

Registro General

Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	8.895	42,62%
Entrega en mano, Interesado	2.590	12,41%
Fax	590	2,83%
Via Internet	8.796	42,14%
E-mail ordinario	8.173	
Telemática (certificado digital)	623	
Total Entrada	20.871	
QUEJAS		
Correo postal	1.501	24,51%
Entrega en mano, Interesado	889	14,52%
Fax	203	3,32%
Via Internet	3.349	54,70%
E-mail ordinario	3.089	
Telemática (certificado digital)	260	
Otros	181	2,96%
Total Quejas	6.123	
CONSULTAS		
Correo postal	91	0,78%
Presencial	1.449	12,49%
Telefónica	6.311	54,40%
Internet	669	5,77%
Teléfono del Menor	37	0,32%
Redes Sociales	628	5,41%
Total Consultas	9.185	
SALIDA		
Correo postal	25.781	68,96%
Via Internet	11.602	31,04%
E-mail ordinario	10.550	
Telemática (certificado digital)	1.052	
Total Salida	37.383	