

01. Informe Anual 2016.

Un total de 21.446 actuaciones en defensa y protección de los derechos de la ciudadanía

02. Atención Ciudadana

Abordamos los problemas de la vivienda en Cádiz y otros problemas

03. Normativa

Analizamos la Ley de Participación Ciudadana de Andalucía

04. Homenaje

Reconocimiento a la figura de Juan Relinque



Salario Social

Por una regulación transitoria del Programa de Solidaridad hasta la aprobación de la Renta Básica

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha presentado este mes de marzo en la comisión de Igualdad del Parlamento andaluz el informe especial elaborado por la institución sobre los '25 años del programa de solidaridad de los andaluces para la erradicación de la marginación y la desigualdad en las actuaciones del Defensor del Pueblo andaluz'.

En su comparecencia, el Defensor del Pueblo andaluz ha insistido en la necesidad de una derogación del programa actual y su sustitución por otro que supere las principales deficiencias detectadas en la investigación.

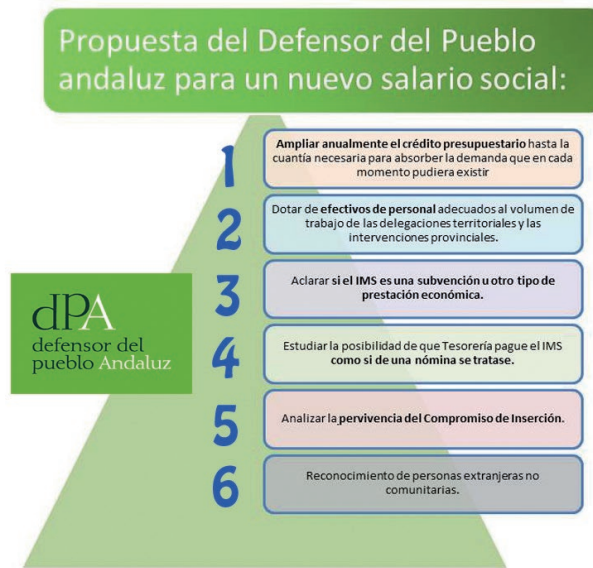
En opinión de Jesús Maeztu, se deben "cerrar filas" ante este programa de emergencia para garantizar su continuidad y ha recomendado la aprobación de una regulación transitoria hasta que esta ayuda sea de facto un derecho subjetivo, como recoge la reciente ley de Servicios Sociales, o bien se apruebe una ayuda de estas características en todo el territorio nacional.

Para el Defensor del Pueblo andaluz, el cambio en el perfil de los solicitantes o los retrasos en los pagos del Ingreso Mínimo de Solidaridad (o salario social) dejan "obsoleto" el programa, por lo que urge su modificación. En este sentido, Jesús Maeztu ha reconocido la voluntad de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de proceder a la modificación del programa y ha destacado la acogida que han recibido las propuestas emitidas por la institución.

En este informe, el Defensor del Pueblo andaluz reúne una serie de recomenda-

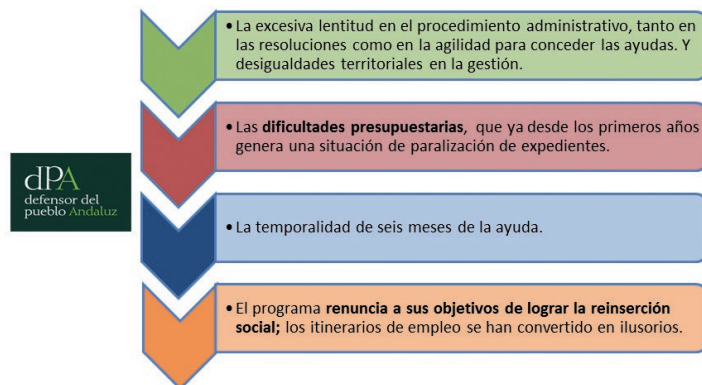
ciones y conclusiones para, entre otras cuestiones, redefinir y mejorar la regulación de las personas beneficiarias, así como aclarar el concepto de unidad fa-

miliar de acuerdo a las actuales circunstancias sociales y mejorar los recursos destinados a las familias, su determinación y valoración.



¿Cuáles son los problemas que hemos venido detectando?

Este programa nace con unas **deficiencias** desde el primer decreto en 1990 que, lamentablemente, **perduran en la actualidad**. Serían:



DEFENSORES UNIVERSITARIOS.

La reunión anual del Defensor del Pueblo Andalúz con los Defensores universitarios ha concluido con un compromiso ante el fraude intelectual y la reserva de plaza a personas con discapacidad para personal docente e investigador, entre otros asuntos.



Defensores universitarios

DIPUTACIÓN DE GRANADA.

Estuvimos en Granada para hablar con el presidente de la Diputación sobre los cortes de luz y el cierre de oficinas bancarias.



Diputación de Granada

REUNIÓN CON LA SOCIEDAD ANDALUZA DE CUIDADOS PALIATIVOS.

Cuidados paliativos

REUNIÓN CON VENDEDORES AMBULANTES DE SEVILLA POR LA UBICACIÓN DE SUS PUESTOS DURANTE LA SEMANA SANTA.

Vendedores ambulantes

LA MAREA BLANCA DE SEVILLA NOS PLANTEA LA PROBLEMÁTICA EN MATERIA DE SALUD.

Marea blanca

CONOCIMOS LOS PROBLEMAS DE CÁDIZ DE LA MANO DE SUS HABITANTES, TRAS NUESTRA VISITA DE DOS DÍAS CON LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA.

Durante nuestra instancia en Cádiz, los días 14 y 15 de marzo, con la Oficina de Atención e Información Ciudadana hemos tenido la oportunidad de conocer de cerca el día a día del colectivo de trabajadores sociales del Ayuntamiento, y los principales problemas de colectivos como mujeres víctimas de violencia de género, Pro Derechos Humanos, Enfermos Mentales o de las asociaciones de vecinos con quienes mantuvimos sendos encuentros. También conocimos el trabajo que realiza la Fundación Tierra de Todos en atención a menores y nos hemos sentado con el Alcalde para pedirle un impulso coordinado con la Junta de Andalucía para definir una hoja de ruta que atienda la emergencia habitación de muchas familias gaditanas.



Visita a Cádiz



Noticias Breves

Nos hemos pronunciado sobre la convocatoria de acceso al cuerpo de **profesores de música y artes escénicas**.

[🔗 Comunicado](#)

Participamos en un encuentro en torno al papel que deben desarrollar nuestras ciudades en estos primeros años del siglo XXI.

Sugerimos que detallen la visibilidad de los palcos en el **Teatro Falla (Cádiz)**.

[🔗 Queja 16/6390](#)

Pedimos a la Dirección General de Desarrollo Sostenible del **Medio Rural** que atienda una reclamación ciudadana.

[🔗 Queja 16/2059](#)

Nos interesamos por los trámites para la obtención o renovación del **título de familia numerosa**.

[🔗 Queja 16/6263](#)

Reclamamos medidas para reducir las consecuencias negativas por los cambios en las **pruebas de acceso a la Universidad**.

[🔗 Queja 17/1003](#)

Pedimos al Ayuntamiento de Cádiz que valore la oportunidad de instalar un **nuevo mercadillo** en la ciudad.

[🔗 Queja 15/4289](#)

Se promueven medidas para garantizar la realización de las **colonoscopias** dentro del plazo de garantía, también cuando su práctica precise sedación.

[🔗 Queja 16/1801](#)



Nos confirman la continuidad de las obras de la pasarela peatonal y ciclista sobre la SE-30 (Sevilla).

[🔗 Queja 16/6835](#)

Actuamos de oficio para conocer la situación del **Mirador de Santa Bárbara (Cádiz)**, ante su estado de deterioro.

[🔗 Queja 17/0200](#)

Intervenimos ante Endesa para evitar que exija a un ciudadano una deuda por **fraude** que no le correspondería.

[🔗 Queja 16/4897](#)

Nos informan de los proyectos para dotar de una sede definitiva a la **Biblioteca Provincial de Málaga**.

[🔗 Queja 16/6428](#)

Finalmente la Agencia tributaria responde a su reclamación y le devolverá lo cobrado por un recibo del **IBI duplicado**.

[🔗 Queja 16/4540](#)

Consigue acceder al **historial clínico** completo de su hermano fallecido.

[🔗 Queja 16/2950](#)

Investigamos el **vertido de orujo** no autorizado al colector municipal, en Osuna (Sevilla).

[🔗 Queja 17/0659](#)





Noticias Breves

¿Es seguro el **paso de peatones** cercano a un colegio?

Lo preguntamos

[Queja 17/0566](#)



¿Por qué no se están reconociendo los méritos y distinciones a la **Policía Local**? Preguntamos las causas y medidas para solucionarlo.

[Queja 17/0372](#)

Consigue que respondan a su reclamación por la **asistencia prestada a su madre**.

[Queja 16/5033](#)

El Ayuntamiento de La Rinconada actúa ante el **ruido** de unas actividades en una parcela que molestaban a los vecinos de la zona.

[Queja 16/5708](#)

La empresa encargada del servicio de **televisión en el hospital** resuelve el problema con su funcionamiento.

[Queja 16/3839](#)

Comprobamos que el **Castillo Ducal de Frías, en Montemayor**, es un edificio adaptado como residencia particular.

[Queja 16/4200](#)

El Ayuntamiento anula una **sanción de tráfico** al detectar errores en su tramitación.

[Queja 16/6743](#)

Nos interesamos por los **cortes de luz** que sufre la población de Vegas del Genil (Granada).

[Queja 17/0695](#)



Tras nuestra intervención, colocan un sistema de protección antielectrocución de aves en una **torre de alta tensión** en la Axarquía.

[Queja 16/5994](#)

El Ayuntamiento de Jódar señala una plaza de aparcamiento para personas con **movilidad reducida**.

[Queja 16/7037](#)

Un paciente podrá acceder al tratamiento con fármaco innovador para el carcinoma renal metastásico que padece.

[Queja 16/4393](#)

La Agencia Tributaria le devolverá lo cobrado tras la **dación en pago de su vivienda habitual**.

[Queja 15/2323](#)

Le practican la **intervención quirúrgica** que tenía pendiente.

[Queja 16/4511](#)



PROYECTO DE LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ANDALUCÍA

Como Defensor del Pueblo Andaluz hemos intervenido ante el Parlamento de Andalucía, en relación a la tramitación del Proyecto de Ley de Participación Ciudadana en Andalucía, mostrando nuestra satisfacción por lo que significa de avance innegable en la profundización democrática al incorporar instrumentos de participación ciudadana propios de la democracia participativa. También hemos querido llamar la atención sobre algunos aspectos a mejorar, entre ellos:

- Ahondar en la incorporación real de la ciudadanía a los procesos decisorios, potenciando así un régimen de responsabilidad compartida entre ésta y los poderes públicos.
- No demorar la regulación del tercer pilar que sustenta el modelo de Gobierno Abierto, que afecta a la rendición de cuentas, ni el desarrollo reglamentario que requiere el Proyecto de Ley al objeto de que su efectividad resulte garantizada.
- Sensibilización de los poderes y empleados públicos para la asunción de nuevos principios de actuación que resulten más acordes con este nuevo modelo de administración.

La sociedad de hoy exige opinar, expresar y participar en condiciones de igualdad en los asuntos públicos. un modelo de gobierno más transparente, más participativo y que rinda cuentas a partir de la evaluación conjunta de las políticas públicas.



EL PROYECTO DE ALMACENAMIENTO DE GAS EN DOÑANA NO DEBE CONTINUAR EN TANTO NO SE HAGA EL INFORME DE EVALUACIÓN CONJUNTO DEL IMPACTO QUE PUEDE GENERAR LA EJECUCIÓN DE LOS 4 TRAMOS DEL PROYECTO

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, mantuvo a principios de marzo una reunión con la Plataforma Salvemos Doñana, solicitada por esta iniciativa ciudadana por la posible amenaza que para la conservación del Espacio Natural Doñana y su entorno suponen los proyectos de almacenamiento de gas en el subsuelo de dicho territorio.

El Defensor expresó a los asistentes que, al menos en tanto se realiza un informe adecuado de impactos acumulativos en el espacio protegido y su entorno, no ve que se deba continuar con el proyecto de almacén de gas, y que hay que ver la compatibilidad del proyecto que se está ya ejecutando con esa exigencia global de evaluación en conjunto.

Como Institución venimos realizando numerosas iniciativas, entre ellas, la queja de oficio abierta en 2013 que, tras recibir los informes de la Administración ambiental andaluza, fue elevada en 2015 a la Defensora del Pueblo de las Cortes Generales, para que realizara un seguimiento del asunto, quien en su Informe de 2016 se ha pronunciado en los términos de que considera que se debe hacer ese informe conjunto. (🔗 [QO 16/5654](#))





El semáforo al día



EL DEFENSOR ADVIERTE DEL INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO UNO DE LOS LEGADOS DE LA CRISIS ECONÓMICA

Hemos presentado en el Parlamento de Andalucía nuestro Informe Anual de 2016, donde incidimos una vez más en las consecuencias de la crisis. El Defensor del Pueblo andaluz ha advertido sobre uno de los legados de la crisis: la desigualdad y ha llamado la atención sobre ese conjunto de la población que no tiene iguales condiciones de acceso a prestaciones básicas, o de aquéllos que se encuentran sin recursos para diseñar su proyecto de vida como una de las consecuencias de los casi diez años de crisis económica. Esta institución gestionó durante el pasado año 10.128 quejas, de las que 7.103 fueron nuevas -6.900 a instancia de parte y 203 de oficio- (un 15,1% más que en 2015) y atendió 10.811 consultas y 507 acciones de promoción de derechos. En total, 21.446 actuaciones durante 2016.



INVESTIGAMOS LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS POR LOS CAMBIOS EN EL SISTEMA DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD

Hemos actuado de oficio ante nuestra preocupación por las consecuencias perjudiciales que se derivan para el alumnado andaluz de la nueva regulación de las pruebas de acceso a la Universidad y pedimos que se estudien las posibilidades de introducir cambios que permitan evitar o reducir esas consecuencias.

( Queja 17/1003)



QUEREMOS CONOCER TUS PROYECTOS EN DEFENSA DE LOS MENORES

Coincidiendo con el reciente estreno de la nueva web del Defensor del Menor de Andalucía, hemos puesto en marcha un nuevo servicio del DMA para que aquellos colectivos que trabajan en la defensa y protección de los menores nos cuenten sus iniciativas y proyectos en la nueva web, que publicaremos en la sección “De interés”, para ayudar a que la misma sea conocida por todos y todas.





Acto Homenaje a la figura de Juan Relinque como síndico personero y defensor del pueblo

El Defensor del Pueblo Andaluz, con la colaboración de sus homólogos autonómicos, y el Ayuntamiento de Vejer, quiere rendir un homenaje a la figura de Juan Relinque, durante su etapa como síndico personero en la España medieval, como antecedente de la actuación de los Defensores del Pueblo en defensa de los derechos de los ciudadanos.

La cita será el 13 de mayo en Vejer de la Frontera con un doble objetivo de reivindicar la figura de Juan Relinque y apoyar la actuación del pueblo de Vejer en su candidatura a la Unesco de las Hazas de Suerte como Patrimonio Cultural Inmaterial:

Cinco siglos después, el legado de este súbdito y bracero, que pidió respeto en nombre de sus vecinos para cumplir con la ley y con las reglas de convivencia de la villa de Vejer, sigue más vivo que nunca en el imaginario colectivo, recogido en las letras populares del carnaval de nuestra tierra, que cantan sus proezas; o en las huellas físicas que perduran en su pueblo y nos recuerdan su existencia, como la calle Alta, que lleva su nombre, o el mosaico de Arcos de la Segur, que relata sus hazañas. También lo encontramos en el gozo y disfrute, aún hoy, de las Hazas de Suerte por parte de todos los vecinos y vecinas de Vejer.



Ilustración Juan Relinque

SERVICIO, COMPROMISO Y TRANSPARENCIA: RENOVAMOS NUESTRO CERTIFICADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Tras la primera acreditación lograda allá por 2001 y, desde luego, comprometidos con su significado, hemos renovamos nuestra certificación del Sistema de Gestión de Calidad, pionera en este tipo de organizaciones institucionales porque, a partir de ahora, abrimos un nuevo ciclo previsto en la norma ISO:9001 de Sistemas de Gestión de Calidad.

LOS RETOS DE LAS CIUDADES EN LA NUEVA AGENDA URBANA

La Nueva Agenda Urbana mundial ha asumido el objetivo de Desarrollo Sostenible 11: "Lograr que las ciudades y los asentamientos urbanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles".

Se trata de un objetivo que incide directamente en la garantía efectiva de diversos derechos de la ciudadanía, siendo los territorios urbanos los protagonistas de la ejecución de las políticas públicas destinadas a alcanzar tal objetivo.

Para hablar sobre estos retos de la ciudad de acuerdo a la nueva agenda urbana mundial vamos a celebrar una jornada el próximo 25 de mayo en Sevilla, de la que informaremos en los próximos días en nuestra web del Defensor. ([web](#))

Defensor del Pueblo Andaluz

Tel: 954 21 21 21

defensor@defensordelpuebloandaluz.es

www.defensordelpuebloandaluz.es

www.defensordelmenordeandalucia.es



Tel.: 902 271 902

Editorial MIC www.editorialmic.com