



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

## **DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ**

CL REYES CATÓLICOS, 21.  
41001 - SEVILLA

for the following field of activities

The provision of the following services:

- Economic and financial management, personnel management and procurement records management office Andalusian Ombudsman.
- Management of general office services ombudsman Andalusian (building maintenance, maintenance of official vehicles, security, cleaning).
- Information and assistance to citizens.
- Handling of complaints and claims of citizens.

has implemented and maintains a

## **Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

## **ISO 9001:2008**

First issued on: 2011-12-23

Last issued: 2014-12-23

Validity date: 2017-12-23

**Registration Number: ES-1278/2011**



*Michael Drechsel*  
*President of IQNet*

*Avelino BRITO*  
*Chief Executive Officer*

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1278/2011**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

- para las actividades:
- La prestación de los servicios de:
    - Gestión económico financiera, gestión del personal y gestión de expedientes de contratación de la oficina del defensor del pueblo andaluz.
    - Gestión de los servicios generales de la oficina del defensor del pueblo andaluz (mantenimiento del edificio, mantenimiento de vehículos oficiales, seguridad, limpieza).
    - Información y atención a la ciudadanía.
    - Tramitación de quejas y reclamaciones de ciudadanos.

que se realizan en: CL REYES CATÓLICOS, 21. 41001 - SEVILLA

Fecha de primera emisión: 2011-12-23  
Fecha de última emisión: 2014-12-23  
Fecha de expiración: 2017-12-23

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

