partes	%		
Seguridad Social	3	4	7	0,38%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	3	4	7	0,24%	-	7
Servicios Sociales	51	93	144	7,88%	6	33	39	3,72%	-	7	7	9,72%	57	133	190	6,45%	-	190
Trabajo	-	9	9	0,49%	2	2	4	0,38%	-	-	-	0,00%	2	11	13	0,44%	-	13
Tráfico y Transportes	3	5	8	0,44%	3	-	3	0,29%	-	-	-	0,00%	6	5	11	0,37%	1	12
Urbanismo	6	2	8	0,44%	1	1	2	0,19%	-	-	-	0,00%	7	3	10	0,34%	2	12
Vivienda	40	89	129	7,06%	10	21	31	2,96%	-	-	-	0,00%	50	110	160	5,43%	1	161
Pendiente de Determinar	1	-	1	0,05%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	1	-	1	0,03%	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>	<b>1.270</b>	<b>1.827</b>	<b>61,97%</b>	<b>397</b>	<b>652</b>	<b>1.049</b>	<b>35,58%</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>72</b>	<b>2,44%</b>	<b>970</b>	<b>1.978</b>	<b>2.948</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>3.023</b>



**8. Distribución por provincia de residencia del promotor de Actuaciones I. Partes por sexo (Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)**

Provincia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Expedtes I.Partes	Total Expedtes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%				
Almería	18	44	62	3,39%	20	37	57	5,43%	2	1	3	4,17%	122	701.688	17,39	122
Cádiz	57	162	219	11,99%	55	128	183	17,45%	4	2	6	8,33%	408	1.240.175	32,90	408
Córdoba	39	76	115	6,29%	12	30	42	4,00%	-	2	2	2,78%	159	799.402	19,89	159
Granada	31	77	108	5,91%	16	30	46	4,39%	-	3	3	4,17%	157	919.455	17,08	157
Huelva	16	41	57	3,12%	13	38	51	4,86%	-	-	-	0,00%	108	519.229	20,80	108
Jaén	24	59	83	4,54%	14	31	45	4,29%	1	-	1	1,39%	129	659.033	19,57	129
Málaga	45	161	206	11,28%	44	59	103	9,82%	2	-	2	2,78%	311	1.621.968	19,17	311
Sevilla	186	471	657	35,96%	90	199	289	27,55%	2	9	11	15,28%	957	1.941.355	49,30	957
Otras Provincias	10	57	67	3,67%	2	25	27	2,57%	1	2	3	4,17%	97			97
Extranjero	2	-	2	0,11%	-	1	1	0,10%	-	-	-	0,00%	3			3
Sin Determinar	129	122	251	13,74%	131	74	205	19,54%	4	37	41	56,94%	497			497
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			75
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>	<b>1.270</b>	<b>1.827</b>		<b>397</b>	<b>652</b>	<b>1.049</b>		<b>16</b>	<b>56</b>	<b>72</b>		<b>2.948</b>	<b>8.402.305</b>		<b>3.023</b>

### 9. Distribución de las Quejas por Materia - Sexo.

	Mujeres		Hombres		S/D	Quejas I.Partes		Quejas Oficio		Total
		%		%			%		%	
Administración de Justicia	3	0,54%	1	0,25%	-	0,00%	4	0,41%	1	5
Cultura y Deportes	1	0,18%	5	1,26%	-	0,00%	6	0,62%	-	6
Consumo	6	1,08%	2	0,50%	-	0,00%	8	0,82%	1	9
Dependencia	8	1,44%	4	1,01%	-	0,00%	12	1,24%	1	13
Educación	213	38,24%	151	38,04%	8	50,00%	372	38,35%	33	405
Extranjería	4	0,72%	6	1,51%	1	6,25%	11	1,13%	-	11
Igualdad de Género	-	0,00%	1	0,25%	-	0,00%	1	0,10%	-	1
Medio Ambiente	13	2,33%	16	4,03%	-	0,00%	29	2,99%	2	31
Menores	180	32,32%	166	41,81%	6	37,50%	352	36,29%	29	381
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	0,36%	1	0,25%	1	6,25%	4	0,41%	-	4
Obras Públicas y Expropiaciones	3	0,54%	3	0,76%	-	0,00%	6	0,62%	-	6
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	0,54%	3	0,76%	-	0,00%	6	0,62%	-	6
Personal del Sector Público	-	0,00%	1	0,25%	-	0,00%	1	0,10%	-	1
Prisiones	4	0,72%	3	0,76%	-	0,00%	7	0,72%	-	7
Salud	13	2,33%	12	3,02%	-	0,00%	25	2,58%	4	29
Seguridad Social	3	0,54%	-	0,00%	-	0,00%	3	0,31%	-	3
Servicios Sociales	51	9,16%	6	1,51%	-	0,00%	57	5,88%	-	57
Trabajo	-	0,00%	2	0,50%	-	0,00%	2	0,21%	-	2
Tráfico y Transportes	3	0,54%	3	0,76%	-	0,00%	6	0,62%	1	7
Urbanismo	6	1,08%	1	0,25%	-	0,00%	7	0,72%	2	9
Vivienda	40	7,18%	10	2,52%	-	0,00%	50	5,15%	1	51
Pendiente de Determinar	1	0,18%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,10%	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>	<b>57,42%</b>	<b>397</b>	<b>40,93%</b>	<b>16</b>	<b>1,65%</b>	<b>970</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>1.045</b>

### 10. Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total
		%		%		%	
Almería	18	3,23%	20	5,04%	2	12,50%	40
Cádiz	57	10,23%	55	13,85%	4	25,00%	116
Córdoba	39	7,00%	12	3,02%	-	0,00%	51
Granada	31	5,57%	16	4,03%	-	0,00%	47
Huelva	16	2,87%	13	3,27%	-	0,00%	29
Jaén	24	4,31%	14	3,53%	1	6,25%	39
Málaga	45	8,08%	44	11,08%	2	12,50%	91
Sevilla	186	33,39%	90	22,67%	2	12,50%	278
Otras Provincias	10	1,80%	2	0,50%	1	6,25%	13
Extranjero	2	0,36%	-	0,00%	-	0,00%	2
Sin Determinar	129	23,16%	131	33,00%	4	25,00%	264
Total Quejas de Oficio	-		-		-		75
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>		<b>397</b>		<b>16</b>		<b>1.045</b>

### Distribución provincial de las Consultas Menores por Vía de acceso Según Provincia de Residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	R. Social	Total	%
Almería	1	2	75	4	0	82	4,15%
Cádiz	2	0	273	16	1	292	14,76%
Córdoba	5	3	93	7	0	108	5,46%
Granada	1	10	94	5	0	110	5,56%
Huelva	0	0	74	5	0	79	3,99%
Jaén	1	0	86	3	0	90	4,55%
Málaga	0	3	208	8	1	220	11,12%
Sevilla	3	189	464	21	2	679	34,33%
Otras Provincias	0	0	80	4	0	84	4,25%
Extranjero	0	0	1	0	0	1	0,05%
Sin Determinar	0	13	87	50	83	233	11,78%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>220</b>	<b>1.535</b>	<b>123</b>	<b>87</b>	<b>1.978</b>	<b>100,00%</b>

### Distribución por Provincia y Sexo Consultas Menores

Provincia	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%	% por provincia	
Almería	44	3,46%	37	5,67%	1	1,79%	82	4,15%
Cádiz	162	12,76%	128	19,63%	2	3,57%	292	14,76%
Córdoba	76	5,98%	30	4,60%	2	3,57%	108	5,46%
Granada	77	6,06%	30	4,60%	3	5,36%	110	5,56%
Huelva	41	3,23%	38	5,83%	0	0,00%	79	3,99%
Jaén	59	4,65%	31	4,75%	0	0,00%	90	4,55%
Málaga	161	12,68%	59	9,05%	0	0,00%	220	11,12%
Sevilla	471	37,09%	199	30,52%	9	16,07%	679	34,33%
Otras Provincias	57	4,49%	25	3,83%	2	3,57%	84	4,25%
Extranjero	0	0,00%	1	0,15%	0	0,00%	1	0,05%
Sin Determinar	122	9,61%	74	11,35%	37	66,07%	233	11,78%
<b>TOTAL:</b>	<b>1.270</b>	<b>64,21%</b>	<b>652</b>	<b>32,96%</b>	<b>56</b>	<b>2,83%</b>	<b>1.978</b>	