dPA

defensor del pueblo Andaluz

INFORMA

BOLETÍN BIMESTRAL · enero/febrero 2022

03.

MEDIACIÓNDiálogo y otras iniciativas

03.

DERECHOS HUMANOS El impacto de la COVID 06.

RELACIONES INSTITUCIONALES 07

RENTA MÍNIMA Retrasos

Los esfuerzos de la comunidad educativa por la actividad presencial y por compatibilizar la vida escolar con las medidas sanitarias





Hemos conocido las medidas adoptadas para el reinicio del curso escolar

Mayoritariamente, hemos podido comprobar los esfuerzos de toda la comunidad educativa por lograr una continuidad de la actividad presencial y compatibilizar el desarrollo de la vida escolar con las medidas sanitarias procurando establecer un difícil clima de normalidad, a pesar de todo.

La trayectoria seguida en los dos últimos cursos escolares 2019/2020 y 2020/2021, afectados en su vigencia por la pandemia, nos han descrito una situación en la que los protagonistas del sistema educativo han evidenciado, como en pocas ocasiones, las dificultades en la vida docente en el marco de una persistente amenaza sanitaria que deben obtener en las funciones públicas la mejor garantía para decidir esas medidas de protección para la salud de todos los colectivos procurando las condiciones más acordes con sus intereses superiores. En suma, una difícil situación para el alumnado y no menos delicada responsabilidad de los integrantes del ámbito educativo.

Además, este enorme reto, por su dimensión y ausencia de precedentes, ha implicado a las facetas más delicadas y comprometidas del sistema, como son la educación compensatoria y la educación especial.

Con todo, podemos concluir que el sistema educativo ha asumido los retos impuestos por la pandemia ofreciendo un resultado que muestra la capacidad de respuesta ante el reto de compatibilizar la actividad educativa con las medidas de prevención y contención de la pandemia. Ello no relega la importante actividad desplegada por esta Defensoría atendiendo las numerosísimas quejas que se han tramitado por las dificultades suscitadas en la actividad educativa debidas a los impactos de la pandemia y que han quedado recogidas en un Informe Especial.

Queja de oficio 20/4797.

Preguntamos por la asignación de recursos y medidas al alumnado con necesidades educativas

Queremos conocer la concreción y detalle de estas medidas y apoyos profesionales que se prescriben al alumnado con necesidades especiales ante la demanda de las familias para saber qué intervenciones se desarrollan, en qué ámbito, cómo se comparten o si se aplican de modo singular, tiempos de intervención donde se despliegan las actividades y especialidades, régimen de jornadas y horarios, etcétera. QO21/8805





Día Europeo de la Mediación. Hacia una sociedad más participativa y dialogante

Este mes de enero hemos tenido un intenso programa en nuestra labor de promoción v divulgación de la mediación como herramienta para la resolución de conflictos y, como adelantó el Defensor con motivo del Día Europeo de la Mediación: "como instrumento para recuperar derechos que se han visto vulnerados". Comunicado web

Antes, retomamos nuestra programación anual con la celebración de los diálogos de mediación. En esta ocasión, sobre "La mediación como excusa para superar la rigidez del trámite", a cargo de dos expertos: Rosalía Fernández Ayala, Magistrada de la Audiencia Provincial de Las Palmas. Presidenta del Grupo Europeo de



Magistrados por la Mediación (GEMME) su Sección Española y Luis Miguel Blanco Domínguez, Magistrado de la Sala de lo contenciosoadministrativo del TSJ de Castilla y León y miembro de GEMME.

Y además. Despedimos el año pasado con sendos convenios de mediación para la difusión y promoción de la mediación.

El Defensor del Pueblo andaluz y la Asociación para el Ejercicio de la Mediación y el Arbitraje firman un convenio de colaboración para la promoción de la mediación.

Convenio de mediación con el Colegio de Abogados de Huelva.

El impacto de la COVID-19 en los Derechos Humanos en Andalucía

El Defensor del Pueblo andaluz y Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía, Jesús Maeztu, .a advertido de las amenazas que conlleva el impacto de la COVID-19 en la efectividad de los Derechos Humanos en Andalucía.

En una conferencia en el Colegio de Abogados de Sevilla, el Defensor del Pueblo andaluz ha recordado que ya desde antes de marzo de 2020 la Institución venía denunciando la precariedad del mercado de trabajo; una creciente desigualdad y exclusión social, y la amenaza de la pérdida de derechos de una manera casi irreversible, por lo que reclamaba no solo una mayor financiación e inversión en políticas sociales y, sobre todo, una mejor gestión de los recursos por parte de las administraciones públicas.

"A todas luces, resulta evidente que la COVID ha supuesto un nuevo ataque a la vulnerabilidad de estos colectivos que no habían comenzado a recuperarse y una nueva amenaza a aquellos que estaban comenzando a estabilizarse", ha enfatizado. + información





Noticias Breves.



Le conceden la tarifa social por el agua a una familia en precariedad habitacional	Cierre de nuestra investigación sobre los Servicios de Urgencia en el Distrito Sanitario Condado- Campiña, en Huelva. QO 20/6019	La empresa rectifica dos facturas afectadas por un salidero y se ofrece a estudiar una fórmula de pago personalizada
Conocemos las medidas de las distintas Corporaciones locales ante los incendios en asentamientos en Huelva. Queja de oficio	Preguntamos por los sistemas de climatización de varios centros escolares en Córdoba	Tras subsanar un error en la contratación, le restablecen el suministro de luz sin coste de alta
Le devuelven el importe de unas entradas por un espectáculo al que no pudo asistir por las medidas de la covid	Le responden sobre la competencia municipal para resolver sanciones de tráfico	La Administración resuelve su solicitud de acceso a la Renta Mínima de Inserción Social de Andalucía
TI CACI I O		
El SAS le responde a sus 3 reclamaciones por las medidas restrictivas para el acompañamiento a embarazadas	Mejoran el seguimiento del tratamiento de su enfermedad, lo que fortalece la relación médico- paciente	Le responden a su queja de responsabilidad patrimonial por sufrir una caída en la calle
reclamaciones por las medidas restrictivas para el	tratamiento de su enfermedad, lo que fortalece la relación médico-	responsabilidad patrimonial por





El Colegio de Abogados nos informa sobre un expediente disciplinario al letrado designado de oficio	Le responden a su petición de información sobre un bar situado en los bajos de su vivienda	UItiman una ordenanza municipal para solucionar los conflictos vecinales por ruidos en el espacio público
Aunque con retraso, al fin evaluaron el comportamiento irregular de su hijo en el centro educativo	Tramitan una ordenanza para solucionar las denuncias por ruidos y fiestas en una vivienda de alquiler turístico	Tras nuestra intervención, se reactiva un expediente de responsabilidad patrimonial de hace un año
La administración archivará las reclamaciones sobre suministro doméstico de agua por falta de cumplimentación del requerimiento de subsanación	La compañía corrige los elevados niveles de ruido de un centro transformador	El Ayuntamiento sanciona a una carnicería por actividad no autorizada y por ruido
Mejora el circuito de citación interconsultas entre los centros del hospital de Málaga	El Ayuntamiento actúa ante la situación ilegal de una vaquería que genera grave incidencia ambiental	Median para que pueda permanecer en la vivienda suscribiendo un contrato de arrendamiento social
Finalmente no le trasladan de centro penitenciario y podrá continuar con la terapia acordada judicialmente	Le reconocen la responsabilidad patrimonial y recibirá una indemnización por la caida que sufrió debido al mal estado de la calle	Logramos que el banco contacte con la persona para buscar posibles soluciones a sus dificultades de pago de la hipoteca
Ordenan el pago por la ayuda al alquiler de su vivienda de 2018 que tenía pendiente de abono	Actuarán ante el expolio y desprotección del yacimiento ibero-romano de "Singilia Barba", en Antequera	Le ofrecen una ayuda económica a una madre y sus hijos ante su necesidad de vivienda



Nuestra Actividad del mes, en imágenes.



Reunión con el nuevo Defensor del Pueblo de España Durante el

encuentro, el Defensor del Pueblo andaluz ha transmitido a su homólogo nacional su deseo de colaboración permanente y su propósito de avanzar en la mejora de la coordinación y comunicación de los asuntos que afectan a ambas instituciones, conforme a la defensa



de los derechos y libertades públicas que recoge el texto constitucional y a la garantía y protección de los derechos de la ciudadanía del Estatuto de Andalucía.

Encuentro institucional con el nuevo alcalde de Sevilla Hemos

celebrdo el primer encuentro institucional entre ambos desde que Antonio Muñoz tomara posesión del cargo a principios de año. La provincia de Sevilla y, en concreto, su capital,



encabezan cada año la estadística de quejas y consultas presentadas ante esta Institución.

Premios de Periodismo Manuel Chaves Nogales El Defensor del

Pueblo andaluz ha asistido al acto de entrega de

la I edición del Premio Internacional de Periodismo 'Manuel Chaves Nogales', certamen organizado por la Asociación de la Prensa de Sevilla y la Diputación de Sevilla.



Reunión con la delegada de la Junta en Jaén Hemos abordado las principales preocupaciones de la ciudadanía de la

principales preocupaciones de la ciudadanía de la provincia de Jaén en una reunión de trabajo con la delegada del Gobierno de la Junta de Andalucía.



Escuchamos las preocupaciones de las entidades de cooperación interpacional

internacional Hemos recibido a la Coordinadora Andaluza de ONG para el Desarrollo (Caongd), que aglutina a movimientos como CCOO Andalucía, Unrwa, el Fondo Andaluz de Municipios para la Solidaridad Internacional, Acnur o Unicef Andalucía, que nos han expuesto su preocupación ante el retroceso de la cooperación internacional.





El Semáforo.



Reiteramos la urgencia para resolver su solicitud para la renta mínima

Hemos insistido en la necesidad de que se dicte resolución que ponga término al procedimiento de la persona afectada, aprobando definitivamente, en su caso, el reconocimiento y concesión de la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía, en el supuesto de que reúna los requisitos exigidos para ello en la normativa vigente, y con ello permitir un mínimo de subsistencia a las personas en situación de vulnerabilidad social demandantes de esta prestación garantizada que se encuentran en una situación límite y que la falta de estos ingresos, los coloca en una situación de verdadera urgencia social que les impide subvenir a necesidades tan básicas como la alimentación, el vestido, vivienda y suministros básicos.

Recomendamos el reconocimiento del grado de discapacidad como eliminación de barreras sociales, educativas y laborales

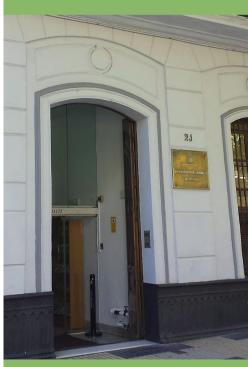
El Defensor del Pueblo Andaluz ha formulado una Resolución ante la Dirección General de Personas con Discapacidad e Inclusión, que contiene 3 Recomendaciones y 2 Sugerencias en orden a la mejora del procedimiento de la valoración de la discapacidad en la comunidad autónoma de Andalucía.

Vuelve la atención presencial a la sede del dPA

La Oficina de Información y Atención Ciudadana ha vuelto a retomar su actividad desde el pasado 30 de diciembre en su ubicación habitual, en la sede del Defensor Pueblo andaluz, sita en la calle Reyes Católicos número 21 de Sevilla. Este servicio de información ha estado provisionalmente desplazado en la calle Trastámara con motivo de unas obras de acondicionamiento para mejorar los espacios dedicados a la atención al público.









Vídeo del Defensor del Pueblo andaluz con motivo del Día Europeo de la Mediación

Pincha aquí

Visita de la Oficina de Atención Ciudadana a una comarca Costa Occidental de Huelva Ver comunicado web

La Oficina de Información y Atención Ciudadana (OIAC) del Defensor del Pueblo andaluz se desplaza a la comarca de la Costa Occidental de Huelva los próximos 16 y 17 de febrero para atender las quejas y consultas que quieran hacerle llegar la ciudadanía. En concreto, esta Oficina atenderá en Lepe el miércoles 16 de febrero, y en Ayamonte el jueves 17 de febrero.



www.defensordelpuebloandaluz.es





