

## 3.2. Consultas

### 3.2.2. Temáticas de las consultas

#### 3.2.2.4. Menores en situación de vulnerabilidad

...

Las consultas sobre los retrasos en la expedición de **títulos de familia numerosa** también son bastantes frecuentes. En Málaga y Sevilla están tardando más de ocho meses, cuando el procedimiento marca que debería resolverse en tres, derivando en muchos problemas para la expedición de matrículas y no pudiendo acceder a los beneficios derivados de dichos Títulos.

#### 3.2.2.5. Menores y justicia

Dentro del ámbito de la Administración de Justicia, seguimos recibiendo numerosas consultas acerca de la problemática de menores que está singularmente vinculada a procedimientos de índole familiar y matrimonial, donde los cónyuges dirimen sus conflictos entre los que ocupan un papel preeminente los aspectos que atañen a sus hijos.

Se trata de pleitos en orden a dirimir entre los litigantes diversos aspectos como la custodia, el régimen de visitas, las pensiones por alimentos o cualquier cuestión que afecte a las facetas cotidianas en la vida de los hijos e hijas. Desgraciadamente muchas veces los hijos son tratados como moneda de cambio para solucionar problemas que se dan entre las propias parejas. Desde la Oficina de Información intentamos por un lado derivar hacia la mediación familiar y que se intente buscar el bien del menor; y en última instancia nuestra falta de competencia en estas materias de carácter jurídico-privado.

**Son numerosas las consultas por las demoras de procedimientos judiciales (custodia de menores, divorcios) y resoluciones judiciales.** En este punto intentamos brindar nuestra colaboración cuando se trata de dilaciones en el procedimiento, como el caso de una persona que inició en octubre de 2019 un procedimiento de ejecución del convenio regulador con su exmarido donde se establecía la custodia compartida y que hasta el momento no se había resuelto nada.