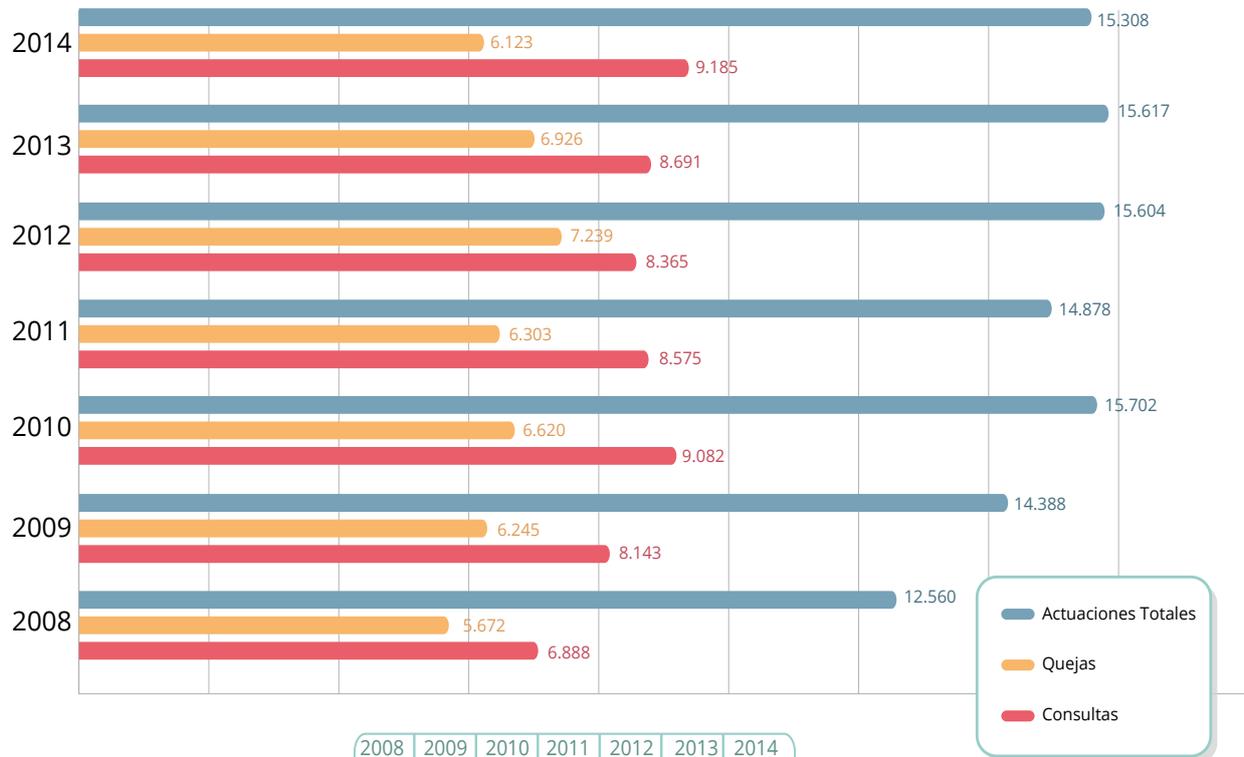


EVOLUCIÓN DE LAS QUEJAS Y CONSULTAS POR AÑO



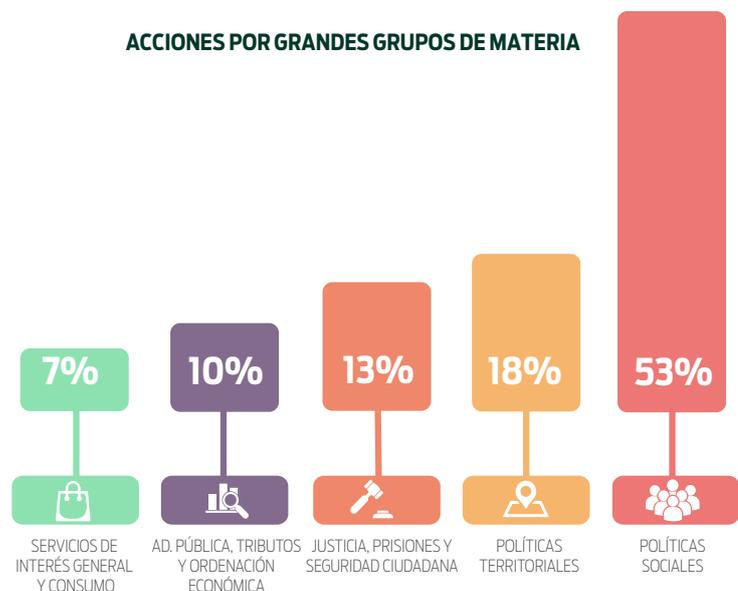
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Actuaciones Totales	12560	14.388	15.702	14.878	15.604	15.617	15.308
Quejas	5.672	6.245	6.620	6.303	7.239	6.926	6.123
Consultas	6.888	8.143	9.082	8.575	8.365	8.691	9.185

2.2 Un 50% sobre vulneración de derechos sociales

Como dato de interés, la actuación del Defensor del Pueblo Andaluz durante 2014 ha seguido caracterizada por una tendencia al alza de las materias que afectan directamente al Estado del Bienestar (53%), consecuencia de los efectos de la crisis, junto con el aumento progresivo de aquellas relacionadas con la prestación de los servicios de interés general.

El mayor grueso ha correspondido a actuaciones en materia de vivienda, educación y servicios sociales, seguidas de las relacionadas con la sostenibilidad de nuestras ciudades y territorio y, en un tercer lugar, las reclamaciones ciudadanas en materia de justicia.

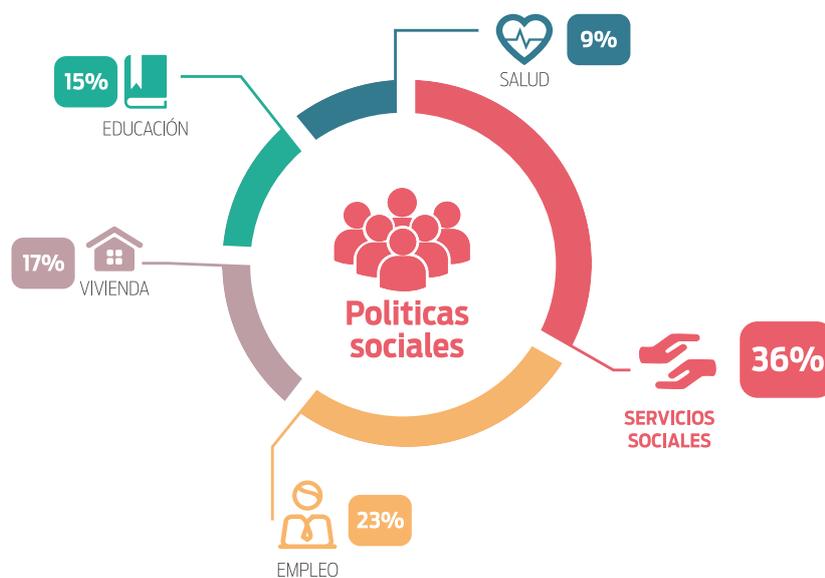
ACCIONES POR GRANDES GRUPOS DE MATERIA



El detalle del desglose de las submaterias que engloban cada uno de estos grandes bloques temáticos, en relación con la provincia, ofrece la siguiente serie de gráficos.

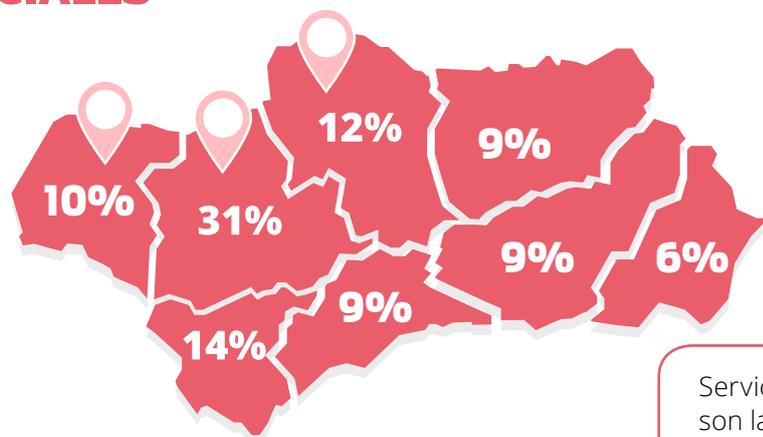
Gráficas. Submaterias de Políticas Sociales y su distribución provincial

DESGLOSE DE ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA “POLÍTICAS SOCIALES”:



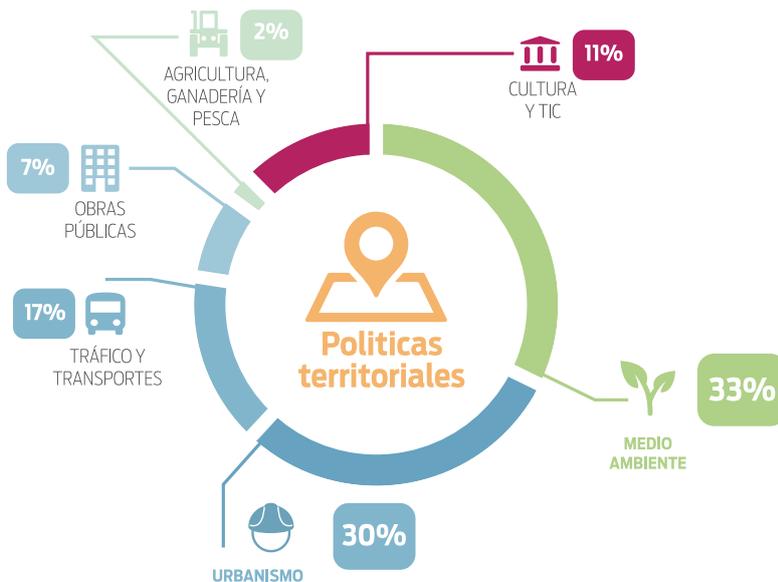
ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIAS “POLÍTICAS SOCIALES” POR PROVINCIAS:

POLÍTICAS SOCIALES



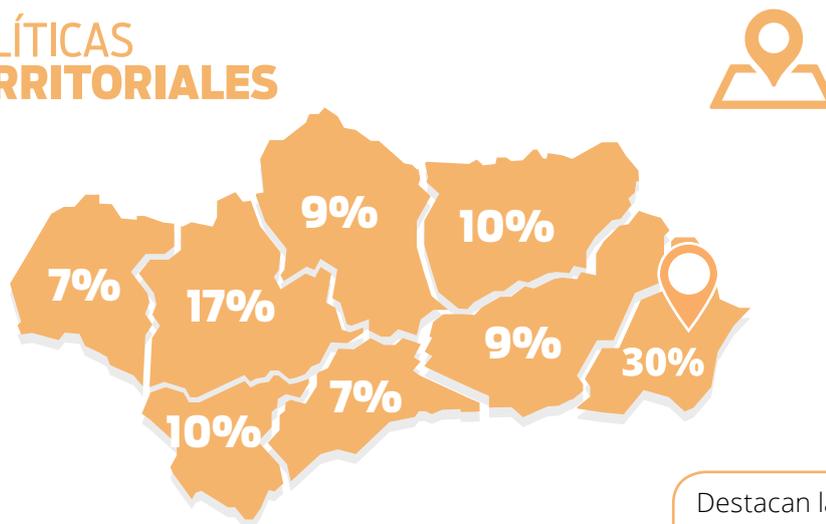
Servicios sociales y empleo son las actuaciones que han tenido más incidencia. Las provincias más afectadas, siempre en relación a su peso poblacional, han sido Huelva, Sevilla y Córdoba.

Gráficas. Submaterias de Políticas Territoriales y su distribución provincial
DESGLOSE DE ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA “POLÍTICAS TERRITORIALES”:



ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIAS “POLÍTICAS TERRITORIALES” POR PROVINCIAS:

POLÍTICAS TERRITORIALES



Destacan las actuaciones de medio ambiente y urbanismo. Se diferencia ampliamente Almería.

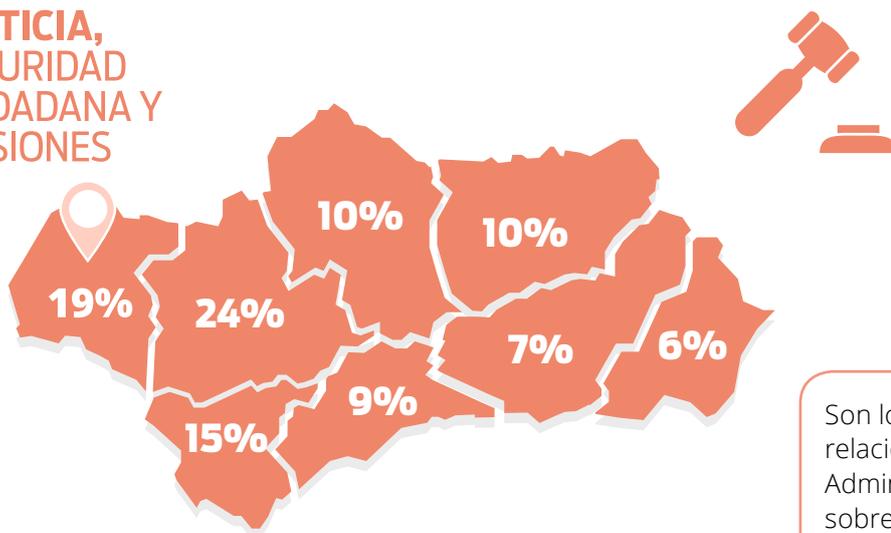
Gráficas. Submaterias de Justicia, Seguridad Ciudadana y Prisiones. Distribución provincial

DESGLOSE DE ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIA “JUSTICIA, SEGURIDAD CIUDADANA Y PRISIONES”:



ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIAS “JUSTICIA, SEGURIDAD CIUDADANA Y PRISIONES” POR PROVINCIAS:

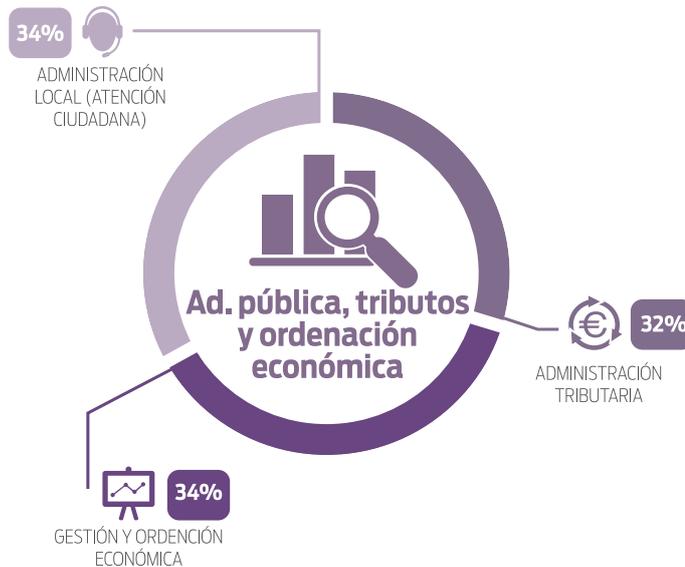
JUSTICIA, SEGURIDAD CIUDADANA Y PRISIONES



Son los asuntos relacionados con la Administración de Justicia sobre los que más hemos actuado. Destaca significativamente Huelva.

Gráficas. Submaterias de Administraciones Públicas, Tributarias y Ordenación Económica. Distribución provincial

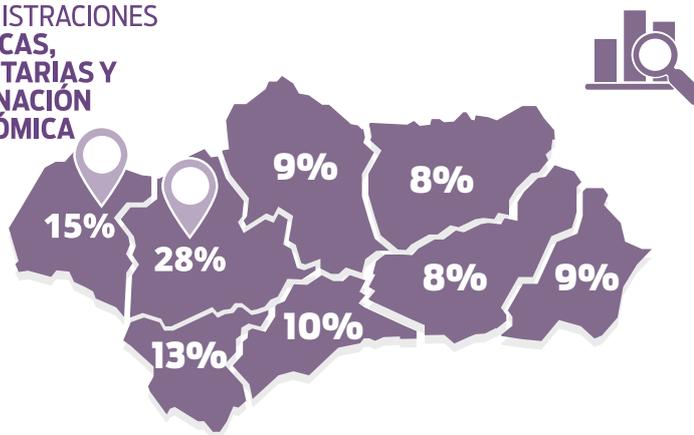
DESGLOSE DE ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIAS "ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TRIBUTARIAS Y ORDENACIÓN ECONÓMICA":



ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIAS "AD. PÚBLICAS, TRIBUTARIAS Y ORDENACIÓN ECONÓMICA" POR PROVINCIAS:

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TRIBUTARIAS Y ORDENACIÓN ECONÓMICA

Mantienen un nivel similar las distintas materias. Huelva y Sevilla son las más afectadas.



ACTUACIONES DEL GRUPO DE MATERIAS "SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL Y CONSUMO" POR PROVINCIAS:

SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL Y CONSUMO

En actuaciones sobre servicios de Interés General y Consumo concentra el mayor número de actuaciones Almería, Huelva y Sevilla.

