

## Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
<b>- Administración acepta -</b>	<b>589</b>	<b>954</b>	<b>1.543</b>	<b>25,21%</b>
Admón. acepta pretensión	244	384	628	10,26%
Admón. acepta resolución	33	259	292	4,77%
Admón. acepta silencio	98	62	160	2,61%
Aceptada Resolución de Mediación	1	2	3	0,05%
Acepta recordat.sobre silencio	1	1	2	0,03%
En vías de solución	212	246	458	7,48%
<b>- Inclusión en Informe Anual -</b>	<b>14</b>	<b>61</b>	<b>75</b>	<b>1,23%</b>
Informe Especial	-	1	1	0,02%
Artículo 15	10	5	15	0,25%
Artículo 29	4	55	59	0,96%
<b>- Finalizadas tras tramitación -</b>	<b>603</b>	<b>831</b>	<b>1.434</b>	<b>23,43%</b>
Desiste	30	136	166	2,71%
Discrepancia Técnica	3	10	13	0,21%
Duplicidad	6	8	14	0,23%
Jurídico-Privada	8	16	24	0,39%
No existe irregularidad	522	609	1.131	18,48%
Rechazada petición de mediación	1	1	2	0,03%
Perjuicios a terceros	-	1	1	0,02%
Rechazada Resolución de Mediación	3	-	3	0,05%
Sin competencia	3	4	7	0,11%
Sub-ludice	27	44	71	1,16%
Sin recurrir a la Admón.	-	2	2	0,03%
<b>- En Colaboración con otras Instancias -</b>	<b>399</b>	<b>36</b>	<b>435</b>	<b>7,11%</b>
Remitidas Defensora del Pueblo	392	36	428	6,99%
Remitidas a otros Defensores	7	-	7	0,11%
<b>- No Admitidas a Trámite -</b>	<b>1.654</b>	<b>168</b>	<b>1.822</b>	<b>29,77%</b>
Anónima	92	8	100	1,63%
Duplicidad	28	5	33	0,54%
No existe irregularidad	405	54	459	7,50%
Jurídico-Privada	108	31	139	2,27%
Más de un año	12	-	12	0,20%
Cierre expediente (anulado)	56	2	58	0,95%
Sin competencia	142	23	165	2,70%
Sub-ludice	568	15	583	9,53%
Sin interés legítimo	7	-	7	0,11%
Sin pretensión	47	8	55	0,90%
Sin recurrir a la Admón.	189	22	211	3,45%
<b>- Desistimientos -</b>	<b>518</b>	<b>293</b>	<b>811</b>	<b>13,25%</b>
Rechazada solicitud de mediación	25	52	77	1,26%
Sin dirección/domicilio	13	1	14	0,23%
No Subsanción (completa datos/ratifica)	366	202	568	9,28%
Desiste	114	38	152	2,48%
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>3.777</b>	<b>2.343</b>	<b>6.120</b>	<b>100,00%</b>