

### Resumen Gestión de quejas

2014	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje
<b>Resumen Gestión</b>	<b>6.123</b>	<b>2.889</b>	<b>9.012</b>	<b>100,00%</b>
Pendientes de Cierre	2.346	546	2.892	32,09%
Cerradas	3.777	2.343	6.120	67,91%
Desglose de cerradas	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje por desglose
<b>Admitidas a trámite</b>	<b>1.206</b>	<b>1.846</b>	<b>3.052</b>	<b>49,87%</b>
Existe irregularidad	606	1.025	1.631	53,44%
No existe irregularidad	522	609	1.131	37,06%
Otras causas	78	212	290	9,50%
<b>No Admitidas con asesoramiento al interesado</b>	<b>1.654</b>	<b>168</b>	<b>1.822</b>	<b>29,77%</b>
<b>Desiste la persona interesada</b>	<b>518</b>	<b>293</b>	<b>811</b>	<b>13,25%</b>
<b>Remitidas a otras Instancias</b>	<b>399</b>	<b>36</b>	<b>435</b>	<b>7,11%</b>