

---

**03. INSTITUCIÓN dPA.**  
Nombramiento  
Adjuntías

---

---

**02. COVID-19.**  
Comisión Parlamento

---

---

**04. JUSTICIA.**  
Medidas ante el colapso

---

---

**08. MEDIACIÓN**  
1º diálogo online

---



***Comunicado de los defensores del pueblo  
sobre autorizaciones de residencia de menores  
extranjeros y extutelados***

## Las Defensorías del Pueblo compartimos la petición del Defensor del Pueblo estatal para adecuar las autorizaciones de residencia de menores extranjeros y ex tutelados

Las Defensorías del Pueblo autonómicas nos adherimos a la recomendación elevada por el Defensor del Pueblo de España al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones para adecuar los requisitos exigidos para la renovación de la autorización de residencia a los jóvenes ex tutelados. Compartimos la necesidad de modificar los artículos 196, 197 y 198 del Real Decreto 557/2011, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Extranjería para su adaptación a la Ley de Protección Jurídica del Menor y a los criterios de la Observación General número 14 del Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.

En las 34 Jornadas de Coordinación de las Defensorías del Pueblo celebradas en Andalucía en octubre de 2019, los



defensores autonómicos y el Defensor estatal recomendaron la modificación del Reglamento de la Ley de Extranjería para que se elimine la interpretación restrictiva que limita el derecho de los menores extranjeros a obtener la autorización de residencia. La llamada Declaración de Tarifa, promulgada en

dichas Jornadas, recoge en su punto número 9: “Demandamos la elaboración de planes de atención a jóvenes extutelados para evitar que su protección quede interrumpida automáticamente al alcanzar la mayoría de edad, y puedan caer en la marginación y exclusión social”. [Comunicado web](#)

## El Defensor del Pueblo andaluz apela a la cooperación y a espantar los reproches para superar la COVID-19

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha reclamado a las administraciones más coordinación y una alianza desde la responsabilidad que permita

superar las consecuencias que está dejando la pandemia por COVID-19, ante lo que ha sostenido que “no es el momento para los reproches”. Lo ha hecho

en el Parlamento, durante su comparecencia en la comisión de Salud y Familias para la presentación del Informe especial Derechos de la ciudadanía durante la COVID-19. Primera ola de la pandemia, elaborado por la Institución, basado en las quejas y consultas que ha presentado la ciudadanía en la primera ola de la pandemia, con más de 5.000 expedientes solo relacionados con la COVID gestionados durante este periodo (1.602 quejas y 3.474 consultas). Sobre la atención a las personas mayores en las residencias el defensor ha señalado que “pasan los meses y no veo que se esté haciendo algo para cambiar esta estructura, este modelo de atención caduco e injusto”. [Comunicado web](#)





## TOMA DE POSESIÓN DE LAS ADJUNTÍAS AL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

Los nuevos Adjuntos al Defensor del Pueblo Andaluz han tomado posesión ante el titular de la Institución, Jesús Maeztu, y la presidenta del Parlamento andaluz, Marta Bosquet. Los Adjuntos al Defensor del Pueblo andaluz para este mandato son Juana Pérez Oller, Jaime Raynaud Soto y Virginia Salmerón Millán.

Durante su intervención, el Defensor ha relatado a los nuevos Adjuntos que llegan a una Institución “singular, tanto por el trabajo que se realiza, el de garantizar que la ciudadanía vea cumplidos los derechos que le corresponden, como por los propios tiempos que vivimos, difíciles, en los que quizás más que nunca la ciudadanía tiene depositadas en nosotros sus esperanzas de que se vean satisfechos sus derechos”. [Comunicado web](#)



## TRABAJAMOS CON LA ASOCIACIÓN DE TRANSEXUALES DE ANDALUCÍA EN LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE ESTE COLECTIVO



El Defensor del Pueblo andaluz ha renovado un convenio de colaboración con la Asociación de Transexuales de Andalucía-Sylvia Rivera para la realización de actividades orientadas a la defensa y promoción de los derechos y libertades constitucionales de este colectivo. El Defensor del Pueblo andaluz ha destacado el servicio que está ofreciendo la asociación a las personas trans y a sus familiares durante la pandemia, ante la casuística de familias que no respetan la identidad de alguno de sus miembros en un contexto de mayor convivencia domiciliaria. Ambos han advertido sobre el incremento del discurso del odio hacia estas personas, que siembran el riesgo de un incremento de los delitos del odio.

[Comunicado web](#)



## PREGUNTAMOS POR LAS MEDIDAS DE REACTIVACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA EN LAS 8 PROVINCIAS ANDALUZAS

El Defensor del Pueblo andaluz ha dirigido una actuación de oficio para conocer el estado real de la Administración de Justicia en Andalucía. La Institución es conocedora de la situación de colapso que desde hace años vienen padeciendo los Juzgados y Tribunales en la Comuni-

dad, así como de las medidas procesales y organizativas ya puestas en marcha, acometiendo un proceso de preparación de la Administración de Justicia tanto en la adopción de cambios normativos como organizativos. Sin embargo, a pesar de las medidas ya adoptadas por las Administra-

ciones Estatal y Autonómica, persiste la situación de colapso judicial, lo que repercute negativamente en los derechos de la ciudadanía a una tutela efectiva de jueces y tribunales sin dilaciones. Quejas de oficio Almería, [Cádiz](#), [Córdoba](#), Granada, [Huelva](#), [Jaén](#), [Málaga](#), Sevilla.

### dPA | ESTAMOS CON LOS COLECTIVOS

#### ANIVERSARIO DEL 28 F

Hablamos con la cadena ser con motivo de esta festividad en el contexto actual de pandemia. [Enlace a la entrevista.](#)



#### SALUD MENTAL INFANCIA

Hemos conocido el trabajo de la asociación sin ánimo de lucro Adinfa para la prevención de una parentalidad responsable como el tratamiento de la salud mental infanto-juvenil.

#### PERSONAS PRESAS

La Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía nos ha transmitido su preocupación por la situación en las cárceles andaluzas, como la ausencia de asistencia de facultativos, mascarillas y gel, o la no inclusión de las personas presas en las prioridades de los planes de vacunación. También nos han transmitido diversos problemas de comunicación entre familiares y presos. Se han analizado también la dispensación de psicofármacos y la transferencia de la sanidad penitenciaria.



#### CADENA PÚBLICA

El comité intercentros de RTVA nos reclama un plan de empleo y una financiación estable en Canal Sur Televisión y Canal Sur Radio para garantizar el buen funcionamiento del servicio público sin poner en riesgo el derecho a la información de los andaluces y andaluzas.



# Noticias Breves

[La Administración sanitaria da respuesta a una reclamación sobre información del proceso Asistencial](#)

---

[La Administración rectifica y recupera la tercera línea mixta, para el curso 2020-2021, en un colegio público rural de Jaén](#)

---

[Pedimos una revisión de la normativa tras conocer que le deniegan la Beca 6000 por estar matriculada excepcionalmente en bachillerato para personas adultas](#)

---

[Expolio del yacimiento del Cabezo Roma: pedimos el esclarecimiento de responsabilidades y medidas para su conservación](#)

---

[Preguntamos por la ausencia de nuevas convocatorias de ayudas a la adaptación funcional básica de viviendas](#)

---

[El Ayuntamiento ordenó el cese de actividad y cierre del establecimiento dedicado a la actividad de SPA](#)

---

[Recomendamos una respuesta equitativa por las entradas canceladas a La Alhambra tras el cierre decretado por la pandemia](#)

[Resuelto el problema técnico, los servicios sociales pudieron atender la solicitud de ayuda para el alquiler para una mujer víctima violencia de género](#)

---

[Se incorporar al centro educativo el profesional técnico de integración social demandado](#)

---

[Estudian alternativas al ruido que generan unas actividades deportivas](#)

---

[Es necesario dotar al personal de enfermería en Sevilla de los medios necesarios para garantizar su seguridad ante la Covid-19](#)

---

[Pedimos más medios de protección ante la pandemia para el personal de enfermería del Hospital Universitario de Jaén](#)



[El Ayuntamiento cambiará la ubicación de unos contenedores que tiene junto a su vivienda](#)

---

[Urge que le respondan a su solicitud para que le valoren como méritos en un proceso selectivo los cursos realizados](#)

---

[Pedimos que se adopten todas las medidas necesarias para garantizar la salud e integridad física del personal de enfermería durante la Covid-19](#)

---

[Preguntamos por el restablecimiento de la línea de transporte regular de viajeros en pueblos de la Sierra de Aracena a causa de la Covid-19](#)

---

[Le abonan la ayuda económica por el parto múltiple de sus hijos](#)

---

[Agilizamos la autorización de derivación para tratamiento de rehabilitación cerebral](#)

---

[La empresa municipal está llevando a cabo trabajos de limpieza y retirada de residuos en un solar](#)



# Noticias Breves

[Sí le explicaron las razones por el mal servicio de wifi en la biblioteca](#)

---

[Pedimos que actualicen las actas de las Comisiones provinciales de Patrimonio Histórico y permitan más participación](#)

---

[Aclarado el error que le reclamaba la devolución de una beca](#)



[El Ayuntamiento arreglará una acequia de riego que provoca problemas de salubridad en la zona](#)

---

[Nos interesamos por las dilaciones en la tramitación de recursos de alzada contra resoluciones por anomalía eléctrica](#)

---

[Preguntamos por los índices de contaminación en una barriada de Alcalá de Guadaíra](#)

[Atienden su queja por falta de medios para que su hijo asista en casa al modo semipresencial del curso](#)

---

[La persona consigue la pensión no contributiva por jubilación que había solicitado](#)

---

[Se reanuda su tratamiento en búsqueda de una solución terapéutica a sus dolencias](#)

---

[Tras 16 meses de espera, resuelven el recurso potestativo presentado por la beca para su hijo](#)

---

[El Ayuntamiento interviene ante un establecimiento que tiene una cocina sin autorización](#)

---

[El camión de recogida de basura pasará más tarde para no molestar el descanso de los vecinos de la zona](#)



[Le van a seguir dispensando el medicamento que precisa](#)

---

[Colocarán redes de protección dentro del campo de golf en las zonas que afectan a las viviendas](#)



[El Hospital adopta medidas organizativas para la atención de las intervenciones quirúrgicas con garantía de respuesta en plazo](#)

---

[Intervenimos para la atención de su hija, que padece graves problemas de salud mental](#)



## El Semáforo



### IMPULSAN UNA MESA DE TRABAJO PARA RESOLVER LA CONTAMINACIÓN PROVOCADA POR LA QUEMA DE RASTROJOS DEL ARROZ EN EL BAJO GUADALQUIVIR

La Consejería de Agricultura y los municipios del Bajo Guadalquivir afectados por la contaminación atmosférica de la quema de rastrojos del arroz, y su incidencia en la salud de los vecinos, impulsan una mesa de trabajo con representación de todas las partes con intereses para dar solución a esta problemática, adoptando medidas de comprobación de la calidad del aire y prácticas sostenibles y menos invasivas en la utilización de los rastrojos. Como Defensor del Pueblo Andaluz iniciamos de oficio esta [actuación](#) con objeto de conocer las medidas que estuvieran adoptando o impulsando tanto la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenibles, como los Ayuntamientos de la zona, para reducir esta contaminación que tanto afecta a los vecinos en una determinada época del año.



### PREGUNTAMOS POR LA ELIMINACIÓN DE ELEMENTOS AÚN NO RETIRADOS, CONTRARIOS A LA LEY DE MEMORIA HISTÓRICA DE ANDALUCÍA

Nos hemos dirigido a los Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes interesando, entre otras cuestiones, si tienen inventariado en su municipio relación de elementos contrarios a la Memoria histórica y Democrática conforme al contenido del artículo 32 de la Ley 2/2017 de 28 de marzo, con independencia del quien sea el responsable de su eliminación. En caso de que no los tengan, si les constan la existencia de los mismos en su municipio. También si ha recibido algún tipo de solicitud instando la retirada de dichos elementos por parte de otra Administración (autonómica o estatal), entidad memorialistas o particular y la tramitación dada al respecto. QO 21/0007



### EL PAPEL DE LAS INSTITUCIONES DE OMBUDSMAN Y MEDIADORES EN LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA BUENA GOBERNANZA Y EL ESTADO DE DERECHO

Ya se ha publicado la Resolución de Naciones Unidas, adoptada por la Asamblea General en sesión plenaria de 16/12/2020, sobre “El papel de las instituciones de Ombudsman y mediadores en la promoción y protección de los derechos humanos, la buena gobernanza y el estado de derecho”. Ello dentro de la sesión de trabajo sobre la promoción y protección de los derechos humanos: cuestiones de derechos humanos, incluidos otros medios de mejorar el goce efectivo de los derechos humanos y las libertades fundamentales  
Compartimos aquí la versión en español: [Resolución 75/186 de Naciones Unidas](#)



## Medalla al Mérito Profesional de la Mediación

El Defensor del Pueblo andaluz ha recibido la Medalla al Mérito Profesional por el impulso a la Mediación en una gala virtual organizada por la Escuela Española de la Mediación y Resolución de Conflictos, dentro de los actos conmemorativos por el Día Europeo de la Mediación que se celebró el pasado 21 de enero. La mediación del Defensor trabaja por invertir el modelo de la confrontación por el de la colaboración favoreciendo una ciudadanía sea más democrática y participativa. Enlace al vídeo del dPA sobre la Mediación

## Este 11 de marzo, primer “Diálogos de Mediación del dPA”

Se trata de un debate online que retransmitiremos en streaming a través de la página web del defensor o por nuestro canal de youtube para favorecer una reflexión de cómo resolver los conflictos entre la ciudadanía y las administraciones .

El próximo 11 de marzo, a las 17 horas está previsto que se celebre el primer diálogo que versará sobre “las ventajas de la mediación entre la ciudadanía y las administraciones públicas” a cargo del catedrático de Resolución de Conflictos de la Universidad del País Vasco, Ramón Alzate Sáez de Heredia y del Defensor del Pueblo andaluz y Defensor del Menor de Andalucía, Jesús Maeztu Gregorio de Tejada. Reconponer los desequilibrios de la relación entre las partes en conflicto, mejorar el diálogo, favorecer la participación y tener siempre presente el anclaje legal constituyen las claves que subyacen en cada uno de estos diálogos, siempre con el horizonte de contribuir a construir sociedades más participativas y democráticas.



<https://www.defensordelpuebloandaluz.es/el-defensor-a-un-clic>

### Defensor del Pueblo Andaluz

Tel: 954 21 21 21  
 defensor@defensordelpuebloandaluz.es  
[www.defensordelpuebloandaluz.es](http://www.defensordelpuebloandaluz.es)  
[www.defensordelmenordeandalucia.es](http://www.defensordelmenordeandalucia.es)

 Tel.: 902 271 902  
 Editorial MIC [www.editorialmic.com](http://www.editorialmic.com)