

---

**01. INMIGRACIÓN.**  
20 años El Ejido

---

---

**02. MEDIACIÓN.**  
Dos casos resueltos

---

---

**03. ADMINISTRACIÓN.**  
Silencio y retrasos

---

---

**04. COMARCAS.**  
Visita a Rota y Sanlúcar

---



**Los barrios del norte de Granada  
ya “ven la luz” a su problemática**



## Seguiremos los acuerdos para acabar con los cortes de luz en Granada

El Defensor del Pueblo andaluz ha participado en una nueva reunión en Granada de la Mesa Técnica para luchar contra los cortes de luz en la Zona Norte donde hemos podido conocer el compromiso asumido por Endesa de aumentar la potencia instalada en la zona antes de fin del mes de marzo y mejorar las instalaciones eléctricas antes de fin del año 2020.

Estas medidas deberían servir para poner fin, de una vez por todas, a los continuos cortes de luz que sufre esta zona de Granada desde hace más de 5 años. En este sentido, el Defensor se ha comprometido a **hacer un seguimiento de las medidas anunciadas** a fin de verificar su cumplimiento y confirmar la solución del problema. Asimismo, asume el compromiso de seguir insistiendo ante las Administraciones competentes en la necesidad de adoptar medidas, cada una en el ámbito de sus competencias, para regularizar el suministro eléctrico en la Zona y solucionar los problemas que comportan un grave riesgo para la seguridad de todas las personas.

Esta Institución considera que la situación de los cortes de luz en la zona norte de Granada es completamente



inaceptable y debe ser solucionada sin más demora. No podemos asumir como normal que se ponga en cuestión durante años el acceso en condiciones dignas de un amplio colectivo de personas a un servicio básico y esencial

como es el suministro eléctrico, imprescindible para garantizar derechos fundamentales, como el derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada, el derecho a la educación y el derecho a la salud.



## PARTICIPAMOS EN LOS ACTOS CONMEMORATIVOS DE LOS 20 AÑOS DEL ESTALLIDO DE EL EJIDO

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha subrayado que no espera la integración, sino la “convivencia” entre los habitantes de distintas nacionalidades que viven en El Ejido, población eminentemente agrícola de la provincia de Almería.

Esta reflexión la ha realizado en la jornada organizada por el departamento de Sociología de la Universidad de Sevilla que ha analizado el estallido racista de la población contra los inmigrantes hace 20 años, en febrero de 2000, tras el asesinato en Santa María del Águila de una joven por



parte de un hombre de origen marroquí con trastornos mentales. El Defensor del Pueblo andaluz ha considerado que las administraciones públicas no han realizado las políticas de integración necesaria en una zona que se mantiene en tensión. En

algunos aspectos, para el Defensor del Pueblo, en estos 20 años y aunque en muchos casos son segunda generación y nacidos en esta misma localidad pero de origen inmigrante, no ha habido un avance en la integración de la población inmigrante en El Ejido.



## PROPONEMOS LA COORDINACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES PARA EL PROCEDIMIENTO DE APROBACIÓN DE LAS ORDENANZAS REGULADORAS DE LAS TARIFAS DE AGUA



Proponemos una reunión entre administraciones, operadores de agua y asociaciones de consumidores para adoptar un acuerdo en Andalucía sobre el procedimiento de aprobación de las ordenanzas reguladoras de las tarifas de agua, a fin de superar la inseguridad jurídica creada tras la entrada en vigor de la Ley de Contratos del Sector Público.

Hemos querido poner el énfasis sobre algunas de las cuestiones que más nos preocupan, **además de mostrar nuestra convicción de la conveniencia de adoptar medidas para reforzar en Andalucía la seguridad jurídica en los procesos de fijación de tarifas por los servicios del ciclo integral del agua de uso urbano. Resolución 18/7225**



## EL BARRIO DE LAS 80 VIVIENDAS DE EL EJIDO (ALMERÍA) YA CUENTA CON SUMINISTRO ELÉCTRICO

El barrio está compuesto de 4 edificios, para los que constaba un solo contrato por edificio, y en el que existía un alto riesgo debido a numerosas plantaciones de plantas estupefacientes en el interior de la mayoría de las viviendas. Tras una actuación coordinada con las Fuerzas de Seguridad del Estado, desconectándose todas las acometidas

ilegales y, tras revisar todas las instalaciones para que quedasen en perfecto estado, la Administración ha concluido el proceso de regularización de las instalaciones. Por su parte, el Ayuntamiento había prestado ayuda económica a las familias más vulnerables para realizar las obras necesarias para dar de alta el suministro eléctrico.



**TRABAJAMOS HOY CON LA ONCE PARA DEFENDER LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CIEGAS EN ANDALUCÍA.**

Nos comprometemos a adecuar nuestras comunicaciones para que sean comprensibles para los ciegos y a promover una movilidad sin obstáculos o vehículos que les supongan un riesgo.



**REUNIÓN CON EL ALCALDE DE PURCHENA Y SU EQUIPO**

Nos cuentan la labor que realiza el municipio en la acogida de niños y niñas, sin importarles otro apellido.



**AYUDAMOS A DEFINIR Y RESTABLECER UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN DIRECTA**

De la asociación de residentes de un parking en Almería con la empresa concesionaria, de la mano del Ayuntamiento.



**REUNIÓN CON LA COORDINADORA ANDALUCÍA REPUBLICANA**

Para asuntos relacionados con la Memoria Histórica.



**REUNIÓN CON EL SECRETARÍA GENERAL DE ORIENTACIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA CONSEJERÍA ANDALUZA DE EMPLEO**

Hemos hablado de los retrasos en el pago de las ayudas como becas de transporte, manutención o ayuda a la conciliación.



**MEDIAMOS EN BORNOS**

Con la colaboración del Ayuntamiento y de la empresa de residuos a impulsar una solución a la problemática de ruido nocturno para los vecinos y vecinas afectados.





# Noticias Breves

Investigamos sobre el fallecimiento de un vecino de Olula del Río (Almería) en el centro de salud

---

Que se resuelva el derecho de pase a segunda actividad de Policía Local en los casos de incapacidad permanente total

---

Que resuelvan su solicitud para la concesión de la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía

---

Es necesario fijar criterios para el derecho de acceso a los ejercicios y al expediente de los procesos selectivos a Profesorado de la Junta de Andalucía



Pedimos resolver en plazos el recurso de reposición con más dotación de medios si es necesario

---

Sugerimos al SAS que fije criterios precisos para baremar los méritos aportados por las personas candidatas para la Bolsa de Trabajo



Investigamos la disponibilidad de las cuentas de pago básicas, en especial para personas en situación de vulnerabilidad

---

Demandamos que, sin más demora, la Administración sanitaria garantice el pase a la situación de jubilación parcial

---

Sugerimos al Ayuntamiento que conceda, con carácter provisional, suministro de agua a unas viviendas sin título legal

Finalmente le dieron la cita para la ortodoncia de su hijo

---

Todavía está esperando la ayuda por dependencia para su madre, dependiente de Grado III: urge que resuelvan

---

Tras 4 meses de espera, pudo contar con el título de familia numerosa

---

Se atiende la petición de alta suministro de gas a una mujer con tres menores, que no disponían de agua caliente en su domicilio

---

Investigamos las circunstancias que han provocado reiterados cortes de luz en municipios de la Sierra Sur de Sevilla

---

¿Por qué se producen interrupciones en el servicio de internet en la comarca sevillana de Sierra Morena? Lo investigamos

---

Preguntamos por el control de las adjudicaciones de informes psico-sociales en Jaén

---

Aclarados los trámites para el empadronamiento de una menor de padres divorciados



# Noticias Breves

Pudo inscribirse como pareja de hecho y la Administración se compromete a mejorar los plazos

---

Adoptarán las medidas necesarias para eliminar las barreras arquitectónicas de acceso a la Oficina Pública Notarial

---

Tras nuestra intervención, se da cumplimiento al requerimiento de restauración de la legalidad urbanística

---

La familia de acogida y el padre del menor llegan a un acuerdo para su cuidado mientras cumple condena

---

Ambas administraciones trabajan para conservar el Palacio de los Enríquez y convento-almazara de San Jerónimo, de Baza

---

Le dan la razón a su reclamación por fraude en el suministro del agua, ya que era anterior a su adquisición de la vivienda

---

Se reconoce el carácter urbano de unos terrenos, atendiendo la solicitud del propietario

Se acepta la Resolución sobre la aplicación con carácter retroactivo del reconocimiento de trienios grupo superior

---

Tras las continuas agresiones a los profesionales del centro, los menores conflictivos fueron dados de baja

---

Activan tras la denuncia del director de un centro, para declarar en desamparo a un alumno y asumir la Administración su tutela

---

Le regularizan las cantidades cobradas de más en la facturación de agua por un calibre erróneo del contador

---

Tras 3 meses de espera, atenderán la solicitud de ayuda por nacimiento de tercer hijo



Nos informan del estado de conservación del Convento de la Virgen de Regla en Chipiona

---

Se tramita de urgencia el acogimiento familiar especializado de un bebé dada su situación de necesidad

---

Nos cuentan las medidas para cumplir con el Plan Integral del Campo de Gibraltar en materia de justicia

---

Tras cuatro años en lista de espera, pudo ser intervenida de obesidad mórbida

---

En las adopciones internacionales es necesario un seguimiento del menor en su familia de adopción

---

Tras nuestra intervención, actúan para paliar las molestias por ruido de un parque canino



## El semáforo al día



### PREOCUPADOS POR LA BUENA ADMINISTRACIÓN

El Estatuto de Autonomía para Andalucía, en su artículo 31, garantiza el derecho a una buena administración, que comprende el derecho de todos y todas ante las Administraciones Públicas, a participar plenamente en las decisiones que les afecten, obteniendo de ellas una información veraz, y a que sus asuntos se traten de manera objetiva e imparcial y sean resueltos en un plazo razonable.

La demora o falta de respuesta a los escritos de la ciudadanía nos lleva a demandar un mayor compromiso de las administraciones en su deber de responder en tiempo y forma.

Esta falta de respuesta se da en todas las administraciones, ya sean locales o regional, y sobre distintas materias, como lo demuestran las diferentes quejas tramitadas en este inicio de año, como por ejemplo: falta de respuesta a un recurso contra Resolución de baremación definitiva de la Bolsa del SAS; recurso interpuesto por una persona, disconforme con una multa de tráfico, o recurso tras denegarle la ayuda al alquiler 2017 para la vivienda.



### INVESTIGAMOS LA AUSENCIA SERVICIO DE PORTERÍA EN CENTROS DE EDUCACIÓN DE ADULTOS DEL BARRIO DE SEVILLA

Hemos conocido el problema que afecta a un centro de educación de adultos de Torreblanca, en Sevilla, situado en instalaciones independientes en el interior de un colegio sito en un barrio Sevillano, motivado por la ausencia de una persona que ejerza las funciones de portería. Es por ello que hemos iniciado una actuación de oficio.



### PREGUNTAMOS A LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS SI OFERTAN EN SUS COMEDORES MENÚS PARA LAS PERSONAS CON INTOLERANCIA AL GLUTEN

Iniciamos una actuación de oficio, dirigida a las Universidades de Almería, Cádiz, Córdoba, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla y Pablo de Olavide con objeto de conocer cuál es la situación, en las distintas universidades, en relación con la oferta, en los comedores universitarios, de una oferta específica para personas con intolerancia al gluten. Tras nuestra investigación, hemos constatamos que las Universidades están adoptando medidas en los comedores para que exista una oferta para las personas con celiaquía.



# Hemos estado en Rota y Sanlúcar de Barrameda



La Oficina de Información y Atención Ciudadana del Defensor del Pueblo andaluz ha iniciado su ronda de visitas anual a las diferentes comarcas andaluzas con una visita a los municipios de Rota y Sanlúcar de Barrameda, en Cádiz, los días 30 y 31 de enero pasado.

Nos reunimos con más de una docena de asociaciones y entidades, atendimos a más de medio centenar de citas particulares y mantuvimos sendos encuentros en ambos municipios con los alcaldes y los servicios sociales municipales.

Además, aprovechamos la estancia para participar en un coloquio de título ¿Se cumplen los derechos sociales en Andalucía? organizado por el Foro Plural de Rota.



<https://www.defensordelpuebloandaluz.es/el-defensor-a-un-clic>

**Defensor del Pueblo Andaluz**

Tel: 954 21 21 21

[defensor@defensordelpuebloandaluz.es](mailto:defensor@defensordelpuebloandaluz.es)

[www.defensordelpuebloandaluz.es](http://www.defensordelpuebloandaluz.es)

[www.defensordelmenordeandalucia.es](http://www.defensordelmenordeandalucia.es)



Tel.: 902 271 902

[www.editorialmic.com](http://www.editorialmic.com)