

Queja 19/6458, dirigida a la Delegación de Asuntos Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Málaga, relativa a la denuncia anónima, que se recibe en esa Institución sobre la situación de riesgo de cuatro hermanos, menores de edad.

7.2 Datos estadísticos

19. Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

ÁREAS DE ACTUACIÓN	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	45	14	59	7	52	18	-	26	8	-
Administraciones Tributarias	1	2	3	-	3	2	-	1	-	-
Cultura y Deportes	16	2	18	5	13	8	1	3	1	-
Consumo	41	20	61	21	40	17	5	3	12	3
Dependencia	11	4	15	5	10	7	1	1	1	-
Educación	509	127	636	215	421	161	18	185	54	3
Extranjería	31	8	39	4	35	4	1	5	9	16
Igualdad de Género	5	4	9	4	5	4	-	-	1	-
Medio Ambiente	27	14	41	22	19	11	-	3	5	-
Menores	679	179	858	159	699	368	16	230	76	9
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	7	2	9	1	8	4	-	3	1	-
Obras Públicas y Expropiaciones	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-



Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	2	10	4	6	3	-	3	-	-
Personal del Sector Público	-	2	2	1	1	1	-	-	-	-
Prisiones	9	2	11	-	11	9	-	2	-	-
Salud	44	24	68	31	37	19	6	5	6	1
Seguridad Social	6	-	6	1	5	-	-	-	1	4
Servicios Sociales	168	89	257	72	185	104	4	14	63	-
Tic y Medios de Comunicación	2	-	2	-	2	-	-	2	-	-
Trabajo	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1
Tráfico y Transportes	9	6	15	4	11	4	-	-	4	3
Urbanismo	4	12	16	11	5	4	-	-	1	-
Vivienda	165	152	317	122	195	112	4	15	62	2
Totales	1.789	665	2.454	689	1.765	860	56	501	306	42

20. Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

ÁREAS DE ACTUACIÓN	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose Concluidas				
				En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	44	1	45	7	38	10	-	24	4	-
Administraciones Tributarias	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
Cultura y Deportes	16	-	16	5	11	6	1	3	1	-
Consumo	41	-	41	18	23	10	5	2	3	3
Dependencia	11	-	11	5	6	3	1	1	1	-
Educación	497	12	509	178	331	79	18	182	49	3
Extranjería	31	-	31	4	27	3	1	4	4	15
Igualdad de Género	5	-	5	3	2	1	-	-	1	-
Medio Ambiente	27	-	27	17	10	2	-	3	5	-
Menores	663	16	679	148	531	229	15	226	52	9
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	7	-	7	1	6	2	-	3	1	-
Obras Públicas y Expropiaciones	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	-	8	4	4	2	-	2	-	-
Personal del Sector Público	9	-	9	-	9	7	-	2	-	-
Prisiones	44	-	44	25	19	7	4	5	2	1



Salud	6	-	6	1	5	-	-	-	1	4
Seguridad Social	168	-	168	65	103	50	4	11	38	-
Servicios Sociales	2	-	2	-	2	-	-	2	-	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1
Tráfico y Transportes	9	-	9	2	7	1	-	-	3	3
Urbanismo	4	-	4	2	2	1	-	-	1	-
Vivienda	165	-	165	96	69	29	2	13	23	2
Totales	1.760	29	1.789	581	1.208	442	51	484	190	41

21. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por submaterias

Materia		45	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		36	87	120	2,80%
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	3	53	81	67,50%
AJ02	Profesionales	4	2	2	1,67%
AJ03	Jurídico-Privadas	2	25	27	22,50%
Aj99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	-	6	7	5,83%
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA					
AP99	Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pescas	1	3	5	62,50%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		1	5	8	0,19%
AT01	Impuestos	1	3	5	62,50%
AT05	Procedimientos Tributarios	-	-	1	12,50%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	2	2	25,00%
CULTURA Y DEPORTES		16	13	27	0,63%
CD01	Bienes Culturales	1	-	1	3,70%
CD02	Promoción Cultural	3	-	1	3,70%
CD03	Deportes	11	10	20	74,07%
CD04	Promoción Deportiva	1	2	4	14,81%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	1	1	3,70%
CONSUMO		41	48	100	2,33%
CO01	Servicios Energéticos	28	17	44	44,00%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	8	23	36	36,00%
CO03	Servicios Financieros	5	4	15	15,00%
CO06	Políticas de Consumo	8	23	36	36,00%
CO07	Servicios de Transporte	5	4	15	15,00%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	-	4	5	5,00%
DEPENDENCIA		-	9	23	0,54%
DP01	Valoración	-	-	4	17,39%
DP02	Pia	11	5	13	56,52%
DP03	Prestaciones	1	2	4	17,39%



DP04	Ayudas	8	2	2	8,70%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	8	2	2	8,70%
EDUCACIÓN		1	671	1.199	27,94%
ED01	Educación Especial y Compensatoria	-	167	283	23,60%
ED02	Escolarización	1	157	284	23,69%
ED03	Edificios Escolares	509	24	95	7,92%
ED04	Administración Educativa	123	35	80	6,67%
ED05	Alumnado	111	96	151	12,59%
ED06	Órgaños de Participación	36	1	1	0,08%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	63	26	50	4,17%
ED08	Formación Profesional	52	22	47	3,92%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	-	6	14	1,17%
ED98	Silencio. Educación	16	8	16	1,33%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	4	129	177	14,76%
EXTRANJERÍA		10	89	112	2,61%
EX01	Incidentes y Malos Tratos	73	1	1	0,89%
EX02	Visados	31	10	12	10,71%
EX03	Expulsiones	2	1	2	1,79%
EX04	Autorizaciones Iniciales	2	24	27	24,11%
EX05	Renovaciones	2	24	24	21,43%
EX06	Reagrupaciones Familiares	5	12	14	12,50%
EX07	Nacionalidad	1	5	10	8,93%
EX10	Asilio y Refugio	2	-	1	0,89%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	5	11	20	17,86%
IGUALDAD DE GÉNERO		7	20	31	0,72%
GE02	Violencia de Género	4	14	22	70,97%
GE04	Familias Monoparentales	-	-	2	6,45%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	3	4	12,90%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		-	52	52	1,21%
IA01	Información Sobre Institución	-	9	9	17,31%
IA02	Información Jurídico-Privada	27	13	13	25,00%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	30	30	57,69%

MEDIO AMBIENTE		-	26	34	0,79%
MA06	Prevención y Calidad Ambiental	2	4	4	11,76%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	2	4	4	11,76%
MA10	Residuos Urbanos	21	2	2	5,88%
MA12	Contaminación Atmosférica	1	18	25	73,53%
MA18	Contaminación Acústica	1	18	25	73,53%
MA98	Silencio. Medio Ambiente	1	18	25	73,53%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	1	1	1	2,94%
MENORES		679	1.020	1.599	37,26%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	73	159	212	13,26%
MN02	Maltrato	11	41	61	3,81%
MN03	Guarda Administrativa	-	15	15	0,94%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	41	100	175	10,94%
MN05	Acogimiento	21	61	89	5,57%
MN06	Adopción	4	10	15	0,94%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	25	37	71	4,44%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	12	11	22	1,38%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	31	22	64	4,00%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	4	17	22	1,38%
MN11	Derechos Personales	3	15	20	1,25%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	11	4	25	1,56%
MN13	Familia	397	400	630	39,40%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	397	400	630	39,40%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	-	14	48	3,00%
MN16	Juventud	397	400	630	39,40%
MN17	Otras Áreas Temáticas	38	9	16	1,00%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	1	105	114	7,13%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		2	6	10	0,23%
OE03	Comercio	5	-	1	10,00%

OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	7	3	3	30,00%
OE09	Organización Local	1	2	5	50,00%
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	1	1	10,00%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		6	3	4	0,09%
OP01	Mantenimiento y Conservación	-	2	3	75,00%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		1	11	18	0,42%
PC02	Política Interior	-	3	3	16,67%
PC03	Escuelas Talleres de Empleo	-	3	3	16,67%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	2	11,11%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		-	11	17	0,40%
PE04	Personal Sanitario	7	1	1	5,88%
PE07	Personal de Administración Local	-	6	10	58,82%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	1	4	4	23,53%
PRISIONES		-	3	10	0,23%
PR01	Traslados	-	-	3	30,00%
PR04	Permisos y Clasificaciones	-	-	1	10,00%
PR11	Asistencia Sanitaria	-	-	1	10,00%
PR12	Régimen Penitenciario	9	1	3	30,00%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	1	1	1	10,00%
SALUD		-	71	105	2,45%
SA02	Salud Pública	1	1	4	3,81%
SA04	Atención Especializada	1	8	8	7,62%
SA05	Atención Pediátrica	3	13	34	32,38%
SA06	Salud Mental	15	4	5	4,76%
SA07	Lista de Espera	2	2	3	2,86%
SA08	Urgencias y Emergencias	7	1	1	0,95%
SA09	Gestión Administrativa	1	1	2	1,90%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	-	1	1	0,95%
SA11	Prestación Farmacéutica	1	3	6	5,71%
SA12	Prestaciones Complementarias	3	1	1	0,95%



SA16	Biomedicina/Investigación	2	4	5	4,76%
SA18	Derechos Usuarios Salud	-	16	19	18,10%
SA19	Praxis Asistencial	8	5	5	4,76%
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	1	1	1	0,95%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	-	7	7	6,67%
SEGURIDAD SOCIAL		-	11	14	0,33%
SG01	Prestaciones Contributivas	6	5	6	42,86%
SG02	Prestaciones no Contributivas	5	2	3	21,43%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	-	3	3	21,43%
SERVICIOS SOCIALES		168	244	400	9,32%
SS02	Discapacitados	7	15	28	7,00%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales	6	54	70	17,50%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	1	1	1	0,25%
SS06	Adicciones	1	1	1	0,25%
SS08	Programas de Solidaridad	-	168	294	73,50%
SS98	Silencio. Servicios Sociales	153	-	1	0,25%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	-	6	6	1,50%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		1	-	1	0,02%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	2	-	1	100,00%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	2	-	1	100,00%
TRABAJO		2	8	8	0,19%
TR04	Necesidad de Empleo	1	3	3	37,50%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	-	1	1	12,50%
TRÁFICO Y TRANSPORTES		9	11	19	0,44%
TT01	Tráfico	4	8	12	63,16%
TT02	Servicios de Transporte Público	3	1	4	21,05%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	4	2	2	10,53%
URBANISMO		2	11	27	0,63%
UR02	Disciplina Urbanística	-	6	17	62,96%
UR03	Gestión Urbanística	165	1	3	11,11%
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	1	1	2	7,41%
VIVIENDA		97	207	353	8,22%



W01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	2	21	26	7,37%
W02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	10	2	3	0,85%
W03	Necesidad de Vivienda	35	85	141	39,94%
W04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	1	2	2	0,57%
W05	Ayudas a la Vivienda	8	3	6	1,70%
W06	Desahucio de Viviendas	1	71	139	39,38%
W07	Viviendas Marginales	-	-	1	0,28%
W11	Permuta de Viviendas	1	-	1	0,28%
W12	Propiedad Horizontal	8	-	1	0,28%
W14	Intermediación con Entidades Financieras	1.789	5	10	2,83%
W98	Silencio. Vivienda	-	1	1	0,28%
W99	Otras Cuestiones. Vivienda	4	15	19	5,38%
SUMA TOTAL		1.654	2.638	4.292	

22. Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -		304	213	517	29,29%
CAVS	Admón. acepta pretensión	58	57	115	6,52%
CAAR	Admón. acepta resolución	10	40	50	2,83%
CAAS	Admón. acepta silencio	153	12	165	9,35%
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	5	6	11	0,62%
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	-	2	2	0,11%
CARS	En vías de solución	78	96	174	9,86%
- Inclusión en Informe Anual -		8	9	17	0,96%
CIES	Informe Especial	-	1	1	0,06%
CI15	Artículo 15	4	3	7	0,40%
CI29	Artículo 29	4	5	9	0,51%
- Finalizadas tras tramitación -		130	196	326	18,47%
CRDS	Desiste	7	15	22	1,25%
CRDT	Discrepancia Técnica	-	2	2	0,11%
CRmSA	Cierre mediación intentado sin acuerdo	-	1	1	0,06%
CRNI	No existe irregularidad	115	166	281	15,92%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	1	1	2	0,11%
CRSC	Sin competencia	1	3	4	0,23%
CRSI	Sub-ludice	5	8	13	0,74%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	1	-	1	0,06%
- Solucionado antes de tramitación -		51	5	56	3,17%
CNAS	Asunto solucionado antes de admisión	51	5	56	3,17%
- En Colaboración con otras Instancias -		41	1	42	2,38%
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	38	1	39	2,21%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	3	0	3	0,17%
- No Admitidas a Trámite -		484	17	501	28,39%
CNAN	Anónima	5	-	5	0,28%

CNDU	Duplicidad	10	-	10	0,57%
CNEI	No existe irregularidad	184	3	187	10,59%
CNJP	Jurídico-Privada	28	-	28	1,59%
CNNU	Expediente anulado	13	3	16	0,91%
CNSC	Sin competencia	24	1	25	1,42%
CNSI	Sub-ludice	74	4	78	4,42%
CNSL	Sin interés legítimo	3	-	3	0,17%
CNSP	Sin pretensión	51	-	51	2,89%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	92	6	98	5,55%
- Desistimientos -		190	116	306	17,34%
CNCD	No Subsanación completa datos/ratifica)	172	105	277	15,69%
CNDS	Desiste	18	11	29	1,64%
SUMA TOTAL		1.208	557	1.765	100,00%

23. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación

Población	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I. Partes	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	8	2	1	1
Almería	24	2	1	1
Benahadux	1	2	1	1
Carboneras	1	2	1	1
Chercos	1	2	1	1
El Ejido	6	2	1	1
Fines	1	2	1	1
Gádor	1	2	1	1
Garrucha	1	2	1	1
Huércal de Almería	1	2	1	1
Huércal-Overa	2	2	1	1
La Cañada de San Urbano	1	2	1	1
Macael	1	2	1	1
Mojácar	1	2	1	1
Níjar	3	2	1	1
Olula del Río	2	2	1	1
Pulpí	1	2	1	1
Roquetas de Mar	9	2	1	1
Turre	1	2	1	1
Vera	3	2	1	1
Viator	1	2	1	1
Vícar	1	2	1	1
Total ALMERÍA	71	2	65	65
Ámbito Provincial Cádiz	7	2	1	1
Alcalá de los Gazules	1	2	1	1
Alcalá del Valle	1	2	1	1
Algeciras	22	2	1	1
Algeciras	4	2	1	1

Algodonales	1	2	1	1
Arcos de la Frontera	3	2	1	1
Barbate	3	2	1	1
Cádiz	15	2	1	1
Chiclana de la Frontera	16	2	1	1
Chipiona	2	2	1	1
Conil de la Frontera	4	2	1	1
El Puerto de Santa María	20	2	1	1
Jerez de la Frontera	41	2	1	1
La Línea de la Concepción	4	2	1	1
Medina Sidonia	3	2	1	1
Puerto Real	2	2	1	1
Puerto Serrano	2	2	1	1
Rota	1	2	1	1
San Fernando	14	2	1	1
San José del Valle	4	2	1	1
San Roque	5	2	1	1
Sanlúcar de Barrameda	9	2	1	1
Setenil de las Bodegas	1	2	1	1
Tarifa	2	2	1	1
Trebujena	2	2	1	1
Ubrique	2	2	1	1
Vejer de la Frontera	2	2	1	1
Total CÁDIZ	193	5	219	226
Ámbito Provincial Córdoba	26	2	1	1
Baena	3	2	1	1
Belalcázar	1	2	1	1
Benamejí	2	2	1	1
Cabra	3	2	1	1
Cañete de las Torres	1	2	1	1
Castro del Río	1	2	1	1
Córdoba	40	2	1	1

Fernán Núñez	1	2	1	1
La Carlota	2	2	1	1
La Rambla	1	2	1	1
La Victoria	1	2	1	1
Lucena	7	2	1	1
Montilla	4	2	1	1
Montoro	3	2	1	1
Palma del Río	2	2	1	1
Peñarroya-Pueblonuevo	10	2	1	1
Posadas	2	2	1	1
Pozoblanco	3	2	1	1
Priego de Córdoba	1	2	1	1
Rute	1	2	1	1
Villa del Río	2	2	1	1
Total CÓRDOBA	117	2	110	133
Ámbito Provincial Granada	16	2	1	1
Albolote	2	2	1	1
Alhendín	1	2	1	1
Almegíjar	1	2	1	1
Alpujarra de la Sierra	1	2	1	1
Armillá	3	2	1	1
Atarfe	8	2	1	1
Cájar	2	2	1	1
Calicasas	1	2	1	1
Cenes de la Vega	1	2	1	1
Churriana de la Vega	3	2	1	1
Cijuela	3	2	1	1
Cogollos de la Vega	1	2	1	1
Cúllar	1	2	1	1
Dúrcal	1	2	1	1
Gójar	1	2	1	1
Granada	29	2	1	1

Guadix	1	2	1	1
Gualchos	1	2	1	1
Huétor Vega	1	2	1	1
Íllora	1	2	1	1
Jun	2	2	1	1
La Malahá	1	2	1	1
La Zubia	4	2	1	1
Las Gubias	5	2	1	1
Loja	3	2	1	1
Maracena	1	2	1	1
Montillana	1	2	1	1
Motril	7	2	1	1
Órgiva	1	2	1	1
Padul	1	2	1	1
Peligros	1	2	1	1
Pinos Puente	2	2	1	1
Pulianas	2	2	1	1
Santa Fe	3	2	1	1
Ugíjar	1	2	1	1
Valderrubio	1	2	1	1
Víznar	1	2	1	1
Zagra	1	2	1	1
Total GRANADA	117	3	100	104
Ámbito Provincial Huelva	8	2	1	1
Aljaraque	2	2	1	1
Almonte	1	2	1	1
Aracena	1	2	1	1
Ayamonte	2	2	1	1
Beas	1	2	1	1
Cartaya	2	2	1	1
Corteconcepción	1	2	1	1
Cortegana	1	2	1	1

Hinojos	1	2	1	1
Huelva	15	2	1	1
La Palma del Condado	2	2	1	1
Minas de Riotinto	1	2	1	1
Nerva	1	2	1	1
Palos de la Frontera	2	2	1	1
Paymogo	1	2	1	1
Rociana del Condado	1	2	1	1
San Bartolomé de la Torre	1	2	1	1
San Juan del Puerto	3	2	1	1
Trigueros	1	2	1	1
Total HUELVA	48	1	60	61
Ámbito Provincial Jaén	6	2	1	1
Andújar	3	2	1	1
Baeza	1	2	1	1
Cazorla	2	2	1	1
Frailas	7	2	1	1
Fuerte del Rey	1	2	1	1
Jaén	4	2	1	1
Jódar	7	2	1	1
La Carolina	1	2	1	1
Linares	1	2	1	1
Mancha Real	2	2	1	1
Martos	1	2	1	1
Mengíbar	1	2	1	1
Peal de Becerro	1	2	1	1
Pegalajar	1	2	1	1
Torredonjimeno	3	2	1	1
Torreperogil	3	2	1	1
Úbeda	46	2	1	1
Total JAÉN	34	1	50	70
Ámbito Provincial Málaga	4	2	1	1

Alameda	1	2	1	1
Algatocín	2	2	1	1
Alhaurín de la Torre	3	2	1	1
Alhaurín El Grande	1	2	1	1
Álora	1	2	1	1
Alozaina	2	2	1	1
Antequera	1	2	1	1
Benahavís	9	2	1	1
Benalmádena	1	2	1	1
Cañete la Real	4	2	1	1
Cártama	1	2	1	1
Casares	2	2	1	1
Coín	1	2	1	1
Cortes de la Frontera	1	2	1	1
El Burgo	17	2	1	1
Estepona	1	2	1	1
Frigiliana	12	2	1	1
Fuengirola	1	2	1	1
Fuente de Piedra	1	2	1	1
Humilladero	2	2	1	1
Istán	89	2	1	1
Málaga	5	2	1	1
Manilva	22	2	1	1
Marbella	13	2	1	1
Mijas	3	2	1	1
Moclinejo	1	2	1	1
Monda	1	2	1	1
Nerja	4	2	1	1
Pizarra	5	2	1	1
Rincón de la Victoria	3	2	1	1
Ronda	14	2	1	1
Torremolinos	2	2	1	1

Torrox	1	2	1	1
Totalán	10	2	1	1
Vélez Málaga	1	2	1	1
Villanueva de Algaidas	276	2	1	1
Total MÁLAGA	90	4	207	209
Ámbito Provincial Sevilla	1	2	1	1
Aguadulce	1	2	1	1
Albaida del Aljarafe	25	2	1	1
Alcalá de Guadaíra	10	2	1	1
Alcalá del Río	1	2	1	1
Almadén de la Plata	1	2	1	1
Almensilla	2	2	1	1
Arahal	1	2	1	1
Aznalcázar	3	2	1	1
Aznalcóllar	2	2	1	1
Benacazón	5	2	1	1
Bollullos de la Mitación	11	2	1	1
Bormujos	2	2	1	1
Brenes	2	2	1	1
Burguillos	10	2	1	1
Camas	6	2	1	1
Cantillana	11	2	1	1
Carmona	1	2	1	1
Carrión de los Céspedes	5	2	1	1
Castilblanco de los Arroyos	5	2	1	1
Castilleja de la Cuesta	2	2	1	1
Cazalla de la Sierra	14	2	1	1
Coria del Río	1	2	1	1
Coripe	43	2	1	1
Dos Hermanas	14	2	1	1
Écija	2	2	1	1
El Cuervo de Sevilla	1	2	1	1

El Saucejo	4	2	1	1
El Viso del Alcor	4	2	1	1
Espartinas	1	2	1	1
Fuentes de Andalucía	4	2	1	1
Gelves	4	2	1	1
Gerena	1	2	1	1
Gilena	2	2	1	1
Gines	7	2	1	1
Guillena	1	2	1	1
Herrera	1	2	1	1
Huévar del Aljarafe	5	2	1	1
La Algaba	2	2	1	1
La Campana	5	2	1	1
La Puebla de Cazalla	2	2	1	1
La Puebla del Río	9	2	1	1
La Rinconada	1	2	1	1
Las Cabezas de San Juan	1	2	1	1
Las Navas de la Concepción	4	2	1	1
Lebrija	5	2	1	1
Lora del Río	3	2	1	1
Los Palacios y Villafranca	6	2	1	1
Mairena del Alcor	16	2	1	1
Mairena del Aljarafe	2	2	1	1
Marchena	1	2	1	1
Montellano	9	2	1	1
Morón de la Frontera	1	2	1	1
Olivares	9	2	1	1
Osuna	3	2	1	1
Palomares del Río	1	2	1	1
Paradas	1	2	1	1
Pedrera	3	2	1	1
Pilas	1	2	1	1

Pruna	1	2	1	1
Salteras	10	2	1	1
San Juan de Aznalfarache	1	2	1	1
San Nicolás del Puerto	5	2	1	1
Sanlúcar la Mayor	4	2	1	1
Santiponce	252	2	1	1
Sevilla	9	2	1	1
Tomares	4	2	1	1
Umbrete	13	2	1	1
Utrera	1	2	1	1
Valencina de la Concepción	3	2	1	1
Villanueva del Ariscal	2	2	1	1
Villanueva del Río y Minas	2	2	1	1
Villaverde del Río	698	2	1	1
Total SEVILLA	142	9	519	601
Andalucía	142	10	172	173
Total ÁMBITO AUTONÓMICO	19	10	172	173
España	19		35	35
Total ÁMBITO ESTATAL	3		35	35
Badajoz	3		1	1
Total BADAJOZ	1		1	1
Palma de Mallorca	1		1	1
Total BALEARES	1		1	1
Eibar	1		1	1
San Sebastián/Donostia	2		1	1
Total GUIPÚZCOA	2		1	1
Madrid	2		1	1
Total MADRID	1		1	1
Adeje	1		1	1
Total SANTA CRUZ DE TENERIFE	1		2	2
Ámbito Provincial Soria	1		1	1
Total SORIA	2		1	1



Argentina	1	2	1	1
Colombia	1	2	1	1
Francia	2	2	1	1
Suecia	6	2	1	1
Total EXTRANJERO	1		1	1
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	1	2	6	6
Total SIN DETERMINAR	45	2	6	6
Sin municipio conocido afectado	45		63	63
Total SIN MUNICIPIO	1.789		63	63
TOTAL	1.654	37	1.617	1.757

24. Distribución Geográfica del objeto de las quejas iniciadas en año por materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga
Menores	22	50	42	38	17	18	120
Educación	21	57	28	33	13	10	64
Servicios Sociales	3	29	18	12	7	2	33
Vivienda	9	19	12	6	2	6	28
Administración de Justicia	3	9	3	3	5	3	3
Salud	1	2	4	12	-	3	6
Consumo	4	11	-	1	1	1	6
Extranjería	3	2	1	2	1	-	-
Medio Ambiente	2	5	3	4	-	1	3
Cultura y Deportes	-	1	2	-	-	1	5
Dependencia	1	3	1	1	-	-	1
Prisiones	-	-	1	-	1	-	-
Tráfico y Transportes	1	-	1	2	1	-	3
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	-	-	1	-	-	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	1	-	1	-	-	1
Seguridad Social	1	2	-	-	-	-	-
Igualdad de Género	-	-	-	-	-	-	2
Urbanismo	-	1	1	1	-	-	-
Tic y Medios de Comunicación	-	-	-	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	-	-	-	-	-
Trabajo	-	1	-	-	-	-	-
Administraciones Tributarias	-	-	-	-	-	1	-
TOTAL:	71	193	117	117	48	46	276



Sevilla	Comunidad Andalucía	Total Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Det.	Total
310	19	636	6	11	4	21	1	679
147	117	490	-	8	-	11	-	509
60	1	165	-	-	-	3	-	168
79	-	161	-	-	-	4	-	165
14	1	44	-	-	1	-	-	45
10	1	39	3	-	-	2	-	44
16	-	40	-	-	-	1	-	41
21	-	30	-	-	-	1	-	31
9	-	27	-	-	-	-	-	27
5	1	15	1	-	-	-	-	16
4	-	11	-	-	-	-	-	11
7	-	9	-	-	-	-	-	9
1	-	9	-	-	-	-	-	9
5	-	7	-	-	1	-	-	8
4	-	7	-	-	-	-	-	7
2	-	5	-	-	-	1	-	6
2	-	4	-	-	-	1	-	5
1	-	4	-	-	-	-	-	4
-	2	2	-	-	-	-	-	2
1	-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	1	-	-	-	-	-	1
698	142	1.708	10	19	6	45	1	1.789

25. Distribución por materia de las actuaciones iniciadas en el año, por sexo del promotor

	Mujeres				Hombres			
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%
Administración de Justicia	26	63	89	2,76%	18	27	45	2,83%
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	-	0	0,00%	-	1	1	0,06%
Administraciones Tributarias	1	3	4	0,12%	-	4	4	0,25%
Cultura y Deportes	6	9	15	0,46%	10	15	25	1,57%
Consumo	23	38	61	1,89%	18	19	37	2,32%
Dependencia	10	17	27	0,84%	1	3	4	0,25%
Educación	330	433	763	23,65%	160	191	351	22,05%
Extranjería	20	58	78	2,42%	10	46	56	3,52%
Igualdad de Género	5	18	23	0,71%	-	-	-	0,00%
Información y Atención al Ciudadano	-	29	29	0,90%	-	14	14	0,88%
Medio Ambiente	10	17	27	0,84%	17	17	34	2,14%
Menores	342	725	1067	33,08%	311	379	690	43,34%
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	2	4	0,12%	5	4	9	0,57%
Obras Públicas y Expropiaciones	1	-	1	0,03%	-	-	-	0,00%
Políticas Activas de Empleo	-	3	3	0,09%	-	-	-	0,00%
Seguridad Ciudadana y Política Interior	5	6	11	0,34%	3	9	12	0,75%
Personal del Sector Público	-	4	4	0,12%	-	2	2	0,13%
Prisiones	2	-	2	0,06%	7	2	9	0,57%
Salud	29	38	67	2,08%	15	18	33	2,07%
Seguridad Social	5	8	13	0,40%	1	2	3	0,19%
Servicios Sociales	143	290	433	13,42%	25	71	96	6,03%
Tic y Medios de Comunicación	-	2	2	0,06%	2	-	2	0,13%
Trabajo	-	-	-	0,00%	1	1	2	0,13%
Tráfico y Transportes	5	3	8	0,25%	4	6	10	0,63%
Urbanismo	1	3	4	0,12%	3	4	7	0,44%
Vivienda	120	371	491	15,22%	43	103	146	9,17%
TOTAL	1.086	2.140	3.226	65,96%	654	938	1.592	32,55%



Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes			Q. Oficio	Total Expedientes
Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total Expedtes I. Partes		
-	-	-	0,00%	44	90	134	1	135
-	-	-	0,00%	-	1	1	-	1
-	-	-	0,00%	1	7	8	-	8
-	-	-	0,00%	16	24	40	-	40
-	1	1	1,37%	41	58	99	-	99
-	-	-	0,00%	11	20	31	-	31
7	7	14	19,18%	497	631	1128	12	1.140
1	1	2	2,74%	31	105	136	-	136
-	-	-	0,00%	5	18	23	-	23
-	2	2	2,74%	-	45	45	-	45
-	1	1	1,37%	27	35	62	-	62
10	22	32	43,84%	663	1.126	1789	16	1.805
-	1	1	1,37%	7	7	14	-	14
-	-	-	0,00%	1	-	1	-	1
-	-	-	0,00%	-	3	3	-	3
-	1	1	1,37%	8	16	24	-	24
-	-	-	0,00%	-	6	6	-	6
-	-	-	0,00%	9	2	11	-	11
-	1	1	1,37%	44	57	101	-	101
-	-	-	0,00%	6	10	16	-	16
-	11	11	15,07%	168	372	540	-	540
-	-	-	0,00%	2	2	4	-	4
-	-	-	0,00%	1	1	2	-	2
-	-	-	0,00%	9	9	18	-	18
-	-	-	0,00%	4	7	11	-	11
2	5	7	9,59%	165	479	644	-	644
20	53	73	1,49%	1.760	3.131	4.891	29	4.920

26. Distribución por provincia residencia del promotor de la queja y sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Det.	%	Total
Almería	30	2,76%	26	3,98%	-	0,00%	56
Cádiz	97	8,93%	53	8,10%	1	5,00%	151
Córdoba	51	4,70%	25	3,82%	1	5,00%	77
Granada	67	6,17%	32	4,89%	-	0,00%	99
Huelva	27	2,49%	16	2,45%	1	5,00%	44
Jaén	25	2,30%	14	2,14%	-	0,00%	39
Málaga	145	13,35%	61	9,33%	1	5,00%	207
Sevilla	335	30,85%	235	35,93%	2	10,00%	572
Otras Provincias	12	1,10%	13	1,99%	-	0,00%	25
Extranjero	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Sin Determinar	297	27,35%	179	27,37%	14	70,00%	490
Total Quejas de Oficio	-		-		-		29
TOTAL	1.086		654		20		1.789



27. Distribución de las quejas por materia y sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Det.	%	Quejas I. Partes	%	Oficio	Total
Administración de Justicia	26	2,39%	18	2,75%	-	0,00%	44	2,50%	1	45
Administraciones Tributarias	1	0,09%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	1
Cultura y Deportes	6	0,55%	10	1,53%	-	0,00%	16	0,91%	-	16
Consumo	23	2,12%	18	2,75%	-	0,00%	41	2,33%	-	41
Dependencia	10	0,92%	1	0,15%	-	0,00%	11	0,63%	-	11
Educación	330	30,39%	160	24,46%	7	35,00%	497	28,24%	12	509
Extranjería	20	1,84%	10	1,53%	1	5,00%	31	1,76%	-	31
Igualdad de Género	5	0,46%	-	0,00%	-	0,00%	5	0,28%	-	5
Medio Ambiente	10	0,92%	17	2,60%	-	0,00%	27	1,53%	-	27
Menores	342	31,49%	311	47,55%	10	50,00%	663	37,67%	16	679
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	0,18%	5	0,76%	-	0,00%	7	0,40%	-	7
Obras Públicas y Expropiaciones	1	0,09%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	5	0,46%	3	0,46%	-	0,00%	8	0,45%	-	8
Personal del Sector Público	2	0,18%	7	1,07%	-	0,00%	9	0,51%	-	9
Prisiones	29	2,67%	15	2,29%	-	0,00%	44	2,50%	-	44
Salud	5	0,46%	1	0,15%	-	0,00%	6	0,34%	-	6
Seguridad Social	143	13,17%	25	3,82%	-	0,00%	168	9,55%	-	168
Servicios Sociales	-	0,00%	2	0,31%	-	0,00%	2	0,11%	-	2
Tic y Medios de Comunicación	-	0,00%	1	0,15%	-	0,00%	1	0,06%	-	1
Tráfico y Transportes	5	0,46%	4	0,61%	-	0,00%	9	0,51%	-	9
Urbanismo	1	0,09%	3	0,46%	-	0,00%	4	0,23%	-	4
Vivienda	120	11,05%	43	6,57%	2	10,00%	165	9,38%	-	165
TOTAL	1.086	61,70%	654	37,16%	20	1,14%	1.760	100,00%	29	1.789

28. Distribución por provincia residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres				Hombres			
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%
Almería	30	56	86	2,67%	26	41	67	4,21%
Cádiz	97	221	318	9,86%	53	63	116	7,29%
Córdoba	51	131	182	5,64%	25	51	76	4,77%
Granada	67	106	173	5,36%	32	42	74	4,65%
Huelva	27	95	122	3,78%	16	32	48	3,02%
Jaén	25	46	71	2,20%	14	35	49	3,08%
Málaga	145	262	407	12,62%	61	71	132	8,29%
Sevilla	335	866	1.201	37,23%	235	374	609	38,25%
Otras Provincias	12	30	42	1,30%	13	49	62	3,89%
Extranjero	0	-	0	0,00%	-	3	3	0,19%
Sin Determinar	297	327	624	19,34%	179	177	356	22,36%
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1.086	2.140	3.226		654	938	1.592	



Sin Determinar				Total Expedientes I. Partes	Población derecho	Ponderación de Expedientes I. Partes	Total Expedientes
Quejas I. Partes	Consultas	Total	%				
-	1	1	1,37%	154	709.340	21,71	154
1	3	4	5,48%	438	1.238.714	35,36	438
1	1	2	2,74%	260	785.240	33,11	260
-	-	-	0,00%	247	912.075	27,08	247
1	1	2	2,74%	172	519.932	33,08	172
-	-	-	0,00%	120	638.099	18,81	120
1	1	2	2,74%	541	1.641.121	32,97	541
2	3	5	6,85%	1.815	1.941.887	93,47	1.815
-	-	-	0,00%	104			104
-	-	-	0,00%	3			3
14	43	57	78,08%	1.037			1.037
-	-	-	-	-			29
20	53	73		4.891	8.386.408		4.920

29. Distribución provincial de las Consultas Menores por vía de acceso según provincia de residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	R. Social	Total	%
Almería	-	-	74	6	14	4	98	3,13%
Cádiz	-	4	233	11	28	11	287	9,17%
Córdoba	1	5	137	18	19	3	183	5,84%
Granada	-	-	124	11	8	5	148	4,73%
Huelva	3	9	99	3	12	2	128	4,09%
Jaén	-	2	67	7	5	-	81	2,59%
Málaga	1	5	272	30	18	8	334	10,67%
Sevilla	1	387	753	42	47	13	1.243	39,70%
Otras Provincias	-	2	58	14	3	2	79	2,52%
Extranjero	-	-	3	-	-	-	3	0,10%
Sin Determinar	-	22	157	135	26	207	547	17,47%
TOTAL:	6	436	1.977	277	180	255	3.131	100,00%

30. Distribución Consultas por Materia y Sexo Menores

	Mujeres		Hombres		Sin determinar		Total
	Consultas	%	Consultas	%	Consultas	%	
Administración de Justicia	63	2,94%	27	2,88%	-	0,00%	90
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	0,00%	1	0,11%	-	0,00%	1
Administraciones Tributarias	3	0,14%	4	0,43%	-	0,00%	7
Cultura y Deportes	9	0,42%	15	1,60%	-	0,00%	24
Consumo	38	1,78%	19	2,03%	1	1,89%	58
Dependencia	17	0,79%	3	0,32%	-	0,00%	20
Educación	433	20,23%	191	20,36%	7	13,21%	631
Extranjería	58	2,71%	46	4,90%	1	1,89%	105
Igualdad de Género	18	0,84%	-	0,00%	-	0,00%	18
Información y Atención al Ciudadano	29	1,36%	14	1,49%	2	3,77%	45
Medio Ambiente	17	0,79%	17	1,81%	1	1,89%	35
Menores	725	33,88%	379	40,41%	22	41,51%	1.126
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	0,09%	4	0,43%	1	1,89%	7
Políticas Activas de Empleo	3	0,14%	-	0,00%	-	0,00%	3
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	0,28%	9	0,96%	1	1,89%	16
Personal del Sector Público	4	0,19%	2	0,21%	-	0,00%	6
Prisiones	-	0,00%	2	0,21%	-	0,00%	2
Salud	38	1,78%	18	1,92%	1	1,89%	57
Seguridad Social	8	0,37%	2	0,21%	-	0,00%	10
Servicios Sociales	290	13,55%	71	7,57%	11	20,75%	372
Tic y Medios de Comunicación	2	0,09%	-	0,00%	-	0,00%	2
Trabajo	-	0,00%	1	0,11%	-	0,00%	1
Tráfico y Transportes	3	0,14%	6	0,64%	-	0,00%	9
Urbanismo	3	0,14%	4	0,43%	-	0,00%	7
Vivienda	371	17,34%	103	10,98%	5	9,43%	479
TOTAL:	2.140	68,35%	938	29,96%	53	1,69%	3.131