

Resumen Gestión de quejas

2014	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	6.123	2.889	9.012	100,00%
Pendientes de Cierre	2.346	546	2.892	32,09%
Cerradas	3.777	2.343	6.120	67,91%
Desglose de cerradas	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje por desglose
Admitidas a trámite	1.206	1.846	3.052	49,87%
Existe irregularidad	606	1.025	1.631	53,44%
No existe irregularidad	522	609	1.131	37,06%
Otras causas	78	212	290	9,50%
No Admitidas con asesoramiento al interesado	1.654	168	1.822	29,77%
Desiste la persona interesada	518	293	811	13,25%
Remitidas a otras Instancias	399	36	435	7,11%