

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1278/2011

AENOR certifica que la organización

DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

- para las actividades:
- La prestación de los servicios de:
 - Gestión económico financiera, gestión del personal y gestión de expedientes de contratación de la oficina del defensor del pueblo andaluz.
 - Gestión de los servicios generales de la oficina del defensor del pueblo andaluz (mantenimiento del edificio, mantenimiento de vehículos oficiales, seguridad, limpieza).
 - Información y atención a la ciudadanía.
 - Tramitación de quejas y reclamaciones de ciudadanos.

que se realizan en: CL REYES CATÓLICOS, 21. 41001 - SEVILLA

Fecha de primera emisión: 2011-12-23
Fecha de última emisión: 2017-01-03
Fecha de expiración: 2017-12-23

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Avelino Brito Marquina'.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General