

8.2. Datos estadísticos

Tabla 1. Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	27	5	32	4	28	8	2	15	3	-
Administraciones Tributarias	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-
Cultura y Deportes	12	4	16	5	11	8	-	3	-	-
Consumo	48	26	74	14	60	20	4	19	16	1
Dependencia	48	12	60	17	43	31	3	5	4	-
Educación	892	243	1.135	155	980	695	42	191	43	9
Extranjería	22	3	25	10	15	3	-	2	2	8
Igualdad de Género	2	2	4	1	3	-	-	1	2	-
Medio Ambiente	11	7	18	5	13	9	-	3	1	-
Infancia y Adolescencia	569	175	744	105	639	398	21	173	30	17
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	1	7	1	6	1	-	5	-	-
Personal del Sector Público	10	17	27	5	22	16	1	1	4	-
Prisiones	4	-	4	2	2	-	-	1	-	1
Salud	293	44	337	42	295	239	11	25	20	-
Seguridad Social	16	1	17	1	16	-	-	-	-	16
Servicios Sociales	24	25	49	19	30	23	4	2	1	-
Trabajo	2	-	2	-	2	-	-	1	-	1
Movilidad	2	6	8	2	6	4	1	1	-	-
Urbanismo	4	3	7	5	2	1	-	1	-	-
Vivienda	104	91	195	91	104	60	5	20	18	1
Totales	2.096	666	2.762	484	2.278	1.517	94	469	144	54

Tabla 2. Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

Áreas de Actuación	Estado					Desglose Concluidas.				
	Instancia de parte	Oficio	Totales	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	27	-	27	4	23	3	2	15	3	-
Cultura y Deportes	12	-	12	5	7	4	-	3	-	-
Consumo	48	-	48	11	37	8	4	18	6	1
Dependencia	48	-	48	15	33	23	2	5	3	-
Educación	884	8	892	151	741	497	30	178	29	7
Extranjería	22	-	22	8	14	2	-	2	2	8
Igualdad de Género	2	-	2	1	1	-	-	1	-	-
Medio Ambiente	11	-	11	3	8	4	-	3	1	-
Infancia y Adolescencia	545	24	569	97	472	254	16	159	27	16
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	-	6	1	5	1	-	4	-	-
Personal del Sector Público	10	-	10	4	6	1	1	1	3	-
Prisiones	4	-	4	2	2	-	-	1	-	1
Salud	293	-	293	23	270	229	8	21	12	-
Seguridad Social	16	-	16	1	15	-	-	-	-	15
Servicios Sociales	23	1	24	18	6	4	2	-	-	-
Trabajo	2	-	2	-	2	-	-	1	-	1
Movilidad	2	-	2	-	2	1	-	1	-	-
Urbanismo	4	-	4	2	2	1	-	1	-	-
Vivienda	104	-	104	66	38	14	3	18	2	1
Totales	2.063	33	2.096	412	1.684	1.046	68	432	88	50

Tabla 3. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	27	73	100	1,98%
AJ01 Funcionamiento Ad. de Justicia	23	36	59	59,00%
AJ02 Profesionales	2	7	9	9,00%
AJ03 Jurídico-Privadas	2	16	18	18,00%
AJ99 Otras Cuestiones. Administración de Justicia	-	14	14	14,00%
AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA	0	1	1	0,02%
AP99 Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	100,00%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	0	6	6	0,12%
AT01 Impuestos	-	1	1	16,6%
AT05 Procedimientos Tributarios	-	4	4	66,67%
AT99 Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	1	1	16,6%
CULTURA Y DEPORTES	12	22	34	0,67%
CD02 Promoción Cultural	5	2	7	20,59%
CD03 Deportes	4	12	16	47,06%
CD04 Promoción Deportiva	3	1	4	11,76%
CD99 Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	7	7	20,59%
CONSUMO	48	43	91	1,80%
CO01 Servicios Energéticos	24	22	46	50,55%
CO02 Servicios de Suministro de Agua	10	11	21	23,08%
CO03 Servicios Financieros	12	4	16	17,58%
CO04 Servicios de Telecomunicaciones	1	-	1	1,10%
CO05 Administraciones de Consumo	-	1	1	1,10%
CO07 Servicios de Transporte	1	-	1	1,10%
CO99 Otras Cuestiones. Consumo	-	5	5	5,49%
DEPENDENCIA	48	54	102	2,02%
DP01 Valoración	13	16	29	28,43%
DP02 Pia	31	19	50	49,02%
DP03 Prestaciones	1	9	10	9,80%
DP04 Ayudas	-	3	3	2,94%
DP05 Servicios y Centros	-	3	3	2,94%
DP99 Otras Cuestiones. Dependencia	3	4	7	6,86%

EDUCACIÓN		892	811	1.703	33,64%
ED01	Educación Especial y Compensatoria	340	164	504	29,59%
ED02	Escolarización	92	94	186	10,92%
ED03	Edificios Escolares	66	43	109	6,40%
ED04	Administración Educativa	59	98	157	9,22%
ED05	Alumnado	51	190	241	14,15%
ED06	Organos de Participación	3	2	5	0,29%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	123	16	139	8,16%
ED08	Formación Profesional	44	26	70	4,11%
ED09	Educación Permanente	1	1	2	0,12%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	28	22	50	2,94%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	85	155	240	14,09%
EXTRANJERÍA		22	56	78	1,54%
EX03	Expulsiones	-	3	3	3,85%
EX04	Autorizaciones Iniciales	1	14	15	19,23%
EX05	Renovaciones	-	10	10	12,82%
EX06	Reagrupaciones Familiares	-	3	3	3,85%
EX08	Inscripciones Registrales	-	3	3	3,85%
EX10	Asilo y Refugio	6	11	17	21,79%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	15	12	27	34,62%
IGUALDAD DE GÉNERO		2	17	19	0,38%
GE02	Violencia de Género	2	15	17	89,47%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	2	2	10,53%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		-	68	68	1,34%
IA01	Información Sobre Institución	-	12	12	17,65%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	3	3	4,41%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	53	53	77,94%
MEDIO AMBIENTE		11	53	64	1,26%
MA02	Protección Flora y Fauna	1	-	1	1,56%
MA06	Prevención y Calidad Ambiental	-	1	1	1,56%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	1	5	6	9,38%
MA10	Residuos Urbanos	1	1	2	3,13%
MA14	Contaminación Electromagnética	1	-	1	1,56%
MA18	Contaminación Acústica	6	44	50	78,13%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	1	2	3	4,69%

INFANCIA Y ADOLESCENCIA		569	951	1.520	30,03%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	56	143	199	13,09%
MN02	Maltrato	21	14	35	2,30%
MN03	Guarda Administrativa	1	19	20	1,32%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	45	82	127	8,36%
MN05	Acogimiento	19	40	59	3,88%
MN06	Adopción	9	9	18	1,18%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	30	24	54	3,55%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	11	20	31	2,04%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	9	9	18	1,18%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	3	19	22	1,45%
MN11	Derechos Personales	11	17	28	1,84%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	9	13	22	1,45%
MN13	Familia	303	408	711	46,78%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	2	4	0,26%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	19	21	40	2,63%
MN16	Juventud	1	-	1	0,07%
MN17	Otras Áreas Temáticas	10	7	17	1,12%
MN99	Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	10	104	114	7,50%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		-	17	17	0,34%
OE03	Comercio	-	2	2	11,76%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	-	3	3	17,65%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	-	3	3	17,65%
OE09	Organización Local	-	6	6	35,2 %
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	3	3	17,65%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		-	2	2	0,04%
OP01	Mantenimiento y Conservación	-	1	1	50,00%
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	1	50,00%

SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		6	39	45	0,89%
PC01	Seguridad Ciudadana	6	27	33	73,33%
PC02	Política Interior	-	2	2	4,44%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	10	10	22,22%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		10	8	18	0,36%
PE01	Funcionario de Administración General Junta de Andalucía	1	1	2	11,11%
PE03	Personal Docente	3	3	6	33,33%
PE04	Personal Sanitario	5	-	5	27,78%
PE07	Personal de Administración Local	1	1	2	11,11%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	3	3	16,67%
PRISIONES		4	4	8	0,16%
PR01	Traslados	1	-	1	12,50%
PR04	Permisos y Clasificaciones	-	1	1	12,50%
PR12	Régimen Penitenciario	1	-	1	12,50%
PR17	Forma Especial Ejecución Pena	-	1	1	12,50%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	2	2	4	50,00%
SALUD		293	109	402	7,94%
SA02	Salud Pública	4	5	9	2,24%
SA03	Atención Primaria	210	6	216	53,73%
SA04	Atención Especializada	8	21	29	7,21%
SA05	Atención Pediátrica	29	23	52	12,94%
SA06	Salud Mental	2	8	10	2,49%
SA07	Lista de Espera	18	7	25	6,22%
SA08	Urgencias y Emergencias	2	4	6	1,49%
SA09	Gestión Administrativa	-	6	6	1,49%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	2	4	6	1,49%
SA11	Prestación Farmacéutica	5	2	7	1,74%
SA12	Prestaciones Complementarias	3	-	3	0,75%
SA18	Derechos Usuarios Salud	8	2	10	2,49%
SA19	Praxis Asistencial	2	7	9	2,24%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	-	14	14	3,48%

SEGURIDAD SOCIAL		16	58	74	1,46%
SG01	Prestaciones Contributivas	3	2	5	6,76%
SG02	Prestaciones No Contributivas	-	4	4	5,41%
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	-	3	3	4,05%
SG04	Cotizaciones	-	1	1	1,35%
SG05	Ingreso Mínimo Vital	11	43	54	72,97%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	2	5	7	9,46%
SERVICIOS SOCIALES		24	156	180	3,56%
SS01	Mayores	-	3	3	1,67%
SS02	Discapacitados	12	36	48	26,67%
SS03	Minorías Étnicas	-	2	2	1,11%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales.	11	66	77	42,78%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	-	4	4	2,22%
SS08	Programas de Solidaridad	-	20	20	11,11%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	1	25	26	14,44%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		-	10	10	0,20%
TC04	Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	-	6	6	60,00%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	-	1	1	10,00%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	-	3	3	30,00%
TRABAJO		2	5	7	0,14%
TR02	Relaciones Laborales	1	-	1	14,29%
TR04	Necesidad de Empleo	1	2	3	42,86%
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	-	3	3	42,86%
MOVILIDAD		2	7	9	0,18%
TT01	Tráfico	1	4	5	55,56%
TT02	Servicios de Transporte Público	1	3	4	44,44%
URBANISMO		4	20	24	0,47%
UR01	Planeamiento	-	2	2	8,33%
UR02	Disciplina Urbanística	-	4	4	16,67%
UR03	Gestión Urbanística	1	2	3	12,50%
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	-	5	5	20,83%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	3	7	10	41,67%

VIVIENDA	104	376	480	9,48%
VV01 Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	2	9	11	2,29%
VV02 Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	1	3	4	0,83%
VV03 Necesidad de Vivienda	52	177	229	47,71%
VV04 Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	2	11	13	2,71%
VV05 Ayudas a la Vivienda	2	3	5	1,04%
VV06 Desahucio de Viviendas	28	96	124	25,83%
VV07 Viviendas Marginales	-	2	2	0,42%
VV08 Protección Consumidores y Usuarios	-	1	1	0,21%
VV10 Discapacidad	-	1	1	0,21%
VV11 Permuta de Viviendas	5	27	32	6,67%
VV12 Propiedad Horizontal	-	6	6	1,25%
VV99 Otras Cuestiones. Vivienda	12	40	52	10,83%
SUMA TOTAL	2.096	2.966	5.062	

Tabla 4. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.

Población	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	5		5	5
Albox	1	1	-	-
Almería	38	1	37	37
Antas	1		1	1
Benizalón	1	1	-	-
Carboneras	1		1	1
Cuevas del Almanzora	2		2	2
El Ejido	4		4	4
Huércal de Almería	4		4	4
Huércal-Overa	1		1	1
La Mojonera	1		1	1
Mojácar	1		1	1
Níjar	3	1	2	2
Olula del Río	2		2	2
Purchena	1		1	1
Roquetas de Mar	18		18	18
San Agustín	1		1	1
Vélez Rubio	2		2	2
Vera	1		1	1
Vícar	2		2	2
Zurgena	1		1	1
TOTAL ALMERÍA	91	4	87	87
Ámbito Provincial Cádiz	2		2	2
Algeciras	1		1	1
Algeciras	25		25	25
Arcos de la Frontera	5	1	4	4
Barbate	5		5	5
Benalup-Casas Viejas	2		2	121
Cádiz	21	1	20	20
Castellar de la Frontera	1		1	1
Chiclana de la Frontera	10		10	10
El Bosque	1		1	1

El Puerto de Santa María	16		16	16
Espera	2		2	2
Jerez de la Frontera	32		32	32
La Línea de la Concepción	8		8	8
Los Barrios	2		2	2
Prado del Rey	1		1	1
Puerto Real	7		7	7
Rota	1		1	1
San Fernando	14	1	13	13
San José del Valle	1		1	1
San Roque	3	1	2	2
Sanlúcar de Barrameda	5		5	5
Trebujena	2		2	2
Utrique	1		1	1
Vejer de la Frontera	1		1	1
Villamartín	1		1	1
TOTAL CÁDIZ	170	4	166	285
Ámbito Provincial Córdoba	9		9	9
Almodóvar del Río	1		1	1
Cabra	2		2	2
Castro del Río	1		1	1
Córdoba	143	1	142	142
El Carpio	1		1	1
Fernán Núñez	2		2	2
Fuente Obejuna	1		1	1
Fuente Palmera	2		2	2
La Carlota	2		2	2
La Guijarrosa	1		1	1
Lucena	7		7	7
Luque	1	1	-	-
Montalbán de Córdoba	1		1	1
Montoro	2		2	2
Monturque	1		1	1
Obejo	1		1	1
Palma del Río	4		4	4

Peñarroya-Pueblonuevo	2		2	2
Posadas	1		1	1
Pozoblanco	1		1	1
Priego de Córdoba	3		3	3
Puente Genil	5		5	5
Rute	1		1	1
Valenzuela	1		1	1
Villa del Río	5		5	5
Zuheros	1		1	1
TOTAL CÓRDOBA	202	2	200	200
Ámbito Provincial Granada	15		15	15
Albolote	4		4	4
Alhendín	3		3	3
Almuñécar	2		2	2
Armillá	3		3	3
Atarfe	3		3	3
Baza	2		2	2
Benalúa	1		1	1
Busquístar	5		5	5
Caniles	1		1	1
Cáñar	1		1	1
Capileira	1		1	1
Chauchina	1		1	1
Churriana de la Vega	2		2	2
Darro	1		1	159
Gójar	1		1	1
Granada	31		31	31
Huétor Santillán	1		1	1
Huétor Vega	2		2	2
La Tahá	1		1	1
La Zubia	1		1	1
Las Gábias	4		4	4
Loja	7		7	7
Maracena	4		4	4
Monachil	1		1	1

Montillana	1		1	1
Motril	7		7	279
Nívar	1		1	1
Ogíjares	2		2	2
Órgiva	1		1	1
Padul	1		1	1
Peligros	2		2	2
Pinos Puente	2		2	2
Pulianas	3		3	3
Purchil	1		1	1
Salobreña	1		1	1
Santa Fe	3		3	3
Soportújar	1		1	1
Trevélez	2		2	2
TOTAL GRANADA	126		126	556
Ámbito Provincial Huelva	1		1	1
Aljaraque	1		1	1
Almonte	1		1	1
Alosno	1		1	1
Aracena	34		34	633
Ayamonte	8		8	8
Bollullos Par del Condado	3		3	3
Cartaya	3	1	2	331
Chucena	1		1	1
Cortegana	1		1	1
El Portil	1		1	1
Encinasola	1		1	1
Gibraleón	1		1	1
Hinojos	1		1	1
Huelva	19		19	19
Isla Cristina	2		2	2
Jabugo	1		1	1
Moguer	2		2	2
Niebla	1		1	1
Paymogo	1		1	1

Rociana del Condado	3		3	3
Trigueros	2		2	2
Valverde del Camino	2		2	2
Zufre	1		1	1
TOTAL HUELVA	92	1	91	1.019
Ámbito Provincial Jaén	3		3	3
Alcalá la Real	1		1	1
Andújar	3		3	3
Baeza	1		1	1
Bailén	1		1	1
Guarromán	1		1	1
Huelma	2		2	2
Huesa	1		1	1
Jaén	5		5	5
Jódar	1		1	1
La Carolina	4		4	4
La Guardia de Jaén	1		1	1
Linares	11	2	9	9
Mancha Real	2		2	2
Mengíbar	2		2	2
Orcera	1		1	1
Quesada	1		1	1
Siles	1		1	1
Torredelcampo	4		4	4
Torreperogil	2		2	2
Úbeda	7		7	7
Villacarrillo	1		1	1
Villanueva del Arzobispo	1		1	1
TOTAL JAÉN	57	2	55	55
Ámbito Provincial Málaga	32		32	32
Algarrobo	1		1	1
Algatocín	1		1	1
Alhaurín de la Torre	5		5	5
Alhaurín El Grande	2		2	2
Álora	2		2	2

Alozaina	1		1	1
Antequera	9		9	9
Árchez	1		1	1
Ardales	1		1	1
Arriate	1		1	1
Benalmádena	13		13	13
Cañete la Real	1		1	1
Cártama	4		4	4
Casabermeja	1		1	1
Casares	4		4	4
Coín	1		1	1
Colmenar	1		1	1
El Burgo	1		1	1
Estepona	11		11	11
Fuengirola	11		11	11
Fuente de Piedra	1		1	1
Humilladero	3		3	3
Iznate	2		2	2
La Viñuela	2	1	1	1
Málaga	94		94	94
Manilva	2		2	2
Marbella	20		20	20
Mijas	9	1	8	8
Moclinejo	6	1	5	5
Nerja	4		4	4
Ojén	1	1	-	
Periana	1		1	1
Rincón de la Victoria	8		8	8
Ronda	3		3	3
Teba	1		1	1
Torremolinos	12		12	12
Torrox	3		3	3
Vélez Málaga	14		14	14
Villanueva de Algaidas	1		1	1
Villanueva del Trabuco	1		1	1

Yunquera	1		1	1
TOTAL MÁLAGA	293	4	289	289
Ámbito Provincial Sevilla	48		48	48
Aguadulce	1		1	1
Albaida del Aljarafe	2		2	2
Alcalá de Guadaíra	17		17	17
Alcalá del Río	1		1	1
Arahal	4		4	4
Aznalcázar	1		1	1
Aznalcóllar	2		2	2
Badolatosa	2		2	2
Benacazón	5		5	5
Bollullos de la Mitación	4	1	3	3
Bormujos	7	1	6	6
Brenes	1		1	1
Burguillos	2		2	2
Camas	9	1	8	8
Cantillana	1		1	1
Carmona	3		3	3
Carrión de los Céspedes	2		2	2
Castilblanco de los Arroyos	2		2	2
Castilleja de la Cuesta	3		3	3
Castillo de las Guardas	2		2	2
Constantina	3		3	3
Coria del Río	1		1	1
Dos Hermanas	32	1	31	31
Écija	2		2	2
El Coronil	1		1	1
El Real de la Jara	2		2	2
El Viso del Alcor	1		1	1
Espartinas	6		6	6
Estepa	2		2	2
Fuentes de Andalucía	1		1	1
Gelves	3		3	3
Guadalcanal	1		1	1

Guillena	3		3	3
La Algaba	9		9	9
La Puebla de Cazalla	1		1	1
La Puebla del Río	2		2	2
La Rinconada	12		12	12
La Roda de Andalucía	208		208	208
Lantejuela	1		1	1
Las Cabezas de San Juan	2		2	17
Las Navas de la Concepción	2	1	1	1
Lebrija	4		4	4
Lora del Río	5	1	4	4
Los Molares	1		1	1
Los Palacios y Villafranca	6		6	6
Mairena del Alcor	1		1	1
Mairena del Aljarafe	9		9	9
Marchena	3		3	3
Morón de la Frontera	4		4	4
Olivares	6		6	6
Palomares del Río	1		1	1
Paradas	2		2	2
Pilas	1		1	1
San Juan de Aznalfarache	4		4	4
Sanlúcar la Mayor	5		5	5
Santiponce	5		5	5
Sevilla	243	3	240	468
Tocina	3		3	3
Tomares	5		5	5
Umbrete	3		3	3
Utrera	7		7	7
Valencina de la Concepción	3		3	3
Villanueva de San Juan	1		1	1
Villanueva del Ariscal	3		3	3
Villaverde del Río	3		3	3
TOTAL SEVILLA	742	9	733	976
Andalucía	251	7	244	244

TOTAL ÁMBITO AUTONÓMICO	251	7	244	244
España	15		15	15
TOTAL ÁMBITO ESTATAL	15		15	15
Albacete	1		1	1
TOTAL ALBACETE	1		1	1
Mallorca	2		2	2
TOTAL BALEARES	2		2	2
Barcelona	1		1	1
TOTAL BARCELONA	1		1	1
Ámbito Provincial Cáceres	1		1	1
TOTAL CÁCERES	1		1	1
Ámbito Provincial Madrid	1		1	1
Madrid	3		3	3
TOTAL MADRID	4		4	4
Totana	1		1	1
TOTAL MURCIA	1		1	1
Ámbito Provincial Orense	1		1	1
TOTAL ORENSE	1		1	1
Tarragona	1		1	1
TOTAL TARRAGONA	1		1	1
Ámbito Provincial Teruel	1		1	1
TOTAL TERUEL	1		1	1
Alboraya	1		1	1
TOTAL VALENCIA	1		1	1
Argelia	1		1	1
Argentina	1		1	1
Ecuador	1		1	1
TOTAL EXTRANJERO	3		3	3
Sin municipio conocido afectado	40		40	40
TOTAL SIN MUNICIPIO	40		40	40
TOTAL	2.096	33	2.063	3.783

Tabla 5. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias

Área de actuación	Comunidad Andaluza										Total				
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras Provincias españolas	Nacional Extranjero		Sin Municipio Afectado	Sin Determinar		
Educación	44	62	133	50	52	20	87	195	225	868	1	7	16	-	892
Infancia y Adolescencia	24	62	43	42	20	20	129	184	20	544	7	5	3	10	569
Salud	5	10	6	8	6	4	16	235	-	290	-	-	3	-	293
Vivienda	9	8	9	2	8	2	24	38	-	100	1	-	3	-	104
Dependencia	1	7	2	4	-	1	13	19	-	47	-	-	1	-	48
Consumo	-	3	2	8	3	3	4	19	1	43	1	2	2	-	48
Administración de Justicia	3	7	2	1	2	1	3	7	-	26	1	-	-	-	27
Servicios Sociales	-	2	-	2	-	-	3	17	-	24	-	-	-	-	24
Extranjería	2	1	-	3	-	-	5	9	-	20	-	-	2	-	22
Seguridad Social	1	4	-	1	-	1	-	5	2	14	-	1	1	-	16
Cultura y Deportes	-	1	2	1	-	1	2	4	1	12	-	-	-	-	12
Medio Ambiente	1	-	-	1	-	-	5	4	-	11	-	-	-	-	11
Personal del Sector Público	-	-	1	2	-	2	-	1	2	8	-	-	2	-	10
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	-	-	-	1	1	1	-	5	1	-	-	-	6
Urbanismo	1	-	1	-	-	-	1	1	-	4	-	-	-	-	4
Prisiones	-	-	1	1	-	1	-	-	-	3	1	-	-	-	4
Trabajo	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	2
Movilidad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	2
Igualdad de Género	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	2
TOTAL:	91	170	202	126	92	57	293	742	251	2.024	14	15	3	40	2.096

Tabla 6. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación

Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
ALMERÍA	91	4	87	87
CÁDIZ	170	4	166	285
CÓRDOBA	202	2	200	200
GRANADA	126		126	556
HUELVA	92	1	91	1.019
JAÉN	57	2	55	55
MÁLAGA	293	4	289	289
SEVILLA	742	9	733	976
ÁMBITO AUTONÓMICO	251	7	244	244
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	2.024	33	1.991	3.711
ÁMBITO ESTATAL	15		15	15
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	14		14	14
EXTRANJERO	3		3	3
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	-	-	-	-
Sin municipio conocido afectado	40		40	40
TOTAL:	2.096	33	2.063	3.783

Tabla 7. Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor.

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Total Expedientes	
	Consultas		Total	%	Quejas I. Partes		Total	%	Quejas I. Partes		Total	%	Quejas I. Partes		Total	%		
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%		
Administración de Justicia	16	57	73	2,15%	11	16	27	1,75%	-	-	-	0%	27	73	100	1,99%	-	100
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	0,03%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	-	1	1	0,02%	-	1
Administraciones Tributarias	-	4	4	0,12%	-	2	2	0,13%	-	-	-	0,00%	-	6	6	0,12%	-	6
Cultura y Deportes	5	6	11	0,32%	7	16	23	1,49%	-	-	-	0,00%	12	22	34	0,68%	-	34
Consumo	32	28	60	1,76%	16	15	31	2,01%	-	-	-	0,00%	48	43	91	1,81%	-	91
Dependencia	38	46	84	2,47%	10	8	18	1,17%	-	-	-	0,00%	48	54	102	2,03%	-	102
Educación	612	606	1218	35,80%	238	197	435	28,27%	34	8	42	47,73%	884	811	1695	33,7%	8	1.703
Extranjería	16	29	45	1,32%	5	27	32	2,08%	1	-	1	1,14%	22	56	78	1,55%	-	78
Igualdad de Género	2	17	19	0,56%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	2	17	19	0,38%	-	19
Información y Atención al Ciudadano	-	49	49	1,44%	-	18	18	1,17%	-	1	1	1,14%	-	68	68	1,35%	-	68
Medio Ambiente	6	34	40	1,18%	5	18	23	1,49%	-	1	1	1,14%	11	53	64	1,27%	-	64
Infancia y Adolescencia	307	567	874	25,69%	227	361	588	38,21%	11	23	34	38,64%	545	951	1496	29,75%	24	1.520

Tabla 7. Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor (cont.).

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Queja Oficina	Total Expedientes
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	9	9	0,26%	-	7	7	0,45%	-	1	1	1,14%	-	17	17	0,34%	-	17
Obras Públicas y Expropiaciones	-	2	2	0,06%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	-	2	2	0,04%	-	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	25	29	0,85%	2	14	16	1,04%	-	-	-	0,00%	6	39	45	0,89%	-	45
Personal del Sector Público	7	4	11	0,32%	3	4	7	0,45%	-	-	-	0,00%	10	8	18	0,36%	-	18
Prisiones	2	3	5	0,15%	2	-	2	0,13%	-	1	1	1,14%	4	4	8	0,16%	-	8
Salud	181	84	265	7,79%	112	25	137	8,90%	-	-	-	0,00%	293	109	402	7,99%	-	402
Seguridad Social	14	47	61	1,79%	2	8	10	0,65%	-	3	3	3,41%	16	58	74	-	-	74
Servicios Sociales	16	125	141	4,14%	7	31	38	2,47%	-	-	-	0,00%	23	156	179	3,56%	1	180
Tic y Medios de Comunicación	-	3	3	0,09%	-	7	7	0,45%	-	-	-	0,00%	-	10	10	0,20%	-	10
Trabajo	1	5	6	0,18%	1	-	1	0,06%	-	-	-	0,00%	2	5	7	0,14%	-	7
Movilidad	1	6	7	0,21%	1	1	2	0,13%	-	-	-	0,00%	2	7	9	0,18%	-	9
Urbanismo	2	11	13	0,38%	1	8	9	0,58%	1	1	2	2,27%	4	20	24	0,48%	-	24
Vivienda	81	291	372	10,93%	22	84	106	6,89%	1	1	2	2,27%	104	376	480	9,54%	-	480
TOTAL	1.343	2.059	3.402	67,65%	672	867	1.539	30,60%	48	40	88	1,75%	2.063	2.966	5.029	100%	33	5.062

Tabla 8. Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo (Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Población derecho	Ponderación de Expedientes I.Partes	Total Expedientes
	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%			
Almería	55	123	178	5,23%	33	34	67	4,35%	6	2	8	9,09%	709.340	35,67	253
Cádiz	112	218	330	9,70%	61	113	174	11,31%	4	1	5	5,68%	1.238.714	41,09	509
Córdoba	135	112	247	7,26%	54	57	111	7,21%	1	-	1	1,14%	785.240	45,72	359
Granada	91	150	241	7,08%	31	53	84	5,46%	1	2	3	3,41%	912.075	35,96	328
Huelva	67	119	186	5,47%	19	29	48	3,12%	2	-	2	2,27%	519.932	45,39	236
Jaén	29	41	70	2,06%	22	47	69	4,48%	1	1	2	2,27%	638.099	22,10	141
Málaga	170	315	485	14,26%	104	139	243	15,79%	3	9	12	13,64%	1.641.121	45,09	740
Sevilla	448	717	1.165	34,24%	255	289	544	35,35%	8	-	8	9,09%	1.941.887	88,42	1.717
Otras Provincias	13	84	97	2,85%	15	33	48	3,12%	-	-	-	0,00%			145
Extranjero	2	2	4	0,12%	-	1	1	0,06%	-	-	-	0,00%			5
Sin Determinar	221	178	399	11,73%	78	72	150	9,75%	22	25	47	53,41%			596
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			33
TOTAL	1.343	2.059	3.402		672	867	1.539		48	40	88		5.029	8.386.408	5.062

Tabla 9. Distribución de las quejas por materia - sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Quejas l.Partes		Quejas Oficio		Total
		%		%		%		%		%	
Administración de Justicia	16	1,19%	11	1,64%	-	0,00%	27	1,31%	-	-	27
Cultura y Deportes	5	0,37%	7	1,04%	-	0,00%	12	0,58%	-	-	12
Consumo	32	2,38%	16	2,38%	-	0,00%	48	2,33%	-	-	48
Dependencia	38	2,83%	10	1,49%	-	0,00%	48	2,33%	-	-	48
Educación	612	45,57%	238	35,42%	34	70,83%	884	42,85%	8	-	892
Extranjería	16	1,19%	5	0,74%	1	2,08%	22	1,07%	-	-	22
Igualdad de Género	2	0,15%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,10%	-	-	2
Medio Ambiente	6	0,45%	5	0,74%	-	0,00%	11	0,53%	-	-	11
Infancia y Adolescencia	307	22,86%	227	33,78%	11	22,92%	545	26,42%	24	-	569
Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	0,30%	2	0,30%	-	0,00%	6	0,29%	-	-	6
Personal del Sector Público	7	0,52%	3	0,45%	-	0,00%	10	0,48%	-	-	10
Prisiones	2	0,15%	2	0,30%	-	0,00%	4	0,19%	-	-	4
Salud	181	13,48%	112	16,67%	-	0,00%	293	14,20%	-	-	293
Seguridad Social	14	1,04%	2	0,30%	-	0,00%	16	0,78%	-	-	16
Servicios Sociales	16	1,19%	7	1,04%	-	0,00%	23	1,11%	1	-	24
Trabajo	1	0,07%	1	0,15%	-	0,00%	2	0,10%	-	-	2
Movilidad	1	0,07%	1	0,15%	-	0,00%	2	0,10%	-	-	2
Urbanismo	2	0,15%	1	0,15%	1	2,08%	4	0,19%	-	-	4
Vivienda	81	6,0%	22	3,27%	1	2,08%	104	5,04%	-	-	104
TOTAL	1.343	65,10%	672	32,57%	48	2,33%	2.063	100,00%	33	2.096	

Tabla 10. Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Determinar	%	Total
Almería	55	4,10%	33	4,91%	6	12,50%	94
Cádiz	112	8,34%	61	9,08%	4	8,33%	177
Córdoba	135	10,05%	54	8,04%	1	2,08%	190
Granada	91	6,78%	31	4,61%	1	2,08%	123
Huelva	67	4,99%	19	2,83%	2	4,17%	88
Jaén	29	2,16%	22	3,27%	1	2,08%	52
Málaga	170	12,66%	104	15,48%	3	6,25%	277
Sevilla	448	33,36%	255	37,95%	8	16,67%	711
Otras Provincias	13	0,97%	15	2,23%	-	0,00%	28
Extranjero	2	0,15%	-	0,00%	-	0,00%	2
Sin Determinar	221	16,46%	78	11,61%	22	45,83%	321
Total Quejas de Oficio	-	-	-	-	-	-	33
TOTAL	1.343		672		48		2.096

Tabla 11. Según Provincia de Residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	R.Social	Total	%
Almería	-	14	102	14	27	2	159	5,36%
Cádiz	-	8	257	23	44	-	332	11,19%
Córdoba	1	4	132	15	15	2	169	5,70%
Granada	1	-	156	12	36	-	205	6,91%
Huelva	-	8	110	8	22	-	148	4,99%
Jaén	-	2	74	5	7	1	89	3,00%
Málaga	-	1	375	33	50	4	463	15,61%
Sevilla	3	138	685	67	111	2	1.006	33,92%
Otras Provincias	-	-	58	23	35	1	117	3,94%
Extranjero	-	-	1	1	1	-	3	0,10%
Sin Determinar	-	12	103	42	13	105	275	9,27%
TOTAL:	5	187	2.053	243	361	117	2.966	100,00%

Tabla 12. Distribución de las consultas por Provincia Residencia del promotor de las Consultas de Menores y sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	% por provincia
	Total	%	Total	%	Total	%		
Almería	123	5,97%	34	3,92%	2	5,00%	159	5,36%
Cádiz	218	10,59%	113	13,03%	1	2,50%	332	11,19%
Córdoba	112	5,44%	57	6,57%	-	0,00%	169	5,70%
Granada	150	7,29%	53	6,11%	2	5,00%	205	6,91%
Huelva	119	5,78%	29	3,3%	-	0,00%	148	4,99%
Jaén	41	1,99%	47	5,42%	1	2,50%	89	3,00%
Málaga	315	15,30%	139	16,03%	9	22,50%	463	15,61 %
Sevilla	717	34,82%	289	33,33%	-	0,00%	1.006	33,92%
Otras Provincias	84	4,08%	33	3,81%	-	0,00%	117	3,94%
Extranjero	2	0,10%	1	0,12%	-	0,00%	3	0,10%
Sin Determinar	178	8,64%	72	8,30%	25	62,50%	275	9,27%
TOTAL:	2.059	69,42%	867	29,23%	40	1,35%	2.966	