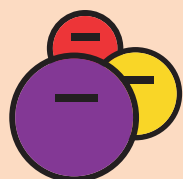


**¡MOVILÍZATE
Y PARTICIPA**
*en defensa de
tus derechos!*



ADICAE SEVILLA
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de Sevilla

AVENIDA MARQUÉS DE PICKMAN, Nº 15, 1º OFICINA 1
(SEVILLA) C.P. 41005
☎ Tfno: 954652434 Fax: 954709300
✉ coordinacionandalucia@adicae.net

JORNADA

**LOS CONSUMIDORES SEVILLANOS ANTE
LOS GRANDES SECTORES DEL CONSUMO**

Vías de resolución:
de las juntas arbitrales a la defensa judicial colectiva



Viernes 18 de noviembre de 2016

10:00 - 14:00h / almuerzo / 16:00 - 18:30h
Hotel Ayre Sevilla. Avda. Kansas City, 7. 41018 - Sevilla.



ADICAE SEVILLA
Consumidores Críticos, Responsables y Solidarios

Subvencionado por:



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD

JORNADA: LAS PERSONAS CONSUMIDORAS ANTE LOS GRANDES SECTORES DE CONSUMO. VÍAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: DE LAS JUNTAS ARBITRALES A LA DEFENSA JUDICIAL COLECTIVA

ADICAE Sevilla -Asociación de Consumidores y usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de Sevilla organiza la *Jornada Las personas consumidoras ante los grandes sectores de consumo. Vías de Resolución: de las Juntas Arbitrales a la Defensa Judicial Colectiva*, englobada en el conjunto de las actividades que la Asociación está ejecutando en nuestra Provincia subvencionadas por la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

En esta jornada formativa se abordarán los principales abusos que cometen las grandes empresas que operan en consumo contra las personas consumidoras, las vías de resolución extrajudicial de conflictos, como el arbitraje, y la defensa judicial colectiva como herramientas eficaces para la defensa de los/as consumidores/as.

PROGRAMA

- **10:00-10:30 h.: Recepción de asistentes, acreditación y entrega de materiales.**
- **10:30-11:00 h.: Inauguración.**
 - D. Rafael Fernández. Secretario General de ADICAE Andalucía.
 - D. Ignacio Aycart. Asesor del Área de Salud y Consumo del Defensor del Pueblo Andaluz.
- **11:00-12:15 h.: Mesa redonda: Los consumidores ante los abusos del Sector Financiero y de Seguros.**

- D. Rafael Ferrer. Coach Financiero.
- D. Julián Hernández. Profesor Doctor de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla y ex-delegado de Compañía de Seguros.
- Presenta y modera: Dña. Marta López. Técnica de ADICAE Sevilla.

- **12:15-12:30 h.: Pausa.**

- **12:30-14:15 h.: Mesa redonda: La conflictividad en el Sector del Transporte en Sevilla.**

- D. Juan Carlos Parrilla. Secretario de la Junta Arbitral de Transporte. Consejería de Fomento y Vivienda. Junta de Andalucía.
- D. Francisco J. Ramos. Director de Atención al Usuario y Calidad. Consorcio de Transporte Metropolitano. Área de Sevilla.
- Presenta y modera: Dña. Sandra Barrera. Técnica de ADICAE Sevilla.

- **14:00 h. Vino Español.**

- **16:00-17:15 h.: Mesa redonda: Telecomunicaciones y Sector Energético: desafíos y alternativas.**

- D. Paco Fernández. Activista de Som Energía Soc. Coop. And.
- D. José Muñiz. Director de FAITEL (Asociación Andaluza de Empresas Integradoras de Telecomunicaciones y Servicios TICC).
- Presenta y modera: D. José Hidalgo. Vocal de la Junta Directiva de ADICAE Sevilla.

- **17:15-18:30 h.: Mesa redonda: Vías de resolución conflictos en consumo: Arbitraje y Defensa Judicial Colectiva.**

- D. Joaquín Revuelta. Profesor Titular de la Universidad de Sevilla, Área de Derecho Civil. Presidente del Colegio Arbitral de la Junta Arbitral Regional de Andalucía.
- D. Cristobal Conesa Cáceres. Secretario de ADICAE Cádiz, socio y voluntario.
- Presenta y modera: Dña. M^a José Luque. Técnica de ADICAE Sevilla.

